



n° de facture : 05C527T016 24H9- 1J10  
date de facture : 30/10/24



# Votre facture internet fibre

M ROBATTO JEAN-LOUIS  
40 R GEORGES CLEMENCEAU  
CASTELNAU MONTRATIER  
46170 CASTELNAU MONTRATIER STE A

## Votre offre

Livebox Up Fibre  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M ROBATTO JEAN-LOUIS  
40 R GEORGES CLEMENCEAU  
CASTELNAU MONTRATIER  
46170 CASTELNAU MONTRATIER STE A  
christian.jean243@orange.fr  
n° client : 035 825 8251  
n° de compte internet : 759789266  
ligne Livebox : 05 65 21 96 76  
Référence PTO (Prise Fibre) :  
AX-1073-7320

vous présente un solde  
créditeur de

-19,34 €

prochaine facture vers le 30.11.2024

|                                                    | HT     | TTC    |
|----------------------------------------------------|--------|--------|
| total des abonnements et achats                    | -16,12 | -19,34 |
| ■ total auprès d'Orange                            | -16,69 | -20,03 |
| abonnements, forfaits et options                   |        | 58,98  |
| communications/achats non compris dans votre offre |        | -79,01 |
| ■ total auprès d'autres fournisseurs               | 0,57   | 0,69   |

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

## Orange disponible pour vous

### Sur Internet :

Espace Client : [orange.fr/application](https://orange.fr/application) «Orange et moi»  
Aide et contact : [assistance.orange.fr](https://assistance.orange.fr)  
(coût de connexion ou de téléchargement selon votre offre)

### Par téléphone :

3000, serveur vocal : paiement facture et suivi conso  
(24h/7j, service et appel gratuits)

3900 (service gratuit + prix appel)

Attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique 24h/7j

### Par courrier :

Orange - service clients  
TSA 10018, 59878 LILLE CEDEX 9

## Votre offre

### Livebox Up Fibre

internet, TV d'Orange, appels illimités vers fixes de France, de plus de 100 destinations à l'international et vers mobiles de France/DOM/Europe/USA/Canada  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C527T016 24H9- 1J10

date de facture : 30/10/24

Votre facture internet fibre du 30.10.2024

-19,34 €

total auprès d'Orange

-20,03 €

|   | intitulé                                                                                                                                                                                | nombre                                                                                                                                                                                         | durée/volume | TVA*       | coût     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|----------|
| ■ | abonnements, forfaits et options période du 27.10.2024 au 26.11.2024                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |              |            | 58,98 €  |
|   | abonnements et                                                                                                                                                                          | Livebox Up Fibre                                                                                                                                                                               |              |            | 47,99    |
|   | forfaits                                                                                                                                                                                | Facture Détaillée                                                                                                                                                                              |              |            | gratuit  |
|   | options internet                                                                                                                                                                        | Option Anti-spam                                                                                                                                                                               |              |            | 0,00     |
|   |                                                                                                                                                                                         | location Livebox                                                                                                                                                                               |              |            | 3,00     |
|   | options TV**                                                                                                                                                                            | Paramount+                                                                                                                                                                                     |              |            | 7,99     |
| ■ | communications incluses période du 27.09.2024 au 26.10.2024                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |              |            |          |
|   | depuis livebox                                                                                                                                                                          | téléphone illimité vers fixes métropole                                                                                                                                                        | 20           | 1h28min54s | inclus   |
|   |                                                                                                                                                                                         | téléphone illimité vers mobiles métropole                                                                                                                                                      | 49           | 36min38s   | inclus   |
| ■ | achats, prestations et frais ponctuels période du 27.09.2024 au 26.10.2024                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |              |            | -79,01 € |
|   | les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro |                                                                                                                                                                                                |              |            |          |
|   | depuis livebox                                                                                                                                                                          | vers services spéciaux                                                                                                                                                                         | 1            | 8min05s    | 0,00     |
|   |                                                                                                                                                                                         | Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre |              |            |          |
|   | dédommagements régularisations                                                                                                                                                          | Compensation suite Indisponibilité de service le 11/10/24 14:19                                                                                                                                | 1            |            | -79,01   |

total auprès d'autres fournisseurs

0,69 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

|   | intitulé                                                                   | nombre                                                                                                                                                                                         | durée | TVA*    | coût   |
|---|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| ■ | achats, prestations et frais ponctuels période du 27.09.2024 au 26.10.2024 |                                                                                                                                                                                                |       |         | 0,69 € |
|   | depuis livebox                                                             | vers services spéciaux                                                                                                                                                                         | 3     | 1min58s | 0,69   |
|   |                                                                            | Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre |       |         |        |

→ suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



## Votre offre

### Livebox Up Fibre

internet, TV d'Orange, appels illimités vers fixes de France, de plus de 100 destinations à l'international et vers mobiles de France/DOM/Europe/USA/Canada  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C527T016 24H9- 1J10  
date de facture : 30/10/24

## détail de vos consommations - facture du 30.10.2024

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | volume | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------|
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------|

#### ■ achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro

#### depuis livebox

|                        |  |  |  |  |  |        |
|------------------------|--|--|--|--|--|--------|
| vers services spéciaux |  |  |  |  |  | 0,00 € |
|------------------------|--|--|--|--|--|--------|

|          |       |                 |      |         |       |
|----------|-------|-----------------|------|---------|-------|
| 11/10/24 | 12:11 | service spécial | 3900 | 9min04s | 0,000 |
|----------|-------|-----------------|------|---------|-------|

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

#### ■ achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

#### depuis livebox

|                        |  |  |  |  |  |        |
|------------------------|--|--|--|--|--|--------|
| vers services spéciaux |  |  |  |  |  | 0,69 € |
|------------------------|--|--|--|--|--|--------|

|          |       |                 |          |    |    |       |
|----------|-------|-----------------|----------|----|----|-------|
| 02/10/24 | 09:00 | service spécial | 08 92 49 | 9s | 9s | 0,053 |
|----------|-------|-----------------|----------|----|----|-------|

|          |       |                 |          |     |     |       |
|----------|-------|-----------------|----------|-----|-----|-------|
| 02/10/24 | 09:02 | service spécial | 08 92 49 | 14s | 14s | 0,082 |
|----------|-------|-----------------|----------|-----|-----|-------|

|          |       |                 |          |         |         |       |
|----------|-------|-----------------|----------|---------|---------|-------|
| 02/10/24 | 09:02 | service spécial | 08 92 49 | 1min35s | 1min35s | 0,554 |
|----------|-------|-----------------|----------|---------|---------|-------|

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre