

2D-DOC



Date de facture 13/01/2026
N° de facture 11074997220126

Remise à Zéro 12/02/2026
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59447436
N° de ligne 07 61 74 24 69

M RATIE FLORIAN
O LIEU DIT LABORIE
46270 BAGNAC SUR CELE

Bonjour, voici votre facture du 13 janvier 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 29 janvier 2026		35,99
Vos services fournis par votre opérateur	29,99	35,99
Vos abonnements, forfaits et options	21,66	25,99
Vos communications (du 13/12 au 12/01)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	8,33	10,00
Montant de la facture soumis à TVA	29,99	35,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		29,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MVK5735



Utilisateur de la ligne FLORIAN RATIE		Numéro de la ligne 07 61 74 24 69		Annexe de la facture 11074997220126		
				%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur					29,99	35,99
Vos abonnements, forfaits et options						25,99
Pour le mois à venir (du 13/01 au 12/02)						
· Forfait Prompto 150Go 5G				20,00	19,16	22,99
· Advantage Pack Norton				20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 13/12 au 12/01)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 00:10:29 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 44 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 00:01:07 dans le cadre de votre Messagerie vocale						
· 49 Go 834 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						
Vos autres services et produits (du 13/12 au 12/01)						10,00
· Frais de rejet de prélèvement (du 06/01 au 06/01)				20,00	8,33	10,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne35,99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 13 janvier 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
12/12	1016 Mo 741	France	0,000
13/12	2 Go 802	France	0,000
14/12	4 Go 030	France	0,000
15/12	1 Go 834	France	0,000
16/12	132 Mo 560	France	0,000
17/12	1 Go 450	France	0,000
18/12	2 Go 372	France	0,000
19/12	1 Go 224	France	0,000
20/12	1 Go 015	France	0,000
21/12	1 Go 093	France	0,000
22/12	739 Mo 971	France	0,000
23/12	2 Go 877	France	0,000
24/12	1 Go 906	France	0,000
25/12	3 Go 813	France	0,000
26/12	2 Go 244	France	0,000
27/12	43 Mo 817	France	0,000
28/12	387 Mo 126	France	0,000
29/12	1 Go 412	France	0,000
30/12	812 Ko 458	France	0,000
31/12	1 Go 228	France	0,000
01/01	1 Go 471	France	0,000
02/01	2 Go 657	France	0,000
03/01	4 Go 475	France	0,000
04/01	1 Go 322	France	0,000
05/01	3 Go 270	France	0,000
06/01	601 Mo 383	France	0,000
07/01	947 Mo 082	France	0,000
08/01	1 Go 121	France	0,000
09/01	979 Mo 577	France	0,000
10/01	471 Mo 658	France	0,000
11/01	1 Go 021	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.