

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX34500341602147-07TPE01

MADAME ANNE-LISE DELORT
7 RUE DU MARCHE AUX TRUFFES
46230 LALBENQUE

Facture du 10/12/2024

n° 10215282561



Electricité

Montant Hors TVA	163,97 €
Montant TVA (payée sur les débits)	28,85 €

Facture TTC

192,82 €

Montant total à payer (TTC)

192,82 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/01/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/01/2025

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4314266163**
Compte commercial : 2020006537603

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 907665731

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 18kVA

Nom du client

MADAME ANNE-LISE DELORT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23423010130017
rue DU MARCHE AUX TRUFFES
16 RUE DE CAMBOU
46230 LALBENQUE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	192,82 €
à partir du :	27/12/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 35521684564 XX

MADAME ANNE-LISE DELORT

Détail de votre facture du 10/12/2024 n° 10215282561

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 18kVA
Réf. de votre contrat 2010007102671
Prix réglementés
Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

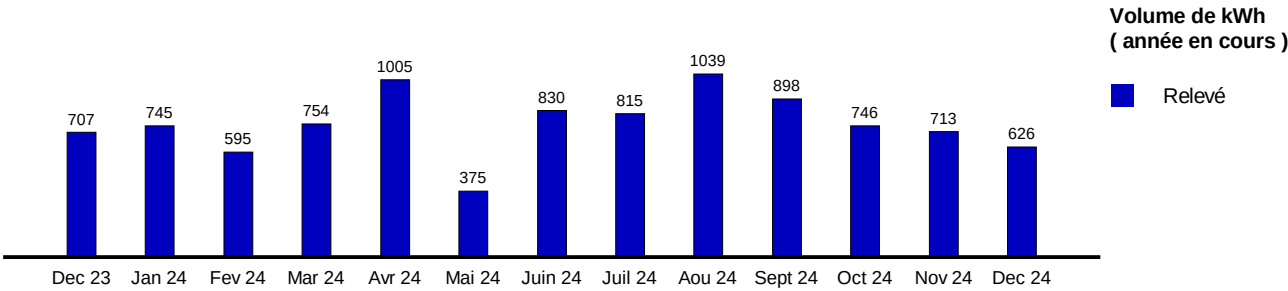
rue DU MARCHE AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230
LALBENQUE
Réf Acheminement Electricité : 23423010130017



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				137,99 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		23,40 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2024 au 31/12/2024	23,40 €/mois		23,40 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 626 kWh	Prix unitaire HT	114,59 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 09/11/2024 au 08/12/2024	487 kWh	19,110 c€/kWh	93,07 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 09/11/2024 au 08/12/2024	139 kWh	15,480 c€/kWh	21,52 €	20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 17,46 €, et la part variable est de 40,52 €					

Services	9,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					16,98 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/11/2024 au 08/12/2024	626 kWh	2,10000 c€/kWh		13,15 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2024 au 09/12/2024	17,46	21,93 %		3,83 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	163,97 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	28,85 €
TVA à 5,50%	27,23 €	1,50 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00 €	1,80 €
TVA à 20,00%	127,74 €	25,55 €
Total TTC pour ce site	192,82 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 785 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H00-6H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	11527 le 09/11/2024	12014 le 09/12/2024
Heures creuses	2710 le 09/11/2024	2849 le 09/12/2024

MADAME ANNE-LISE DELORT**Détail de votre facture du 10/12/2024 n° 10215282561****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 18kVA
Réf. de votre contrat 2010007102671
Prix réglementés
Souscrit depuis le 13/02/2023

Données Point de Livraison

rue DU MARCHÉ AUX TRUFFES 16 RUE DE CAMBOU 46230
LALBENQUE
Réf Acheminement Electricité : 23423010130017

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2024. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

