

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 91413  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : [edfimm@edf.fr](mailto:edfimm@edf.fr)  
[www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 74 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX08200364200252-07SGI01

**VIVRAVISA**

**5 RUE DE MOISSAC  
82190 BOURG-DE-VISA**

## Facture du 23/03/2025 n° 10222929264



Electricité

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| Montant Hors TVA                   | 61,24 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 9,04 €  |

**Facture TTC**

**70,28 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**70,28 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/04/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

### Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de  
à partir du :

**70,28 €**  
**07/04/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00797697079 XX

## Facture du 23/03/2025 n° 10222929264

### Récapitulatif de votre facture



|                                                                                      |                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Total Electricité (HT)</b>                                                        |                 | <b>50,26 €</b> |
| Fourniture                                                                           |                 | 50,26 €        |
| <b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |                 | <b>10,98 €</b> |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)                              |                 | 2,99 €         |
| Accise sur l'Électricité                                                             |                 | 7,99 €         |
| <b>Services (HT)</b>                                                                 |                 | <b>0,00 €</b>  |
| Services                                                                             |                 | 0,00 €         |
| <b>Total Hors TVA</b>                                                                |                 | <b>61,24 €</b> |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                              | <b>Assiette</b> | <b>9,04 €</b>  |
| TVA à 5,50%                                                                          | 22,13           | 1,22 €         |
| TVA à 20,00%                                                                         | 39,11           | 7,82 €         |
| <b>Total TTC facturés sur la période</b>                                             |                 | <b>70,28 €</b> |

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial 1

Nombre de Points de Livraison facturés 1

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](https://www.edf.fr/entreprises)

L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2025. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](https://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](https://www.edf.fr/collectivites)

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Étape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](https://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](https://www.edf.fr)



## VIVRAVISA

## Détail de votre facturation par site du 23/03/2025 n° 10222929264

## Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option HC 12kVA  
Réf. de votre contrat 2010008097947  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 15/02/2022

## Données Point de Livraison

5 ROUTE DE MOISSAC ECBI 82190 BOURG DE VISA  
Réf Acheminement Electricité : 16328654091813

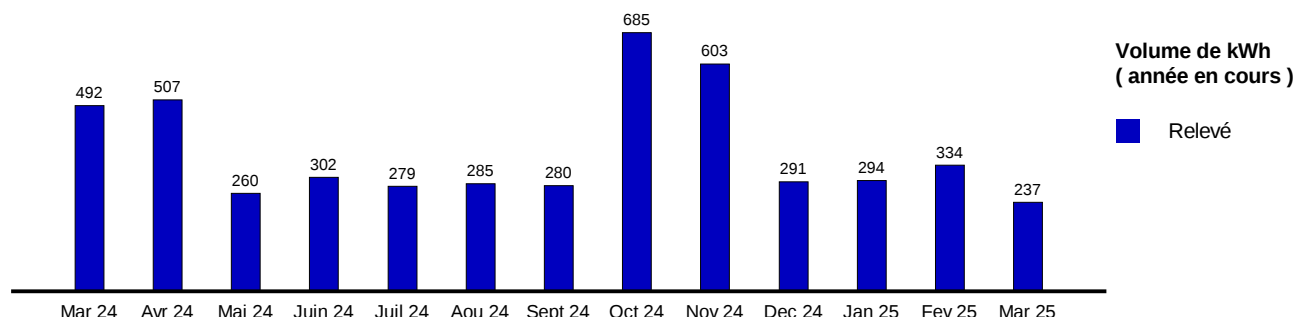
Document à conserver 10 ans

## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675082 (service gratuit + prix d'appel)

## Evolution de la consommation facturée en kWh



|                             |                             |               |                  |         |             |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|---------|-------------|
| Total EDF Electricité *     |                             |               |                  | 50,26 € | HT          |
| Abonnement électricité (HT) | Période                     |               | Prix unitaire HT | 19,14 € | Taux de TVA |
| Abonnement                  | du 01/03/2025 au 31/03/2025 |               | 19,14 €/mois     | 19,14 € | 5,50 %      |
| Consommation (HT)           | Période                     | Conso 237 kWh | Prix unitaire HT | 31,12 € | Taux de TVA |
| Electricité Heures pleines  | du 22/02/2025 au 21/03/2025 | 180 kWh       | 13,760 c€/kWh    | 24,77 € | 20,00 %     |
| Electricité Heures creuses  | du 22/02/2025 au 21/03/2025 | 57 kWh        | 11,140 c€/kWh    | 6,35 €  | 20,00 %     |

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 13,62 €, et la part variable est de 16,35 €

|                                                                      |                             |          |                       |         |             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|-----------------------|---------|-------------|
| Services                                                             |                             |          |                       | 0,00 €  | HT          |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel)                             |                             | Assiette |                       | INCLUS  | Taux de TVA |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |          |                       | 10,98 € | Hors TVA    |
| Accise sur l'Électricité                                             | Période                     | Assiette | Prix unitaire HorsTVA |         | Taux de TVA |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 22/02/2025 au 21/03/2025 | 237 kWh  | 3,37000 c€/kWh        | 7,99 €  | 20,00 %     |
|                                                                      | du 22/02/2025 au 22/03/2025 | 13,62    | 21,93 %               | 2,99 €  | 5,50 %      |

|                                                  |  |          |  |         |          |
|--------------------------------------------------|--|----------|--|---------|----------|
| Total Hors TVA pour ce site                      |  |          |  | 61,24 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |  | Assiette |  | 9,03 €  |          |
| TVA à 5,50%                                      |  | 22,13 €  |  | 1,21 €  |          |
| TVA à 20,00%                                     |  | 39,11 €  |  | 7,82 €  |          |
| Total TTC pour ce site                           |  |          |  | 70,27 € | TTC      |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 031 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Heures Creuses : 3H00-8H00 14H00-17H00  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

| Index (relevés / estimés) | index de début     | index de fin        |
|---------------------------|--------------------|---------------------|
| Heures pleines            | 5670 le 22/02/2025 | 5850 le 22/03/2025  |
| Heures creuses            | 9961 le 22/02/2025 | 10018 le 22/03/2025 |

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 22/04/2025

