



T. +33 (0) 183 11 60 00
F. +33 (0) 183 11 56 20

Votre commercial : Elodie BELLET

Pour retrouver toutes nos coordonnées :
Reportez-vous au verso de la première page

Adresse de facturation

FAMILLE AGRI
LIEU DIT SEMIAL
46800 LENDOU EN QUERCY

FAMILLE AGRI
LIEU DIT SEMIAL
46800 LENDOU EN OUERCY

Date	Objets (Nombre)	Expéditions (Nombre)	Poids	Montant HT EURO
En cas de modification de vos informations, bon de commande (ref client) pour 2026, adresse de facturation, adresse d'envoi de facture (postale ou électronique), merci de nous les communiquer à l'adresse mail suivante : pgc@chronopost.fr				
FACTURATION DU MOIS DE JANVIER				
31/12/2025	1	1	1,710	6,77
02/01/2026	1	1	0,840	4,15
12/01/2026	4	4	3,270	16,60
14/01/2026	2	2	1,310	9,30
15/01/2026	5	5	5,140	24,35
16/01/2026	1	1	1,220	4,77
22/01/2026	1	1	0,610	4,15
Total général	15	15	14,100	70,09
Surcharge Carburant Routier : 5,25 % sur montant de 68,09 EUR				3,57
La Surcharge Carburant est appliquée sur le prix du transport				
Cette facture sera prélevée sur votre compte le : 02/03/2026				
Aucun escompte en cas de paiement anticipé				
Retard de paiement : Taux des pénalités de retard égal au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage et indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 EUROS. Par exception, dans le cadre d'un contrat de commande publique, taux des pénalités de retard est égal au taux de financement de la Banque Centrale Européenne majoré de 8 points de pourcentage (Décret n°2013-269).				
Se reporter au détail joint en annexe				
Chronopost SAS est membre du Groupe TVA La Poste, 9 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS				
No TVA AU : FR67921781480, en application de l'article 256C du CGI				

**PAPILLON À DÉTACHER
À JOINDRE À VOTRE PAIEMENT**

Compte	82994503
Facture	13479906
Date	31/01/2026
Net à payer	88,39 EUROS

TVA		MONTANTS EN EUROS		
Code	Taux	H.T.	T.V.A.	T.T.C.
N	20,00	73,66	14,73	88,39
TOTAL FACTURE		73,66	14,73	88,39

Conditions de paiement : voir au verso

Pour comprendre votre facture

Codification utilisée sur le détail de vos envois

«P» : Poids corrigé après contrôle

«GT» : Groupage Tarifaire

«RR» : Retour Expéditeur

«S» : Redevance sûreté

«V» : Poids Volumétrique

Objet : Enveloppe ou colis

Expédition : Envoi d'un ou plusieurs objets vers un même destinataire

Pour régler votre facture

(Vérifiez au dos de ce document votre mode de règlement, consultez ensuite son mode d'utilisation)

Par chèque

Libellez votre règlement à l'ordre de Chronopost SAS et adressez-le avec le coupon détachable à :
Chronopost SAS – Service Encaissement Clients – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par prélèvement automatique

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, adressez l'original de votre RIB par courrier à :
Chronopost SAS – Pôle de gestion commerciale – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par virement ou mandat

Vous pouvez effectuer votre opération auprès d'un des deux établissements :

Société Générale Paris Rive Gauche

RIB : 30003 03640 00020008011 12

IBAN : FR76 30003 03640 00020008011 12 BIC : SOGEFRPP

La Banque Postale

RIB : 20041 00001 0001 780R020 27

IBAN : FR95 20041 00001 0001 780R020 27 BIC : PSSTFRPPPAR

Adressez-nous une confirmation de l'opération, en précisant en référence votre ou vos n° de facture(s) correspondant(s), soit par courrier sous forme d'avis, soit par e-mail à l'adresse : detail.paielement@chronopost.fr
Cette information nous permettra de vous identifier directement et évitera toute relance de notre part.

Pour nous contacter

Service Client Chronopost / Chronopost Healthcare

> Pour toute demande sur un envoi, une collecte, un enlèvement sur demande ⁽²⁾ du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h

> Pour toute demande sur un élément de votre facture transport (poids, suppléments, ...) (indiquez votre n° de compte et n° de facture, le mois de facturation et la raison de votre contestation avec le ou les numéros d'objets concernés)

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contacter le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : 0825 801 801 ^{(1) (2)}

E-mail : service.client@chronopost.fr

Chronopost Healthcare : 03 87 37 40 57

E-mail : service.client@chronopost-healthcare.fr

E-mail : facturation.litige@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ⁽¹⁾

Recouvrement

> Pour obtenir un relevé de compte, un grand livre, un détail de prélèvement ou faire suite à une relance ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 9h à 17h30

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contactez le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

Depuis l'étranger : 0033 969 399 856

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Duplicata

> Pour obtenir un duplicata de facture ou de lettre de transport

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Administratif

> Pour la gestion administrative de votre contrat (préférences de facturation : format, mode de paiement, changement de RIB, ...)

> Pour des modifications de coordonnées

> Pour envoyer toutes vos pièces administratives (contrat, avenant, ...) ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Chronopost SAS Pôle de gestion commerciale
3 boulevard Romain Rolland CS 40032.
75014 Paris

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

E-mail : pgc@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

Tél. : 03 28 55 38 61

Email : pgc@chronopost-healthcare.fr

Outils d'expédition

> Pour une assistance sur votre outil de shipping Chronopost

^{(a) (b) (c)} du lundi au vendredi de 9h à 18h

^(d) du lundi au vendredi de 8h à 20h

Hotline ⁽¹⁾ Chronopost

Chronopost.fr : 0825 335 345 ^(a)

ChronoShip Office : 0825 875 875 ^(b)

Module e-commerce : 0825 885 866 ^(c)

ChronoShip Station : 02 41 79 56 56 ^(d)

Chronopost Healthcare

Service Relation Client : 03 87 37 40 57

> Pour une assistance sur votre Extranet Chronopost Healthcare
du lundi au vendredi de 8h à 19h



chronopost

Chronopost SAS
3 bd Romain Rolland
75014 Paris, France
chronopost.fr

SAS au capital de 32 632 000 €
RCS Paris 383 960 135
Code TVA : FR 82 383 960 135

T. +33 (0) 183 11 60 00
F. +33 (0) 183 11 56 20

Compte	82994503
Facture	13479906
Date	31/01/2026
N° TVA	FR87912352440

Détail de la facture

Adresse de facturation

FAMILLE AGRI
LIEU DIT SEMIAL
46800 LENDOU EN QUERCY

	Date	N° objet	Départ	Arrivée	Poids	Montant HT	Obs	Produit	TVA
FACTURATION DU MOIS DE JANVIER									
	Prestation du mois 12/2025								
1	31/12/2025	XT323347732TS	61290	1367 BE	1,710	4,77		2SE ZA	N
		Etiquette non conforme				2,00			N
	Mois 12/2025		1 Obj	1 Exp	1,710	6,77			
	Prestations du mois 01/2026								
2	02/01/2026	XT323382385TS	61290	5560 BE	0,840	4,15		2SE ZA	N
3	12/01/2026	XT323822878TS	61290	4130 BE	0,640	4,15		2SE ZA	N
4	12/01/2026	XT323851503TS	61290	4520 BE	0,840	4,15		2SE ZA	N
5	12/01/2026	XT323851755TS	61290	4880 BE	0,830	4,15		2SE ZA	N
6	12/01/2026	XT323807337TS	61290	7170 BE	0,960	4,15		2SE ZA	N
7	14/01/2026	XT411870658TS	1310 BE	61290	0,610	5,15		2SRE ZA	N
8	14/01/2026	XT323962141TS	61290	6600 BE	0,700	4,15		2SE ZA	N
9	15/01/2026	XT324003490TS	61290	1430 BE	0,610	4,15		2SE ZA	N
10	15/01/2026	XT324007505TS	61290	5590 BE	1,470	4,77		2SE ZA	N
11	15/01/2026	XT324005884TS	61290	6460 BE	2,020	7,23		2SE ZA	N
12	15/01/2026	XT324006765TS	61290	6900 BE	0,430	4,05		2SE ZA	N
13	15/01/2026	XT324001454TS	61290	7500 BE	0,610	4,15		2SE ZA	N
14	16/01/2026	XT324050645TS	61290	4970 BE	1,220	4,77		2SE ZA	N
15	22/01/2026	XT324332615TS	61290	7500 BE	0,610	4,15		2SE ZA	N
	Mois 01/2026		14 Obj	14 Exp	12,390	63,32			
	Total général		15 Obj	15 Exp	14,100	70,09			