



ZISUBILL5412562859680314872098

Référence client : 314 872 098

Numéro Compte de Contrat : 519 781 585

MR SARL
EURL GARAGE AUTO DVS
36 AVENUE DE L ESPINOUSE
34600 HEREPIAN

Remises

- 52,64 €

= - 52,64 €

Dont Total hors TVA (- 43,87 €)

Dont Total TVA (- 8,77 €)

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)**- 52,64 €**

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous
1350610000851712958XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.2

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

 Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : **particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz

0 800 473 333 Service & appel gratuits

Dépannage Electricité

N°Cristal 0 972 675 059
APPEL NON SURTAXÉ

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Chèque Énergie : Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10016 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)



REMISES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Bouclier Tarifaire Elec du 03/02/23 au 31/07/23 2426 kWh à -0,01808 euros	1	- 43,87	- 43,87	20,0	- 52,64

TOTAL REMISES TTC - 52,64 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	- 43,87	- 8,77	- 52,64 €

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : EURL GARAGE AUTO DVS

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM DU LANGUEDOC/AG LATTES

Référence Unique du Mandat : 00S016098064

Numéro de compte : 1350610000851712958XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**