

- Aubin
05 65 63 63 33

Baraqueville
05 65 69 03 19

Bessières
05 34 26 02 24

Couffouleux
05 63 33 72 15

Espalion
05 65 44 05 20

Figeac
05 65 34 40 34

Gaillac
05 63 57 12 75

La Primaube
05 65 71 40 11

Marssac sur Tarn
05 63 53 24 10

Millau
05 65 59 52 00

St Affrique
05 65 99 05 71

St Benoît de Carmaux
05 63 76 51 36

St Chély d'Apcher
04 66 31 10 20

St Flour
04 71 60 03 44

Villefranche de Rouergue
05 65 45 20 03

Adresse de facturation

SCI DES JMJ
86 RUE DES GLYCINES
46100 CAMBES

Facture

Client	Date	N° Facture
040985	31/10/2025	F100455104

Article	Désignation	UV	Quantité	Px net HT	Mnt HT	TVA
Bon N° MS8041 DU 18/09/2025 Livré le 10/10/2025 Agence : FIGEAC Dépôt : 60						
28686101	PORTILLON ZEPHYR ANTH.M200X55 1.22M	PIECE	1,000	136,88	136,88	02
30182098	KIT 2 PILIERS RENAISSANCE PIER.209X37X37 PU hors PMCB : 506,5900 PMCB : 1,7300 /PIECE Autres produits	PIECE	1,000	508,32 p	508,32	02
21442988	PLAQ.PAREMENT MANOIR PIERRE 0,50M²/BTE PU hors PMCB : 34,7700 PMCB : 0,1000 /M2 Autres produits	M2	10,000	34,87 p	348,70	02
30334196	MORTIER COLLE ORFLEX BLANCHE 25KG PU hors DDS : 30,5100 DDS : 0,0200 /PIECE 040302	PIECE	4,000	30,53 d	122,12	02
014535	PROLIJOINT RUSTIC BEIGE L547 SAC 25KG	PIECE	5,000	20,34	101,70	02
075492	CHAPERON PLAT LISSE 30CMX1.00ML BLANC PU hors PMCB : 18,1400 PMCB : 0,0771 /PIECE Autres produits SAS 38/PALETTE	PIECE	4,000	18,21 p	72,87	02
27545485	BARDAGE FOREZ DOUGLAS 21X132UTX4000MM PU hors PMCB : 26,2300 PMCB : 0,0856 /M2 Bardage, bardea BOTTE DE 5 LAMES PROFIL FOREZ - LARG.145 HORS TOUT	M2	26,400	26,31 p	694,73	02
27600009	CORNIERE ANGLE DOUGLAS INCOLORE 3M 60X60 PU hors PMCB : 17,4000 PMCB : 0,1200 /PIECE Massif et assim	PIECE	4,000	17,52 p	70,08	02
090431	LITEAUX TRAITES JAUNE CLASSE II 28X 38 PU hors PMCB : 0,4800 PMCB : 0,0047 /ML Elément de couv EN 4.00ML	ML	96,000	0,48 p	46,53	02
018939	DC 12 TUILE CATHEDRALE TERREAL PU hors PMCB : 1,5800 PMCB : 0,0030 /PIECE Tuile gd moule 12/M² 1DG	PIECE	240,000	1,58 p	379,92	02
087610	PALETTE CONSIGNEE RECYCLABLE TUILES/BRIQ UES TERREAL	PIECE	2,000	24,00	48,00	02
095336	CANIVEAU MEAFLUID 100 BLACK CORPS SEUL PU hors PMCB : 18,7400 PMCB : 0,1500 /PIECE PMCB COMPOSITE ARME DE FIBRES DE VERRE - 1ML	PIECE	4,000	18,89 p	75,56	02
095334	GRILLE POLYAMIDE MEA 100 0.5ML B125 POUR PU hors PMCB : 9,5700 PMCB : 1,2000 /PIECE PMCB CORPS SEUL MEAFLUID 100 REF 010152428 (2 GRILLES PAR CORPS) **PLUS AU TARIF**	PIECE	6,000	10,77 p	64,62	02
010118	CPJ CEM II/B-LL 32.5 N CE CP2 NF - 35KG PU hors PMCB : 9,7900 PMCB : 0,1995 /PIECE Ciments et lian	PIECE	10,000	9,98 p	99,90	02
022446	+ VALUE CHARGEMENT & FOURNITURE BIG-BAG	FO	2,000	19,00	38,00	02
025208	MELANGE SABLE + 8/20 (TONNE) PU hors PMCB : 34,1400 PMCB : 0,2200 /TON Granulat (Ecomi	TON	1,400	34,36 p	48,10	02
354051	SABLE AURILLAC LAVE 0/4 DAUDE (TONNE) PU hors PMCB : 30,5100 PMCB : 0,2200 /TON Granulat (Ecomi	TON	1,400	30,73 p	43,02	02
011013	BLOC NF 20-20-50 R=0.23M²/K/W PU hors PMCB : 0,8500 PMCB : 0,0125 /PIECE Produit préfabr	PIECE	60,000	0,86 p	51,75	02
087596	PALETTE CONSIGNEE BLOCS EFI	PIECE	1,000	22,00	22,00	02
MER04290	SEMELLE RENFORCEE 15X35 6T DE 8 E=30 PU hors PMCB : 4,5000 PMCB : 0,0026 /ML Acier de ferai	ML	6,000	4,50 p	27,02	02

A REPORTER : 2 999,82

Filiale de :



www.groupefrancois.fr

Siège Social : François Matériaux SAS
109 Avenue de Rodez - 12450 La Primaube - Tél : 05 65 71 38 58
S.A.S. au Capital de 2 900 000 € - R.C.S. RODEZ 440 360 436
SIREN 440 360 436 - FR 05 440 360 436
IBAN : FR76 3000 4024 9700 0103 2748 177 BNPAFRPPXXX
VOIR CGV AU VERSO
Pénalités pour retard de paiement : Taux Refi BCE + 10 points
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40€ (Décret 2012-1115).
En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera accordé.



François Matériaux

- Aubin 05 65 63 63 33
- Baraqueville 05 65 69 03 19
- Bessières 05 34 26 02 24
- Couffouleux 05 63 33 72 15
- Espalion 05 65 44 05 20
- Figeac 05 65 34 40 34
- Gaillac 05 63 57 12 75
- La Primaube 05 65 71 40 11
- Marssac sur Tarn 05 63 53 24 10
- Millau 05 65 59 52 00
- St Affrique 05 65 99 05 71
- St Benoît de Carmaux 05 63 76 51 36
- St Chély d'Apcher 04 66 31 10 20
- St Flour 04 71 60 03 44
- Villefranche de Rouergue 05 65 45 20 03

SCI DES JMJ

Client	Date	N° Facture
040985	31/10/2025	F100455104

Article	Désignation	UV	Quantité	Px net HT	Mnt HT	TVA
MER04287	SEMELE FILANTE S35 3T DE 8 E=30 PU hors PMCB : 3,0100 PMCB : 0,0014 /ML Acier de ferrai	ML	12,000	3,01 p	36,14	02
MER04292	POTEAU PS 10X10 4 T DE 10 E=15 PU hors PMCB : 4,5600 PMCB : 0,0030 /ML Acier de ferrai	ML	6,000	4,56 p	27,38	02
MER05312	FER TOR FE E 500 6ML 08	ML	36,000	0,38	13,68	02
MER05316	FER TOR FE E 500 6ML 12	ML	12,000	0,81	9,72	02
095334	GRILLE POLYAMIDE MEA 100 0.5ML B125 POUR PU hors PMCB : 9,5700 PMCB : 1,2000 /PIECE PMCB CORPS SEUL MEAFLUID 100 REF 010152428 (2 GRILLES PAR CORPS) **PLUS AU TARIF**	PIECE	2,000	10,77 p	21,54	02
	FRAIS DE TRANSPORT	UN	1,000	75,00	75,00	02
999TAXE_GASOIL	TAXE ENERGIE	UN	1,000	7,50	7,50	02
Bon N° MX5951 DU 24/10/2025 Emporté le 24/10/2025 Agence : FIGEAC Dépôt : 60						
087610	PALETTE CONSIGNEE RECYCLABLE TUILES/BRIQ UES TERREAL	PIECE	-2,000	18,00	-36,00	02
087596	PALETTE CONSIGNEE BLOCS EFI	PIECE	-1,000	16,00	-16,00	02
27545485	BARDAGE FOREZ DOUGLAS 21X132UTX4000MM PU hors PMCB : 26,2300 PMCB : 0,0856 /M2 Bardage, bardea BOTTE DE 5 LAMES PROFIL FOREZ - LARG.145 HORS TOUT	M2	-5,280	26,31 p	-138,95	02
026017	PROLITERRASSE 5021 BEIGE - SAC DE 25KG PU hors DEEE : 24,6000 DEEE : 0,0200 /PIECE D3E	PIECE	1,000	24,62 °	24,62	02
Bon N° MX7855 DU 27/10/2025 Emporté le 27/10/2025 Agence : FIGEAC Dépôt : 60						
014535	PROLIJOINT RUSTIC BEIGE L547 SAC 25KG	PIECE	-1,000	20,34	-20,34	02
026017	PROLITERRASSE 5021 BEIGE - SAC DE 25KG PU hors DEEE : 24,6000 DEEE : 0,0200 /PIECE D3E	PIECE	-1,000	24,62 °	-24,62	02
010118	CPJ CEM II/B-LL 32.5 N CE CP2 NF - 35KG PU hors PMCB : 9,7900 PMCB : 0,1995 /PIECE Ciments et lian	PIECE	-2,000	9,98 p	-19,98	02

p=Soumis à PMCB, d=Soumis à DDS, °=Soumis à DEEE, +=Plusieurs Ecotaxes

TOTAL HT : 2959,51

Nature	MONTANT	FRAIS FIXE				Total
Base	2959,51	3,95				2963,46
Taux	20,00	20,00				
Montant	591,90	0,79				592,69
Total	3551,41	4,74				3556,15

VIREMENT EURO CA NORD MIDI PYRENEES
Echéance : 30/11/2025

NET A PAYER TTC : 3 556,15 €

CERTIFIE SINCERE ET VERITABLE POUR LA SOMME DE : 3556,15

Filiale de :



www.groupefrancois.fr

Siège Social : François Matériaux SAS
109 Avenue de Rodez - 12450 La Primaube - Tél : 05 65 71 38 58

S.A.S. au Capital de 2 900 000 € - R.C.S. RODEZ 440 360 436
SIREN 440 360 436 - FR 05 440 360 436
IBAN : FR76 3000 4024 9700 0103 2748 177 BNPAFRPPXXX

VOIR CGV AU VERSO

Pénalités pour retard de paiement : Taux Refi BCE + 10 points
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40€ (Décret 2012-1115).
En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera accordé.


BOI: B38B50CCAB3BF6D4991834138F78DD04C52332A2B8C55D5AA93432E36842E32A LF1

SCI DES JMJ

Client	Date	N° Facture	NET A PAYER
040985	31/10/2025	F100455104	3556,15 €

Papillon à joindre à votre règlement

François Matériaux

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE MAGASIN

Applicables à compter du 01/07/ 2023

1- CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont applicables à toute commande ou achat passé(e) entre FRANÇOIS MATERIAUX, société par actions simplifiée au capital de 2 900 000 euros, immatriculée au RCS de Rodez sous le n° 440 360 436, dont le siège social est situé 109, avenue de Rodez - 12450 LA PRIMAUBE. (ci-après le « Vendeur »), et tout client qu'il soit consommateur, non-professionnel ou professionnel (ci-après « Client(s) »), sous réserve toutefois des dispositions spécifiques applicables à chacune de ces trois catégories comme cela est expressément indiqué ci-dessous. A cet égard, les Clients Professionnels ou Non-Professionnels s'engagent à indiquer leur qualité de Professionnel ou de Non-Professionnel lors du passage de leur commande, le Vendeur se réservant le droit d'annuler la commande en cas de manquement à cette obligation.

Conformément au Code de la consommation, les termes suivants sont définis comme suit :

- « Consommateur(s) » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
 - « Non-professionnel(s) » : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ;
 - « Professionnel(s) » : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel.
- Le Client reconnaît avoir reçu, pris connaissance et accepté l'ensemble des CGV.

2 - PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

2.1 Les prix s'entendent Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises, selon le tarif joint ou sur devis. En cas de modifications sensibles des données économiques, notamment des coûts de main-d'œuvre, de matières ou de transports, le Vendeur se réserve le droit de réviser ces prix.

2.2 Sauf accord particulier, le paiement est réalisé au comptant au jour de la commande ou du passage en magasin et sans escompte au domicile du Vendeur. Le paiement peut être réalisé par espèces (dans la limite des seuils légaux), par chèque, par carte bancaire (Visa, Mastercard), par tout autre moyen de paiement à distance ou par le biais d'un crédit à la consommation (auprès d'une banque partenaire du Vendeur ou de tout tiers), sauf stipulation contraire.

2.3 En cas de recours à un crédit à la consommation, le Vendeur doit être informé par le Client de :

- l'acceptation du contrat de crédit par le Client dans un délai de 7 jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par ce dernier,
- la conclusion définitive du contrat de crédit, dans un délai de 14 jours calendaires à compter du jour de l'acceptation de l'offre de contrat de crédit comprenant les informations prévues à l'article L.312-28 du Code de la consommation ou - lorsque le Client a sollicité la livraison immédiate du produit (art. L.312-47 du Code de la consommation) - à la date de la livraison ou de la fourniture du produit,
- le cas échéant, du fait que le Client ait exercé son droit de rétractation du crédit à la consommation.

2.4 Un acompte peut être sollicité au jour de la passation de commande par le Client, et sera indiqué dans le bon de commande.

Pour les produits non habituellement tenus en stock, un acompte d'un montant pouvant évaluer la valeur du produit, sera perçu à l'acceptation de la commande. Cet acompte sera conservé par le Vendeur en cas de résolution de la vente par le Client.

Le Vendeur se réserve la possibilité de demander au Professionnel, de fournir toute garantie, caution ou sûreté, en cas de doute sur sa solvabilité. A défaut, le Vendeur pourra résoudre la vente par écrit sans dommages et intérêts au profit du Professionnel. Dans cette hypothèse, l'acompte versé sera restitué.

2.5 Tout défaut de paiement total ou partiel entraîne l'application par le Vendeur sur la somme restant due d'un intérêt de retard équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal le lendemain de la date d'échéance, sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

Si le Client est un Professionnel, tout défaut de paiement total ou partiel entraîne la facturation d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le Vendeur pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

3 - RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits est suspendu au paiement intégral et effectif du prix, en principal et accessoires. Par paiement, il faut entendre toute opération assurant la disposition effective des fonds dans les mains du Vendeur, quel qu'en soit le support (espèces, chèques, ...). A défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit de revendiquer les produits vendus. Le Client supportera le risque des dommages que lesdits produits pourraient subir ou occasionner sous sa garde.

Le Professionnel devra, sur demande du Vendeur, justifier de la souscription et du maintien pendant la durée de l'application de la clause, d'une assurance pour couvrir ces risques. Dans le cas où le Vendeur devrait revendiquer les

produits, les acomptes versés par le Client resteront acquis définitivement au Vendeur à titre de réparation.

Le Professionnel est autorisé à revendre les produits sous réserve de propriété seulement dans la mesure où le fruit de cette vente est reversé au Vendeur.

En outre, la mise en œuvre ou la transformation du produit placé sous ladite réserve se fait au profit du Vendeur.

Le Professionnel n'a pas le droit de mettre en gage les produits sous réserve de propriété, ni d'en transférer la propriété à titre de garantie. Le Vendeur devra être immédiatement informé de toute saisie ou autre atteinte portée au droit de vente par des tiers. Il appartient au Professionnel de maintenir les produits constamment identifiés, étant entendu que les produits les plus anciennement livrés sont les premiers retirés, en sorte que les produits existants sont censés être ceux, à due concurrence, les plus récemment reçus par le Vendeur.

4 – MISE A DISPOSITION OU LIVRAISON

4.1 Date / délai de mise à disposition ou de livraison

Sauf si le Client et le Vendeur en ont convenu autrement, cas de force majeure ou du fait du Client, le Vendeur procède à la mise à disposition ou à la livraison (i) à la date ou dans le délai indiqué dans la confirmation de commande ou (ii) à défaut d'indication, sans retard injustifié et au plus tard 30 jours de la conclusion du contrat.

Pour les Consommateurs et les Non-Professionnels, à défaut de mise à disposition ou de livraison à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus, le Consommateur et le Non-Professionnel peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la mise à disposition ou la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps. Le Vendeur s'engage à effectuer le remboursement au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

4.2 – Réception et réserves

Pour les Consommateurs et les Non-professionnels, le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au moment où le Consommateur ou le Non-professionnel ou tout tiers désigné par lui, prend physiquement possession des Produits. Lorsque le Consommateur ou le Non-professionnel confie la livraison du produit à un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur, le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au Consommateur ou au Non-professionnel à l'enlèvement des produits par le transporteur.

Pour les Professionnels, les produits voyagent aux risques et périls du Professionnel.

Pour tous les Clients : il appartient au Client de vérifier au moment de la réception :

- La parfaite conformité des produits au bon de livraison ou d'enlèvement,
- L'état apparent des produits livrés et de leurs conditionnements.

En cas d'avarie, de défaut de conformité, de défaut apparent, ou de manquant, le Client devra formuler toutes réserves précises et motivées au jour de la livraison ou de l'enlèvement, qui devront être inscrites sur le bon d'enlèvement ou de livraison, daté et signé. La signature sans réserve du bon vaut acceptation de la livraison et délivrance conforme.

Le Professionnel devra confirmer ses réserves motivées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception auprès du transporteur dans le délai 3 jours à compter de la réception, non compris les jours fériés et adressera au Vendeur dans le même délai une copie du bon de livraison ainsi que de la lettre recommandée adressée au transporteur.

4.3 – Modalités de livraison et de déchargement

Les produits sont par principe livrés au lieu indiqué sur la commande. En cas de livraison sur chantier, celui-ci doit être d'un abord facilement accessible, sans danger et sans risque. L'accès au chantier est subordonné à la connaissance préalable des règles de sécurité spécifiques à ce dernier, communiquées par le Client (protocole de sécurité). Toute demande spécifique d'autorisation de voirie sera faite préalablement par le Client auprès des autorités compétentes. Le chauffeur est le seul habilité à décider si l'opération de déchargement prévue est réalisable dans le respect des règles de sécurité.

Le déchargement des véhicules est dans tous les cas à la charge du Client, qui doit y affecter une main-d'œuvre suffisante et qualifiée. Une livraison stipulée "franco-chantier" ne modifie pas cette clause.

Le déchargement doit s'effectuer dans les plus brefs délais, le Professionnel étant financièrement responsable des immobilisations de véhicules et des dépassements de délais.

5 - FORCE MAJEURE

Chacune des parties ne pourra être tenue responsable de l'absence ou d'un retard dans l'exécution de tout ou partie du contrat de vente dû à un événement de force majeure, si celui-ci remplit les conditions de l'article 1218 du Code civil. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du contrat de vente pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une

durée d'existence supérieure à 60 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résolution de plein droit du contrat de vente par l'une ou l'autre des parties 8 jours après la première présentation d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant cette décision. Lorsque le Client est Professionnel, il est convenu expressément que seront considérés comme cas de force majeure : mobilisation ou mouvement social limitant l'approvisionnement des marchandises) guerre, grève totale ou partielle, lock-out, incendie, inondation, séisme, épidémie, pandémie, décisions de l'administration, fait du prince, interruption ou retard de transport, manque de matières premières, ou tout autre cause entravant l'activité du Vendeur, de ses fournisseurs ou amenant un chômage total ou partiel au sein de la société du Vendeur ou ses fournisseurs.

7 - PIECES DETACHEES

Les pièces éventuelle et la disponibilité de pièces détachées sont précisées aux Consommateurs au sein des fiches produits remises avant la conclusion de la vente, sous réserve de la communication du fabricant de ces éléments, et sera confirmée par écrit lors de l'achat du produit.

8 – GARANTIES LEGALES

Les produits fournis et acceptés ne sont pas repris par le Vendeur sauf mise en œuvre des garanties ci-dessous.

8.1 – Pour les Consommateurs et les Non-professionnels

Les dispositions relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie légale des vices cachés sont applicables telles que prévues aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et 1641 et suivants du Code civil. En cas de défaut de conformité (bien impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable, qui ne correspond pas à la description donnée par le Vendeur ou qui ne possède pas les qualités annoncées par le Vendeur ou convenues avec le Consommateur ou le Non-professionnel) ou vice caché (défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Consommateur ou le Non-professionnel ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus), le Consommateur ou le Non-professionnel peut agir dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour les vices cachés et de la délivrance du bien pour les défauts de conformité. Le Consommateur et le Non-professionnel sont dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. En cas de défaut de conformité, le Consommateur et le Non-professionnel ont le choix entre la réparation du bien ou son remplacement. Toutefois si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné pour le Vendeur, ce dernier peut procéder selon la modalité non choisie. Si la réparation et le remplacement du produit sont impossibles, le Consommateur et le Non-professionnel peuvent le rendre et se faire restituer le prix du produit ou le garder et se faire rendre une partie du prix. La même faculté leur est ouverte d'une part, si la réparation ou le remplacement ne peut être mis en œuvre dans le délai de 1 mois suivant la réception ou, d'autre part, si la réparation ou le remplacement cause un inconvénient majeur au Consommateur ou au Non-professionnel. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. En cas de défauts cachés de la chose vendue, le Consommateur et le Non-professionnel peuvent rendre le produit et se faire restituer le prix ou le garder et se faire rendre une partie du prix.

8.2 – Pour les Professionnels

Avant de procéder ou de faire procéder à toute mise en œuvre des produits, le Professionnel devra avoir reconnu les produits conformes à la commande.

Les produits susceptibles de présenter un vice caché doivent être tenus à disposition pour constatation pendant 48 heures au moins après que la réclamation nous soit parvenue. Pendant cette période, ils ne devront être ni déplacés ni modifiés de quelque façon. La garantie se borne au remplacement des produits pour lesquels un vice a été reconnu, à l'exclusion de tous frais ou préjudices, tels que pose, dépôt, immobilisations et plus largement de tous dommages et intérêts (notamment perte de chiffre d'affaires). En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée au-delà de celle de ses fournisseurs.

8.3 – Pour tous les Clients

Sont exclues de toute garantie, les défauts ou les dommages résultant d'un montage ou d'une utilisation anormale ou de la négligence du Client.

Les dimensions, couleurs et poids des matériaux soumis à variation en raison de leur nature ou de leur mode de fabrication bénéficient des tolérances d'usage.

Une réclamation quelconque ne dispense pas de l'obligation de payer tout produit pour lequel il n'existe aucune contestation.

9 – DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel communiquées par le Client ont pour objectif la bonne exécution des commandes, la gestion des relations commerciales, l'établissement des statistiques commerciales et/ou de lui permettre de bénéficier des offres du Vendeur et/ou des sociétés du Groupement Gedimat/Gedibois.

Attaché à la protection et au respect de la vie privée du Client et de ses données personnelles, la politique de protection des données personnelles du Vendeur, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, complétée par le RGPD (Règlement général

sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vise à informer le Client des pratiques concernant le consentement, la collecte, l'utilisation, le stockage, les mesures de sécurité, le(s) durées de conservation, le(s) destinataire(s) et le partage des données personnelles que le Client est amené à fournir lors d'une création d'un compte, d'un bon de commande, d'un devis etc...

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles le concernant en adressant un courrier au siège ou un courrier électronique à contact@groupefrancois.fr avec une copie recto-verso de sa pièce d'identité.

Le Client a le droit d'introduire une réclamation pour contester nos pratiques en matière de protection des données personnelles en contactant l'autorité de contrôle, la CNIL, par courrier au 3, Place de Fontenay – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07, par téléphone au 01 53 73 22 22 ou en vous rendant sur le site internet de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/>.

Notre politique de protection des données personnelles est détaillée dans un document « Charte relative à la protection des données personnelles » qui est mis à la disposition du Client à l'accueil du magasin du Vendeur.

10 - DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Afin de ne pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par OPPOSETEL SAS, 92-98 Boulevard Victor Hugo - 92110 CLICHY. Cette liste accessible à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

11 - GESTION DES LITIGES

11.1 - Réclamations

Pour toute question ou réclamation relative à l'exécution des présentes, le Client peut contacter le Service clients :

- Par téléphone : 05 65 71 38 58 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 ;

- Par courrier : 109 av de Rodez, 12450 LA PRIMAUBE

Le Vendeur s'engage à traiter les réclamations dans les plus brefs délais.

Le Consommateur et le Non-Professionnel sont informés qu'une réclamation écrite sera nécessaire en cas de recours ultérieur à la médiation prévue ci-dessous.

11.2 - Médiation

A défaut d'une résolution du litige par la procédure de réclamation détaillée à l'article « Réclamations » ou à défaut de réponse du Vendeur dans les 2 mois du dépôt de sa réclamation, le Consommateur ou le Non-Professionnel peut, dans la limite de 12 mois à compter de sa réclamation écrite, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès :

- du Médiateur du Commerce Coopératif et Associé à l'adresse internet suivante : www.mcca-mediation.fr sur lequel se trouvent la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé et les pièces justificatives à fournir, ou par courrier à l'adresse suivante : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA – 77, rue de Lourmel – 75015 Paris.
- de la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/>

Pour plus d'information, il est possible de contacter le Vendeur par email à l'adresse : contact@groupefrancois.fr

11.3 - Loi applicable

Les présentes CGV et les ventes en découlant sont soumises à la loi française à l'exclusion de la Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980, sous réserve pour le Consommateur et le Non-professionnel des règles impératives plus favorables du pays de leur résidence

11.4 - Attribution de compétence

Le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun, sauf si le Client a la qualité de commerçant. Pour les commerçants, sauf règles d'ordre public contraires, tout litige entre le Client et le Vendeur, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation du contrat et/ ou des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du siège social du Vendeur, notwithstanding la pluralité de défendeurs ou l'appel en garantie, même pour les procédures d'urgences ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête, sauf dispositions impératives contraires.

12- PIECES DETACHEES ET IDU-REP

12.1 L'existence éventuelle et la disponibilité de pièces détachées sont précisées au sein des fiches produits remises avant la conclusion de la vente, sous réserve de la communication du fabricant de ces éléments, et sera confirmée par écrit lors de l'achat du produit.

12.2 Le Vendeur dispose des identifiants uniques suivants : Eco-Organisme : VALOBAT - Filière : «Produits et matériaux de construction du secteur du bâtiment» - Identifiant unique : FR330647_04VIRE

12.3 La part du coût unitaire que le Vendeur supporte pour la gestion des déchets de PMCB, tel que facturé par l'éco-organisme auquel le Vendeur adhère, est intégralement perçue par le Client sans possibilité de réfaction.

Date :

Nom, prénom :

« Lu et approuvé » + Signature