

2D-DOC



Date de facture 27/11/2023
N° de facture 11599778171123

Remise à Zéro 26/12/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.54929065
N° de ligne 07 66 19 47 93

M GARAGE AUTO DVS VALETTE DENIS
67 AVENUE JEAN JAURES
34600 BEDARIEUX

Bonjour, voici votre facture du 27 novembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 11 décembre 2023		25,99
Vos services fournis par votre opérateur	21,66	25,99
Vos abonnements, forfaits et options	21,66	25,99
Vos communications (du 27/10 au 26/11)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	21,66	25,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		21,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOM3VQ7B85



Utilisateur de la ligne
**DENIS GARAGE AUTO DVS
VALETTE**

Numéro de la ligne
07 66 19 47 93

Annexe de la facture
11599778171123

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		21,66	25,99
Vos abonnements, forfaits et options			25,99
Pour le mois à venir (du 27/11 au 26/12)			
· Forfait 120Go 5G SIM Seule	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-3,33	-4,00
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 27/10 au 26/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 13:25:32 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 12 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:14:41 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 20 Go 423 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

25,99

Utilisateur de la ligne
DENIS GARAGE AUTO DVS
VALETTE
Numéro de ligne
07 66 19 47 93



Détail de votre facture du 27 novembre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/10	52 Mo 339	France	0,000
28/10	21 Mo 456	Espagne	0,000
29/10	65 Mo 020	Espagne	0,000
29/10	169 Mo 204	France	0,000
30/10	15 Mo 330	France	0,000
31/10	237 Mo 968	France	0,000
01/11	2 Go 402	France	0,000
02/11	533 Mo 465	France	0,000
03/11	434 Mo 103	France	0,000
04/11	1 Go 675	France	0,000
05/11	432 Mo 473	France	0,000
06/11	2 Go 014	France	0,000
07/11	327 Mo 464	France	0,000
08/11	124 Mo 849	France	0,000
09/11	273 Mo 439	France	0,000
10/11	146 Mo 515	France	0,000
11/11	1 Go 374	France	0,000
12/11	911 Mo 352	France	0,000
13/11	418 Mo 423	France	0,000
14/11	462 Mo 132	France	0,000
15/11	272 Mo 878	France	0,000
16/11	426 Mo 193	France	0,000
17/11	512 Mo 262	France	0,000
18/11	1 Go 109	France	0,000
19/11	163 Mo 716	France	0,000
20/11	493 Mo 906	France	0,000
21/11	669 Mo 342	France	0,000
22/11	280 Mo 331	France	0,000
23/11	393 Mo 259	France	0,000
24/11	109 Mo 802	France	0,000
25/11	3 Go 210	France	0,000
26/11	898 Mo 210	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.