

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX32302835400808-07TPE01

Code EDI : 0000009003873

CHEZ LOULOU ET MAT

40 RUE GEORGES CLEMENCEAU

46170 CASTELNAU MONTRATIER STE ALAUZ

Facture du 18/11/2024 n° 10213557795



Electricité

Montant Hors TVA	329,22 €
Montant TVA (payée sur les débits)	62,90 €

Facture TTC

392,12 €

Montant total à payer (TTC)

392,12 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/12/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/12/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **6029585527**
Compte commercial : 2020006179416

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 913898938

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 15kVA

Nom du client

CHEZ LOULOU ET MAT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23466280742592
40 rue GEORGES CLEMENCEAU
BOULANGERIE CASTELNAU MONTRATIER
46170 CASTELNAU MONTRATIER STE ALAUZ

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	392,12 €
à partir du :	03/12/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 25521615292 XX



CHEZ LOULOU ET MAT

Détail de votre facture du 18/11/2024 n° 10213557795

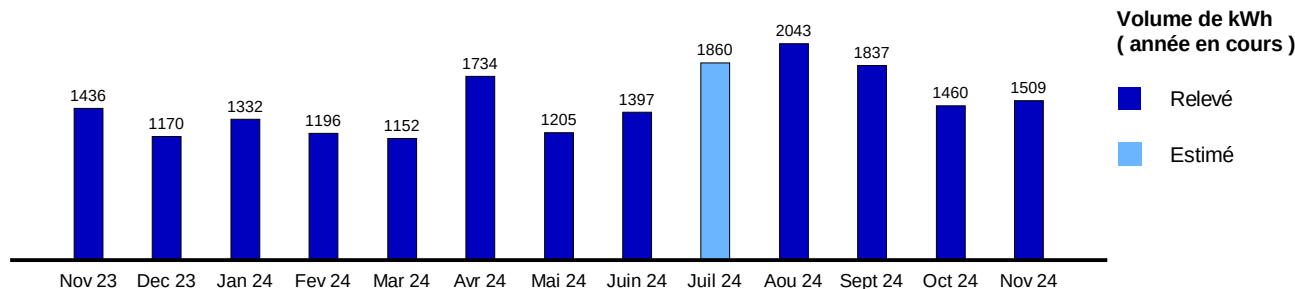
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 15kVA
Réf. de votre contrat 2010006611445
Prix réglementés
Souscrit depuis le 01/11/2022

Données Point de Livraison

40 rue GEORGES CLEMENCEAU BOULANGERIE CASTELNAU
MONTRATIER 46170 CASTELNAU MONTRATIER STE ALAUZ
Réf Acheminement Electricité : 23466280742592

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			297,53 €		HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	20,33 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024		20,33 €/mois	20,33 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 1 509 kWh	Prix unitaire HT	277,20 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/10/2024 au 14/11/2024	1 509 kWh	18,370 c€/kWh	277,20 €	20,00 %	
Services					0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)					INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					31,69 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA		
	du 15/10/2024 au 14/11/2024	1 509 kWh	2,10000 c€/kWh	31,69 €	20,00 %	
Total Hors TVA pour ce site			329,22 € Hors TVA			
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	62,90 €		
TVA à 5,50%			20,33 €	1,12 €		
TVA à 20,00%			308,89 €	61,78 €		
Total TTC pour ce site			392,12 € TTC			

Données de comptage

Identifiant de comptage : 176 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H00-7H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 15,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	72011 le 15/10/2024	73520 le 15/11/2024

CHEZ LOULOU ET MAT

Détail de votre facture du 18/11/2024 n° 10213557795

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 15kVA
Réf. de votre contrat 2010006611445
Prix réglementés
Souscrit depuis le 01/11/2022

Données Point de Livraison

40 rue GEORGES CLEMENCEAU BOULANGERIE CASTELNAU
MONTRATIER 46170 CASTELNAU MONTRATIER STE ALAUZ
Réf Acheminement Electricité : 23466280742592

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2024. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

