



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Détail de votre contrat en p.3

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN



Electricité

7600 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Prestations

+ 1 339,80 €

+ 3,76 €

Total TTC des éléments facturés

= 1 343,57 €

Dont Total hors TVA (1 143,65 €)

Dont Total TVA (199,92 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 1 271,27 €

Montant TTC de la facture

= 72,30 €

échéance au 17 février 2023

Montant Total TTC (PRELEVE LE 17/02/23)

72,30 €



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 162,16 € le 16 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 02 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte

1350610000851712958XXXX.

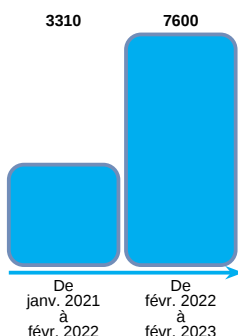
Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.



Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



La température recommandée pour vos pièces à vivre se situe entre 19°C et 21°C lorsqu'elles sont occupées : optez pour une consommation efficace.

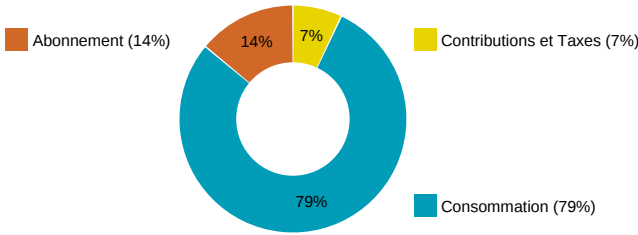
Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Vous avez souscrit à une nouvelle offre Electricité le 1^{er} février 2023.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 03/04 au 20/07/22 sur la base de 12,09€ HT par mois ⁽¹⁾ Abonnement du 21/07 au 31/07/22 sur la base de 14,39€ HT par mois ⁽¹⁾ Abonnement du 01/08/22 au 31/01/23 sur la base de 15,19€ HT par mois ⁽¹⁾ Abonnement du 01/02 au 02/04/23 sur la base de 14,47€ HT par mois ⁽¹⁾ Total Abonnement					43,92 5,28 93,16 29,42 171,78	5,5 5,5 5,5 5,5
Consommation du 03/02/22 au 02/02/23 Heures Creuses compteur n° 860 au prorata du 03/02/22 au 31/01/23 au prorata du 01/02 au 02/02/23 du 03/02/22 au 02/02/23 Heures Pleines compteur n° 860 au prorata du 03/02/22 au 31/01/23 au prorata du 01/02 au 02/02/23 Total Consommation	1220 télé-relevé	2970 télé-relevé	1750 1734 16 5850 5806 44	 0,08480 0,15684 0,12502 0,19902	 147,043 2,509 725,866 8,757	 20,0 20,0 20,0 20,0
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité Total Contributions et taxes			 7600 7540	 0,0010000 0,0066300	26,98 7,60 49,99 84,57	5,5 20,0 20,0

TOTAL ELECTRICITE TTC	1 339,80 €
Dont 406,71 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Electricité : Programmation à distance de modification de puissance du 21/07/22	1	3,13	3,13	20,0	3,76

TOTAL PRESTATIONS TTC	3,76 €
-----------------------	--------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 143,65	10,93	188,98	1 343,57
Déduction des prélèvements effectués				- 1 271,27
TOTAL DE VOTRE FACTURE				72,30 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

► **N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

► **N°Cristal 0 972 675 034**

APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
02 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **02 février 2024**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/02/23 - Date d'échéance : 31/01/24

Puissance souscrite : 12 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (0H56-6H56;11H56-13H56) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 24342836340329

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 03/02/2022 au 02/02/2023

■ Abonnement	171,78 €
■ Consommation	884,18 €
■ Contributions et taxes	84,57 €
■ TVA	199,28 €

Autre

■ Prestations souscrites	3,13 €
■ TVA	0,63 €

Total TTC 1 343,57 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](https://www.energie-info.fr) ou au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

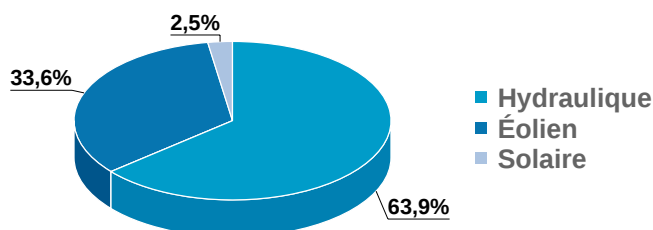


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 03/02/2023 au 02/02/2024



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 03/02/2023 au 02/02/2024 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 16/03/23	Le 17/04/23	Le 16/05/23	Le 16/06/23	Le 17/07/23	Le 16/08/23	Le 18/09/23	Le 16/10/23	Le 16/11/23	Le 18/12/23	Le 16/01/24
Electricité	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €
Total Prélèvement	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €	162,16 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 7570 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 02 février 2024. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX