

2D-DOC



Date de facture 27/04/2024
N° de facture 11445894440424

Remise à Zéro 26/05/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.54929065
N° de ligne 07 66 19 47 93

M GARAGE AUTO DVS VALETTE DENIS
67 AVENUE JEAN JAURES
34600 BEDARIEUX

Bonjour, voici votre facture du 27 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 mai 2024		29,55
Vos services fournis par votre opérateur	23,70	28,44
Vos abonnements, forfaits et options	23,32	27,99
Vos communications (du 27/03 au 26/04)	0,38	0,46
Vos services fournis par des tiers	0,92	1,10
Vos services ponctuels	0,92	1,10
Montant de la facture soumis à TVA	24,62	29,55
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,92
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		24,62

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOM3VQ7B85



Utilisateur de la ligne
**DENIS GARAGE AUTO DVS
VALETTE**

Numéro de la ligne
07 66 19 47 93

Annexe de la facture
11445894440424

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		23,70	28,44
Vos abonnements, forfaits et options			27,99
Pour le mois à venir (du 27/04 au 26/05)			
· Forfait 120Go 5G SIM Seule	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-1,67	-2,00
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/03 au 26/04)			0,46
décomptées de vos forfaits			
· 06:11:52 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 04:38:51 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 11 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:05:30 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 9 Go 871 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:02:00 de communications vers l'international	20,00	0,38	0,46
Vos services fournis par des tiers		0,92	1,10
Vos services ponctuels (du 27/03 au 26/04)			1,10
Appels à tarification majorée			
· 00:12:14 de Numéros spéciaux	20,00	0,92	1,10
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

29,55

Détail de votre facture du 27 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/03	898 Ko 586	France	0,000
27/03	7 Mo 067	France	0,000
28/03	214 Mo 991	France	0,000
29/03	71 Mo 657	France	0,000
30/03	513 Mo 542	France	0,000
31/03	559 Mo 276	France	0,000
31/03	2 Mo 670	Espagne	0,000
01/04	5 Mo 366	Espagne	0,000
01/04	5 Mo 580	France	0,000
02/04	28 Mo 259	France	0,000
03/04	4 Mo 354	France	0,000
05/04	3 Mo 636	France	0,000
06/04	390 Mo 156	France	0,000
08/04	182 Mo 337	France	0,000
09/04	78 Mo 237	France	0,000
10/04	102 Mo 743	France	0,000
11/04	927 Mo 914	France	0,000
12/04	121 Ko 298	France	0,000
13/04	545 Mo 426	France	0,000
14/04	139 Mo 273	France	0,000
15/04	230 Mo 284	France	0,000
16/04	28 Mo 407	France	0,000
17/04	61 Mo 263	France	0,000
18/04	443 Mo 910	France	0,000
19/04	99 Mo 161	France	0,000
20/04	524 Mo 899	France	0,000
21/04	609 Mo 591	France	0,000
22/04	2 Go 707	France	0,000
23/04	1 Go 247	France	0,000
24/04	83 Mo 877	France	0,000
25/04	159 Mo 912	France	0,000
26/04	35 Mo 163	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

0,46

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
17/04	15:47:02	003247750	00:01:53	00:02:00	France Belgique	0,456

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

1,10

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/04	11:46:07	0820225224	00:12:14	00:12:14	France France	1,100

Total de vos consommations

1,56

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.