

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX01000286903328-07TPE01

MADAME ANNE-LISE DELORT
7 RUE DU MARCHE AUX TRUFFES
46230 LALBENQUE

Facture du 10/01/2024

n° 10190522140



Electricité

Montant Hors TVA	175,61 €
Montant TVA (payée sur les débits)	31,65 €

Facture TTC

207,26 €

Montant total à payer (TTC)

207,26 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/02/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4314266163**
Compte commercial : 2020006537603

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 18kVA

Nom du client

MADAME ANNE-LISE DELORT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23423010130017
rue DU MARCHE AUX TRUFFES
16 RUE DE CAMBOU
46230 LALBENQUE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	207,26 €
à partir du :	25/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 35521684564 XX

MADAME ANNE-LISE DELORT

Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190522140

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 18kVA
Réf. de votre contrat 2010007102671
Prix réglementés
Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

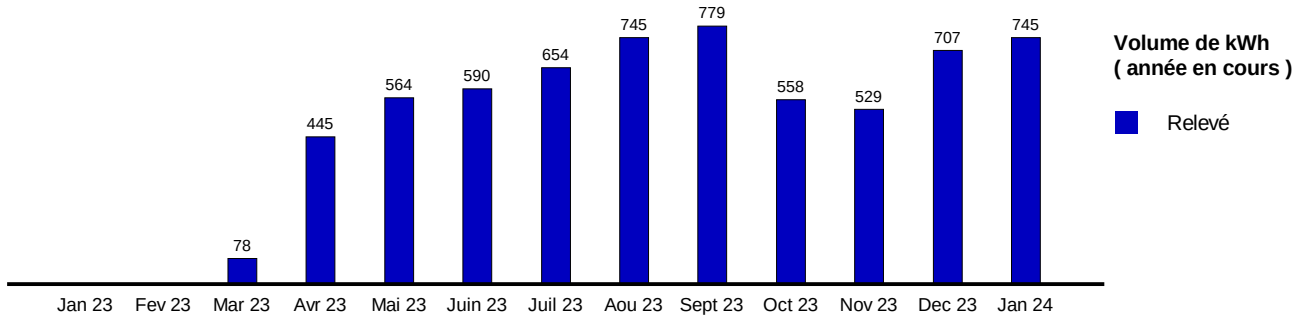
rue DU MARCHE AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230
LALBENQUE
Réf Acheminement Electricité : 23423010130017



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				165,86 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	23,89 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		23,89 €/mois	23,89 €	5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 745 kWh	Prix unitaire HT	141,97 €
Electricité Heures pleines	du 09/12/2023 au 08/01/2024	590 kWh	19,840 c€/kWh	117,06 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 09/12/2023 au 08/01/2024	155 kWh	16,070 c€/kWh	24,91 €	20,00 %
Services				9,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				0,75 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 09/12/2023 au 08/01/2024	Assiette 745 kWh	Prix unitaire HorsTVA 0,10000 c€/kWh	0,75 €	Taux de TVA 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				175,61 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		31,65 €	
TVA à 5,50%		23,89 €		1,31 €	
TVA à 20,00% Autres (1)		9,00 €		1,80 €	
TVA à 20,00%		142,72 €		28,54 €	
Total TTC pour ce site				207,26 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 785 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H00-6H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	4751 le 09/12/2023	5341 le 09/01/2024
Heures creuses	971 le 09/12/2023	1126 le 09/01/2024

MADAME ANNE-LISE DELORT**Détail de votre facture du 10/01/2024 n° 10190522140****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
HC 18kVA
Réf. de votre contrat 2010007102671
Prix réglementés
Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

rue DU MARCHÉ AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230
LALBENQUE
Réf Acheminement Electricité : 23423010130017

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France (dont 7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 1668,04 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 248,10 € HT, dont montant consommation Electricité : 1028,99 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

