



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Détail de votre contrat en p.3

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Electricité

3718 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Remises

+ 1 050,96 €

- 1,31 €

Total TTC des éléments facturés

= 1 049,65 €

Dont Total hors TVA (897,24 €)

Dont Total TVA (152,41 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 1 783,76 €

Montant TTC en votre faveur

= - 734,11 €

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 734,11 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 103,38 €
le 16 de chaque moisTélé-relevé Electricité
autour du 02 de chaque mois

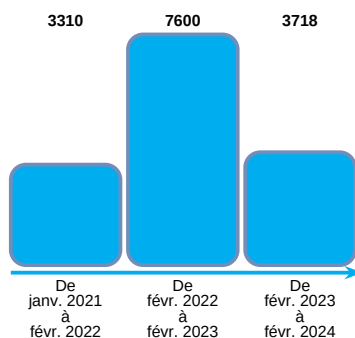
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette
facture vous sera remboursé sur le
compte dont les références
apparaissent ci-dessous
1350610000851712958XXXX.Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

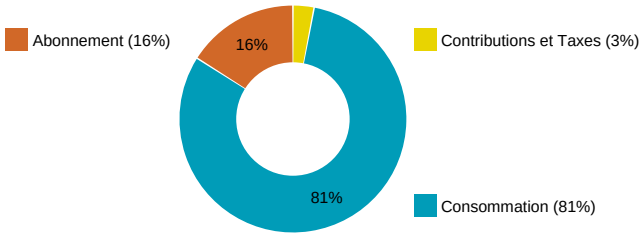
Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommationSuivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)En début de saison de chauffe, il est recommandé de
purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que
nécessaire pour un résultat équivalent.Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} février 2024.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Abonnement du 03/04 au 31/07/23 sur la base de 14,47€ HT par mois ⁽¹⁾					57,87	5,5
Abonnement du 01/08 au 05/11/23 sur la base de 15,83€ HT par mois ⁽¹⁾					51,17	5,5
Abonnement du 06/11/23 au 31/01/24 sur la base de 9,75€ HT par mois ⁽¹⁾					28,27	5,5
Abonnement du 01/02 au 02/04/24 sur la base de 10,02€ HT par mois ⁽¹⁾					20,71	5,5
Total Abonnement					158,02	
Consommation						
du 03/02 au 05/11/23 Heures Creuses compteur n° 860	2970 télé-relevé	3714 télé-relevé	744	0,15684	116,689	20,0
du 03/02 au 05/11/23 Heures Pleines compteur n° 860	9345 télé-relevé	12283 télé-relevé	2938	0,19902	584,721	20,0
du 06/11/23 au 02/02/24 compteur n° 860	3714 télé-relevé	3750 télé-relevé	36			
au prorata du 06/11/23 au 31/01/24			35	0,18755	6,564	20,0
au prorata du 01/02 au 02/02/24			1	0,19983	0,200	20,0
Total Consommation					708,17	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					28,40	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du au 31/01/24			3717	0,0010000	3,72	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 02/02/24			1	0,0210000	0,02	20,0
Total Contributions et taxes					32,14	

TOTAL ELECTRICITE TTC 1 050,96 €

Dont 230,29 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

REMISES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Bouclier Tarifaire Elec du 01/02/23 au 02/02/23 60 kWh à -0,01808 euros	1	- 1,09	- 1,09	20,0	- 1,31

TOTAL REMISES TTC - 1,31 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	897,24	10,25	142,16	1 049,65
Déduction des prélèvements effectués				- 1 783,76
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 734,11 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 034

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
02 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **02 février 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant
Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie
d'être facturé au plus près de vos consommations
réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/02/24 - Date d'échéance : 31/01/25
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 24342836340329
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur
le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre
service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -
particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 03/02/2023 au 02/02/2024

■ Abonnement	158,02 €
■ Consommation	708,17 €
■ Contributions et taxes	32,14 €
■ TVA	152,63 €

Autre

■ Autres	- 1,09 €
■ TVA	- 0,22 €

Total TTC 1 049,65 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

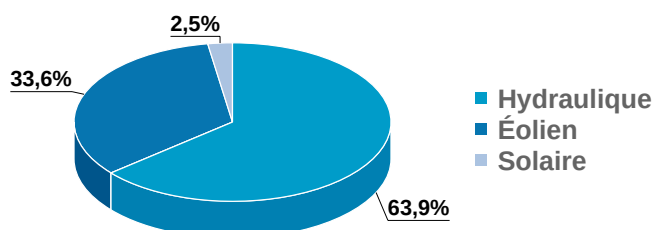


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 03/02/2024 au 02/02/2025



Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

Lieu de consommation :

ATELIER CARROSSERIE
36, AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L'ESPINOUSE
34600 HERAPIAN

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 03/02/2024 au 02/02/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 18/03/24	Le 16/04/24	Le 16/05/24	Le 17/06/24	Le 16/07/24	Le 16/08/24	Le 16/09/24	Le 16/10/24	Le 18/11/24	Le 16/12/24	Le 16/01/25
Electricité	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €
Total Prélèvement	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €	103,38 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 3718 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 02 février 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX