



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Détail de votre contrat en p.3

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 19,03 €
le 16 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 02 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte
1350610000851712958XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.4.



Electricité

103 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 206,68 €

Total TTC des éléments facturés

= 206,68 €

Dont Total hors TVA (179,08 €)

Dont Total TVA (27,60 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 190,74 €

Montant TTC de la facture

= 15,94 €

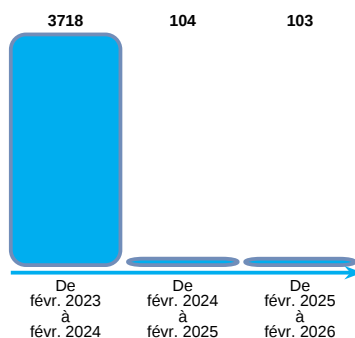
échéance au 17 février 2026

Montant Total TTC (PRELEVE LE 17/02/26)

15,94 €

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



En début de saison de chauffe, il est recommandé de
purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que
nécessaire pour un résultat équivalent.

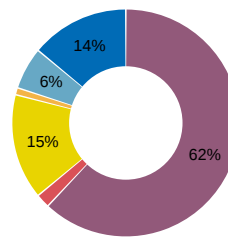
Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.



Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} février 2026.
- ➡ Vos Abonnement et Prix par kWh pour l'acheminement (HTT) évoluent suite à l'évolution du TURPE (Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité), conformément à votre Contrat.
- ➡ Au 1^{er} août 2025, la TVA est passée de 5,5% à 20,0% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité**Part Fournisseur**

- Abonnement Fourniture (14%)
- Consommation Fourniture (6%)
- Consommation Obligations (1%)

Part reversée au Distributeur

- Abonnement Acheminement (62%)
- Consommation Acheminement (2%)

Part reversée à l'Etat

- Contributions et Taxes (15%)

ELECTRICITE**Abonnement Fourniture**

du 03/04 au 31/07/25 sur la base de 2,09€ HT par mois ⁽¹⁾
du 01/08/25 au 31/01/26 sur la base de 2,09€ HT par mois ⁽¹⁾
du 01/02 au 02/04/26 sur la base de 2,34€ HT par mois ⁽¹⁾

Abonnement Acheminement

du 03/04 au 31/07/25 sur la base de 9,09€ HT par mois ⁽¹⁾
du 01/08/25 au 02/04/26 sur la base de 9,17€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement**Consommation Fourniture**

du 03/02/25 au 02/02/26 compteur n° 860

au prorata du 03/02/25 au 31/01/26
au prorata du 01/02 au 02/02/26

Consommation Acheminement ⁽²⁾

du 03/02/25 au 02/02/26 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 860

au prorata du 03/02 au 31/07/25
au prorata du 01/08/25 au 31/01/26

du 03/02/25 au 02/02/26 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 860

au prorata du 03/02 au 31/07/25
au prorata du 01/08/25 au 31/01/26

du 03/02/25 au 02/02/26 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 860

au prorata du 03/02 au 30/06/25
au prorata du 01/08/25 au 02/02/26

du 03/02/25 au 02/02/26 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 860

au prorata du 03/02 au 30/06/25
au prorata du 01/08/25 au 02/02/26

Consommation Obligations ⁽³⁾

du 03/02/25 au 02/02/26

au prorata du 03/02 au 30/06/25
au prorata du 01/07/25 au 31/01/26
au prorata du 01/02 au 02/02/26

Total Consommation**Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁴⁾**

Contribution Tarifaire Acheminement du 03/02 au 31/07/25
Contribution Tarifaire Acheminement du 01/08/25 au 02/02/26
Contribution au service public de l'Electricité du 03/02 au 31/07/25
Contribution au service public de l'Electricité du 01/08/25 au 31/01/26

Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
				8,35	5,5
				12,80	20,0
				4,76	20,0
				36,38	5,5
				74,86	20,0
				137,15	
3854 télé-relevé	3957 télé-relevé	103			
		102	0,09543	9,733	20,0
		1	0,09626	0,096	20,0
6952 télé-relevé	6972 télé-relevé	20			
		11	0,00980	0,107	20,0
		9	0,01110	0,100	20,0
5047 télé-relevé	5087 télé-relevé	40			
		22	0,01570	0,345	20,0
		18	0,01610	0,290	20,0
1083 télé-relevé	1098 télé-relevé	15			
		6	0,04770	0,286	20,0
		9	0,03730	0,335	20,0
3054 télé-relevé	3083 télé-relevé	29			
		11	0,06890	0,758	20,0
		18	0,07000	1,260	20,0
		103			
		42	0,01056	0,444	20,0
		60	0,00943	0,565	20,0
		1	0,01061	0,011	20,0
				14,33	
				11,90	5,5
				12,42	20,0
		50	0,0337000	1,69	20,0
		52	0,0299800	1,56	20,0

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 02/02/26			1	0,0308500	0,03	20,0
Total Contributions et taxes					27,60	

TOTAL ELECTRICITE TTC

206,68 €

Dont 114,72 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	179,08	3,11	24,49	206,68
Déduction des prélèvements effectués				- 190,74
TOTAL DE VOTRE FACTURE				15,94 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 034

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
02 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **02 février 2027**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/02/26 - Date d'échéance : 31/01/27

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant

Point de livraison : 24342836340329

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 03/02/2025 au 02/02/2026

Abonnement	137,15 €
Consommation	14,33 €
Contributions et taxes	27,60 €
TVA	27,60 €

Total TTC 206,68 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dans les domaines de tension HTA et BT).

⁽³⁾ Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

⁽⁴⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

• La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Lorsque le litige entre le Client et le Fournisseur n'a pas pu être réglé dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de sa première réclamation écrite, le client peut saisir à tout moment, directement et gratuitement le Médiateur pour le Groupe ENGIE, soit par internet (<https://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à La Médiation pour le Groupe ENGIE, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. Le Client peut saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par internet (<https://www.energie-mediateur.fr>) ou par simple lettre à : Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris cedex 09. Ces modes de règlement amiable des litiges sont facultatifs, le Client pouvant saisir à tout moment la juridiction compétente.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

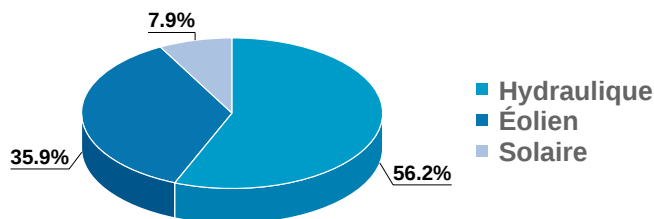


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

Votre nouvel échéancier de paiement

Pour la période du 03/02/2026 au 02/02/2027



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Cher client,

Voici votre nouvel échéancier de paiement pour la période du 03/02/2026 au 02/02/2027.

Il vous informe des dates de prélèvement et des montants de vos mensualités. Ils seront effectués chaque mois, sur le compte bancaire que vous nous avez indiqué.



Votre échéancier de paiement (montant TTC)

	Le 16/03/26	Le 16/04/26	Le 18/05/26	Le 16/06/26	Le 16/07/26	Le 17/08/26	Le 16/09/26	Le 16/10/26	Le 16/11/26	Le 16/12/26	Le 18/01/27
Electricité	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €
Total Prélèvement	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €	19,03 €

Comment avons-nous estimé vos mensualités ?

Nous avons défini le montant de vos mensualités en fonction de vos consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées).

- votre consommation en électricité : 103 kWh

Que se passe-t-il si votre facture ne correspond pas aux montants prélevés ?

Avec la mensualisation, vous recevez une seule facture par an. Cette dernière est calculée sur la base de vos consommations réelles.

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Vous recevrez votre facture annuelle de régularisation vers le 02 février 2027 accompagnée de votre nouvel échéancier de paiement.

Pour suivre vos consommations, connectez-vous à votre Espace Client sur particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile.

Merci de votre confiance.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX