



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERPIAN

Détail de votre contrat en p.3

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERPIAN



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 17,34 €
le 16 de chaque mois

Télé-relevé Electricité
autour du 02 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette
facture vous sera remboursé sur le
compte dont les références
apparaissent ci-dessous
1350610000851712958XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3



Electricité

104 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur
communicant.

+ 183,11 €

Total TTC des éléments facturés

= 183,11 €

Dont Total hors TVA (170,40 €)

Dont Total TVA (12,71 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 1 137,18 €

Montant TTC en votre faveur

= - 954,07 €

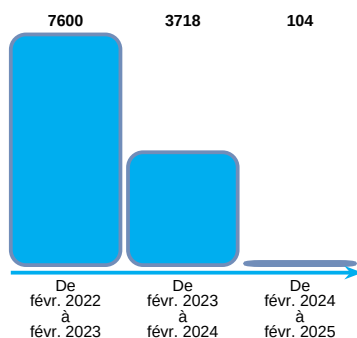
Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 954,07 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



En début de saison de chauffe, il est recommandé de
purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que
nécessaire pour un résultat équivalent.

Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.



Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} février 2025.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Abonnement du 03/04 au 31/10/24 sur la base de 10,02€ HT par mois ⁽¹⁾					70,82	5,5
Abonnement du 01/11/24 au 31/01/25 sur la base de 10,40€ HT par mois ⁽¹⁾					31,88	5,5
Abonnement Fourniture						
du 01/02 au 02/04/25 sur la base de 2,09€ HT par mois ⁽¹⁾					4,24	5,5
Abonnement Acheminement						
du 01/02 au 02/04/25 sur la base de 9,09€ HT par mois ⁽¹⁾					18,49	5,5
Total Abonnement					125,43	
Consommation						
du 03/02/24 au 31/01/25 compteur n° 860	3750 télé-relevé	3853 calculé ⁽²⁾	103	0,19983	20,582	20,0
Consommation Fourniture						
du 01/02 au 02/02/25 compteur n° 860	3853 calculé ⁽²⁾	3854 télé-relevé	1	0,09543	0,095	20,0
Consommation Acheminement ⁽³⁾						
du 01/02 au 02/02/25 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 860	6952 calculé ⁽²⁾	6952 télé-relevé	0	0,00980	0,000	20,0
du 01/02 au 02/02/25 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 860	5047 calculé ⁽²⁾	5047 télé-relevé	0	0,01570	0,000	20,0
du 01/02 au 02/02/25 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 860	1082 calculé ⁽²⁾	1083 télé-relevé	1	0,04770	0,048	20,0
du 01/02 au 02/02/25 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 860	3053 calculé ⁽²⁾	3054 télé-relevé	1	0,06890	0,069	20,0
Consommation Obligations ⁽⁴⁾						
du 01/02 au 02/02/25			1	0,01056	0,011	20,0
Total Consommation					20,81	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁵⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					21,97	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du 03/02/24 au 31/01/25			103	0,0210000	2,16	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 02/02/25			1	0,0337000	0,03	20,0
Total Contributions et taxes					24,16	

TOTAL ELECTRICITE TTC	183,11 €
Dont 105,14 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	170,40	8,11	4,60	183,11
Déduction des prélèvements effectués				- 1 137,18
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 954,07 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 034

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
02 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **02 février 2026**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/02/25 - Date d'échéance : 31/01/26
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 24342836340329
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 03/02/2024 au 02/02/2025

Abonnement	125,43 €
Consommation	20,81 €
Contributions et taxes	24,16 €
TVA	12,71 €

Total TTC 183,11 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Index Calculé

Eléments calculés par le Fournisseur dans le cadre de la méthode de répartition des consommations par période prévue aux conditions générales de vente pour la facturation de l'énergie en cas de changement de prix, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour la période de facturation.

⁽³⁾ Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Electricité dans les domaines de tension HTA et BT).

⁽⁴⁾ Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

⁽⁵⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

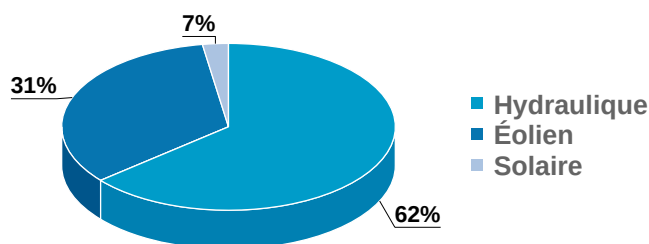


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 03/02/2025 au 02/02/2026



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 03/02/2025 au 02/02/2026 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 17/03/25	Le 16/04/25	Le 16/05/25	Le 16/06/25	Le 16/07/25	Le 18/08/25	Le 16/09/25	Le 16/10/25	Le 17/11/25	Le 16/12/25	Le 16/01/26
Electricité	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €
Total Prélèvement	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €	17,34 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 103 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 02 février 2026. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX