

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX28300407603186-07TPE01

MADAME ANNE-LISE DELORT
7 RUE DU MARCHE AUX TRUFFES
46230 LALBENQUE

Facture du 10/10/2023

n° 10183680432



Electricité

Montant Hors TVA	144,04 €
Montant TVA (payée sur les débits)	24,76 €

Facture TTC

168,80 €

Montant total à payer (TTC)

168,80 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/11/2023

Les synthèses d'ENEDIS relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution et jointes aux CGV évoluent à compter du 11/03/2023. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ces annexes sur edf.fr/entreprises/contrat-GRD-F. Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4314266163**
Compte commercial : 2020006537603

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 18kVA

Nom du client

MADAME ANNE-LISE DELORT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23423010130017
rue DU MARCHE AUX TRUFFES
16 RUE DE CAMBOU
46230 LALBENQUE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	168,80 €
à partir du :	25/10/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 35521684564 XX

MADAME ANNE-LISE DELORT

Détail de votre facture du 10/10/2023 n° 10183680432

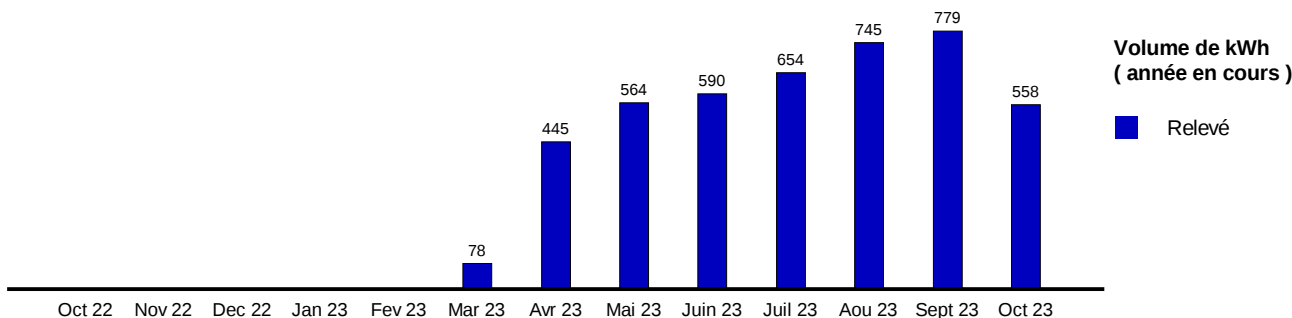
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 18kVA
Réf. de votre contrat 2010007102671
Prix réglementés
Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

rue DU MARCHE AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230
LALBENQUE
Réf Acheminement Electricité : 23423010130017

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			130,49 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	23,89 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2023 au 31/10/2023		23,89 €/mois	23,89 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 558 kWh	Prix unitaire HT	106,60 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 09/09/2023 au 08/10/2023	449 kWh	19,840 c€/kWh	89,08 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 09/09/2023 au 08/10/2023	109 kWh	16,070 c€/kWh	17,52 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 18,18 €, et la part variable est de 24,43 €

Services		9,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					4,55 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/09/2023 au 08/10/2023	558 kWh	0,10000 c€/kWh		0,56 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/09/2023 au 09/10/2023	18,18	21.93 %		3.99 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		144,04 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	24,76 €	
TVA à 5,50%	27,88 €	1,53 €	
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00 €	1,80 €	
TVA à 20,00%	107,16 €	21,43 €	
Total TTC pour ce site		168,80 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 785 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H00-6H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	3286 le 09/09/2023	3735 le 09/10/2023
Heures creuses	642 le 09/09/2023	751 le 09/10/2023

MADAME ANNE-LISE DELORT

Détail de votre facture du 10/10/2023 n° 10183680432

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 18kVA
 Réf. de votre contrat 2010007102671
 Prix réglementés
 Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

rue DU MARCHE AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230 LALBENQUE
 Réf Acheminement Electricité : 23423010130017

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

