

FW: Re: Produit non conforme



De Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr>
À Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr>
Date 2023-07-18 15:26

Bonne réception.

Cordialement,

Anne-Lise Delort

Saison Pâtisserie
www.saison-patisserie.fr
46230 Lalbenque
0764034558

----- Message d'origine -----

De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>
Date : 24/03/2023 09:37 (GMT+01:00)
À : Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr>
Objet : Re: Produit non conforme

Bonjour

Je viens de vous rembourser 49.76 € avec les frais de retour

cordialement
Service comptabilité Cuisineshop

Le mer. 22 mars 2023 à 08:03, Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com> a écrit :

Bonjour

oui

cordialement

Le mar. 21 mars 2023 à 17:28, Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr> a écrit :

Bonjour,

Je souhaiterais un remboursement.
Avez vous reçu également les frais de retours?

En vous remerciant.

Bonne réception.

Cordialement,

Anne-Lise Delort

Saison Pâtisserie
www.saison-patisserie.fr
46230 Lalbenque
0764034558

----- Message d'origine -----

De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>
Date : 21/03/2023 11:34 (GMT+01:00)
À : Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr>
Objet : Re: Produit non conforme

Bonjour

Nous avons bien reçu le colis des mannes plastiques

Est ce que vous voulez un envoi des mannes plastique ou un remboursement

cordialement

Le ven. 17 mars 2023 à 10:38, Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr> a écrit :

Bonjour,

Le voici :

8N 0535 814206 8.

Bonne réception.

Cordialement,

Anne-Lise Delort

Saison Pâtisserie

www.saizon-patisserie.fr

46230 Lalbenque

0764034558

----- Message d'origine -----

De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>

Date : 17/03/2023 09:42 (GMT+01:00)

À : Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr>

Objet : Re: Produit non conforme

Bonjour

Est ce que je peux avoir le numero de suivi du bon de retour

cordialement

Le jeu. 16 mars 2023 à 20:33, Saison_patisserie <bonjour@saizon-patisserie.fr> a écrit :

Bonjour,

Désolé j ai envoyé la facture par courrier.

Bonne réception.

Cordialement,

Anne-Lise Delort

Saison Pâtisserie

www.saizon-patisserie.fr

46230 Lalbenque

0764034558

----- Message d'origine -----

De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>

Date : 16/03/2023 13:51 (GMT+01:00)

À : bonjour@saizon-patisserie.fr

Objet : Re: Produit non conforme

Bonjour

Pouvez vous m'envoyer les frais de retour par mail

cordialement

Le mer. 15 mars 2023 à 11:40, <bonjour@saizon-patisserie.fr> a écrit :

Le 2023-03-13 13:57, Comptabilité Cuisineshop a écrit :

> Bonjour

>

> Pouvez vous nous envoyer la copie des frais de retour et envoyer à

> l'adresse suivante

>

> Mallard Ferrière

>

> 50 Rue Léo Lagrange

>

> 93130 Noisy Le Sec

>

> cordialement

>

> Le ven. 10 mars 2023 à 17:09, Comptabilité Cuisineshop

> <comptabilite.cuisineshop@gmail.com> a écrit :

>

>> Bonjour

>>

>> Je me renseigne

>>

>> Cordialement

>>

>> Le ven. 10 mars 2023 à 16:36, Saison_patisserie

>> <bonjour@saison-patisserie.fr> a écrit :

>>

>> Oui mais j ai besoin d un bon d expédition.

>> Pouvez-vous me l envoyer svp?

>>

>> Bonne réception.

>>

>> Cordialement,

>>

>> Anne-Lise Delort

>>

>> Saison Pâtisserie

>> www.saison-patisserie.fr [1]

>> 46230 Lalbenque

>> 0764034558

>>

>> ----- Message d'origine -----

>> De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>

>> Date : 10/03/2023 10:17 (GMT+01:00)

>>

>> À : Saison_patisserie <bonjour@saison-patisserie.fr>

>> Objet : Re: Produit non conforme

>>

>> Bonjour

>>

>> Pouvez vous le renvoyer à l adresse suivante

>> Cuisineshop

>> 44 rue pelleport [2]

>> 75020 paris [2]

>>

>> cordialement

>>

>> Le ven. 10 mars 2023 à 08:51, Comptabilité Cuisineshop

>> <comptabilite.cuisineshop@gmail.com> a écrit :

>>

>> Bonjour

>>

>> Je me renseigne et je reviens vers vous

>>

>> cordialement

>>

>> Le jeu. 9 mars 2023 à 21:10, Saison_patisserie

>> <bonjour@saison-patisserie.fr> a écrit :

>>

>> Bonjour,

>>

>> C estvau niveau du centre que le plastique à été rayé, les

>> photos sont en PJ.
>> La surface n est pas planne mais difficile de le voir en photos (cf
>> précédent mail).
>>
>> Bonne réception.
>>
>> Cordialement,
>>
>> Anne-Lise Delort
>>
>> Saison Pâtisserie
>> www.saison-patisserie.fr [1]
>> 46230 Lalbenque
>> 0764034558
>>
>> ----- Message d'origine -----
>> De : Comptabilité Cuisineshop <comptabilite.cuisineshop@gmail.com>
>> Date : 09/03/2023 14:27 (GMT+01:00)
>> À : Saison_patisserie <bonjour@saison-patisserie.fr>
>> Objet : Re: Produit non conforme
>>
>> Bonjour
>>
>> Pouvez vous nous envoyer des photos ou c'est abimés
>>
>> cordialement
>>
>> Le mer. 8 mars 2023 à 18:27, Comptabilité Cuisineshop
>> <comptabilite.cuisineshop@gmail.com> a écrit :
>>
>> Bonsoir
>>
>> Je me renseigne et je reviens vers vous
>>
>> Cordialement
>>
>> Le mer. 8 mars 2023 à 18:11, Saison_patisserie
>> <bonjour@saison-patisserie.fr> a écrit :
>>
>> Bonjour,
>>
>> Voici les photos des 2 mannes non conformes : Leur surface n est pas
>> planne et le plastique abîmé et sale.
>>
>> Bonne réception.
>>
>> Cordialement,
>>
>> Anne-Lise Delort
>>
>> Saison Pâtisserie
>> www.saison-patisserie.fr [1]
>> 46230 Lalbenque
>> 0764034558
>
>
> Links:
> -----
> [1] <http://www.saison-patisserie.fr>
> [2]
> <https://www.google.com/maps/search/44+rue+pelleport+75020+paris?entry=gmail&source=g>

Bonjour,

J'ai fait partir le colis hier et je vous envoie les frais par courrier
aujourd'hui.
Merci de me confirmer votre remboursement à réception.

Cordialement

