



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERPIAN

Détail de votre contrat en p.3

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERPIAN



Electricité

3310 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Prestations

Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (697,12 €)

Dont Total TVA (115,26 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

Montant TTC de la facture

échéance au 17 février 2022

+ 759,41 €

+ 52,97 €

= 812,38 €

- 549,00 €

= 263,38 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 17/02/22)

263,38 €



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 54,32 €
le 16 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 02 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte

1350610000851712958XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):

3310



De
janv. 2021
à
févr. 2022



ELEC.

**Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommation**



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



Adaptez les températures pour chaque pièce, ne dépassez
pas 17°C dans votre chambre et 19°C dans vos pièces à
vivre.

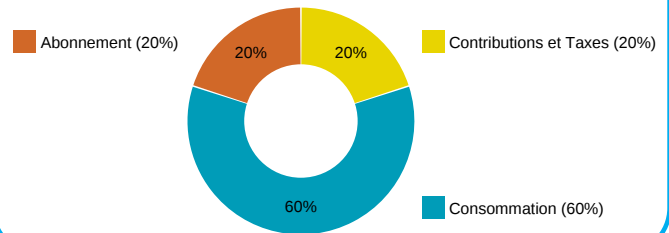
Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Le 1^{er} août 2021 les prix de l'Electricité ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 03/04 au 31/07/21 sur la base de 10,94€ HT par mois ⁽¹⁾
 Abonnement du 01/08/21 au 02/04/22 sur la base de 12,09€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 29/01/21 au 02/02/22 Heures Creuses compteur n° 860
 du 29/01/21 au 02/02/22 Heures Pleines compteur n° 860

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾

Contribution Tarifaire Acheminement
 Contribution au service public de l'Electricité du 29/01 au 31/12/21
 Contribution au service public de l'Electricité du 01/01 au 31/01/22
 Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 02/02/22
 Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité
 Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité

Total Contributions et taxes

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 241,84 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

PRESTATIONS

Electricité : Déplacement urgent compteur Linky du 29/01/21

TOTAL PRESTATIONS TTC

Total des éléments facturés
 Déduction des prélèvements effectués

TOTAL DE VOTRE FACTURE

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

► **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

► **N°Cristal 0 972 675 034**

APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
02 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **02 février 2023**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 2 ans (prix de marché)

Date d'effet : 30/01/21 - Date d'échéance : 31/01/23

Puissance souscrite : 9 kVA

Compteur Linky communicant / Heures creuses : HC (0H56-6H56;11H56-13H56) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 24342836340329

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés à l'Electricité

du 29/01/2021 au 02/02/2022

■ Abonnement	165,81 €
■ Consommation	380,27 €
■ Contributions et taxes	130,23 €

Autre

■ Prestations souscrites	44,14 €
■ Autres	13,99 €
■ TVA	119,34 €

Total TTC 853,78 €

Ce texte vous définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture soient bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
 ● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).
 Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

⁽³⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2020 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables, 8,9% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



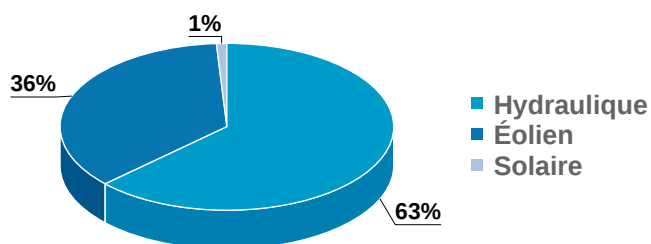
NUMÉROS D'URGENCE

17 SMS 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2020 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% en Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page [conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables](https://particuliers.engie.fr/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables) du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 03/02/2022 au 02/02/2023



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 03/02/2022 au 02/02/2023 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 16/03/22	Le 19/04/22	Le 16/05/22	Le 16/06/22	Le 18/07/22	Le 16/08/22	Le 16/09/22	Le 17/10/22	Le 16/11/22	Le 16/12/22	Le 16/01/23
Electricité	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €
Total Prélèvement	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €	54,32 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 3205 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 02 février 2023. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX