

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimm@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 74 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX02300275700870-07SGI01

VIVRAVISA

5 RUE DE MOISSAC

82190 BOURG-DE-VISA

Facture du 23/01/2024 n° 10191515535



Electricité

Montant Hors TVA	123,75 €
Montant TVA (payée sur les débits)	21,60 €

Facture TTC

145,35 €

Montant total à payer (TTC)

145,35 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5689003706**

Compte commercial : 2020005469319

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

145,35 €

à partir du :

07/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00797697079 XX

Facture du 23/01/2024 n° 10191515535

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		120,33 €
Fourniture		120,33 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		3,42 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		2,88 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		0,54 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		123,75 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	21,60 €
TVA à 5,50%	21,77	1,20 €
TVA à 20,00%	101,98	20,40 €
Total TTC facturés sur la période		145,35 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial 1

Nombre de Points de Livraison facturés 1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1% enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 2179,56 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 220,72 € HT, dont montant consommation Electricité : 1571,02 € HT

VIVRAVISA

Détail de votre facturation par site du 23/01/2024 n° 10191515535

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 12kVA
Réf. de votre contrat 2010008097947
Prix réglementés
Souscrit depuis le 15/02/2022

Données Point de Livraison

5 ROUTE DE MOISSAC ECBI 82190 BOURG DE VISA
Réf Acheminement Electricité : 16328654091813



3 / 4

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 82 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				120,33 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	18,89 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		18,89 €/mois	18,89 €	5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 536 kWh	Prix unitaire HT	101,44 €
Electricité Heures pleines	du 22/12/2023 au 21/01/2024	406 kWh	19,840 c€/kWh	80,55 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 22/12/2023 au 21/01/2024	130 kWh	16,070 c€/kWh	20,89 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 13,12 €, et la part variable est de 23,42 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		Taux de TVA
			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			3,42 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 22/12/2023 au 21/01/2024	536 kWh	0,10000 c€/kWh	0,54 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 22/12/2023 au 22/01/2024	13,12	21,93 %	2,88 €

Total Hors TVA pour ce site			123,75 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	21,60 €	
TVA à 5,50%			1,20 €	
TVA à 20,00%			20,40 €	
Total TTC pour ce site			145,35 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 3H00-8H00 14H00-17H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	1473 le 22/12/2023	1879 le 22/01/2024
Heures creuses	8469 le 22/12/2023	8599 le 22/01/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 22/02/2024

