



AG2R LA MONDIALE  
TSA 37001  
59071  
ROUBAIX CEDEX01  
www.ag2rlamondiale.fr



01354400014343336000007220000000000

Pour tout renseignement contactez  
Tél : Le service client au 0 972 67 2222 (Appel non surtaxé)

Pensez à vous identifier avec les références  
Client : 81382000800023  
N° contrat : 0HQ4742P/010

LES VINS D AVELINE  
LES ALIX  
46500 ROCAMADOUR

Assuré : MELANIE CAZES  
N° adhésion : 04061300  
N° SS : 2960746251022  
Date d'arrêt : 31/01/2025

Roubaix, le 03 avril 2025

**Objet : Notification sans paiement**

Madame, Monsieur

Vous nous avez fait parvenir un justificatif pour la période d'arrêt de travail de votre salarié(e), identifié(e) ci-dessus.

Or, pour la période du 31/01/2025 au 04/02/2025, le montant de la prestation complémentaire qui en découle s'avère égale à 0 pour la raison suivante :

•Les conditions particulières de votre contrat ne prévoient pas la prise en charge par notre organisme (franchise, droits épuisés, dépassement des 1095 jours indemnisés ou bien motif d'arrêt de travail non garanti)

Nous vous adresserons une nouvelle notification dès qu'une période donnera lieu à un règlement effectif.

Enfin, nous vous informons que vous pouvez retrouver les questions les plus fréquemment posées sur notre site via la nouvelle rubrique « Aide / Contact » <https://www.ag2rlamondiale.fr/faq/entreprises-sante-prevoyance> et nous contacter en ligne en choisissant la rubrique correspondant à votre besoin.

Ce service est également disponible sur notre nouvelle application Smartphone, « Service client ».

Nous restons à votre écoute et votre disposition.

Bien sincèrement.

Olivier GONICHE

LE DIRECTEUR DE VOTRE CENTRE DE GESTION