



n° de facture : 9217705561
date de facture : 07/10/24

Votre facture mobile



M AZAM Cedric
LIEU DIT LE MAS
46340 DEGAGNAC

Votre offre

forfait 80 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M AZAM Cedric
LIEU DIT LE MAS
46340 DEGAGNAC
cedric.azam@hotmail.fr
n° client : 1663503517
code confidentiel : 6243
ligne mobile : 06 71 73 07 01

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Service clients Orange
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 18.10.2024 40,24 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2279**
prochaine facture vers le 02.11.2024

dont Etalement(s) mobile 8,00 €

> retrouvez le détail sur la page suivante

25,99 € 6,25 €
abonnements, forfaits et options + autres usages
somme des montants indiqués par v

	HT	TTC
total des abonnements et achats	26,86	32,24
■ total auprès d'Orange	24,71	29,67
abonnements, forfaits et options		25,99
communications et achats non compris dans votre offre		3,68
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,15	2,57

total TVA payée sur les débits = 5,38 €
dont 20,00% sur 26,86 € = 5,38 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9217705561

date de facture : 07/10/24

Etalement(s) mobile

sur votre ligne 0671730701

le 01/04/2023 vous avez souscrit un Etalement mobile de 8,00 €/mois pendant 24 mois. Il vous reste 40,00 € à payer sur les 05 prochains mois.

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9217705561

date de facture : 07/10/24

votre facture mobile du 07.10.2024

32,24 €

total auprès d'Orange

29,66 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 03.10.2024 au 02.11.2024				25,99 €
	abonnement et forfait 80 Go				30,99
	forfaits remise Open de 5 Euros/mois				-5,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
■	communications incluses période du 03.09.2024 au 02.10.2024				
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	87	2 h 25 min 20 s		inclus
	internet mobile en zones incluses dans votre offre		5 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	12			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		4,1 Go		inclus
■	communications hors forfait période du 03.09.2024 au 02.10.2024				3,67 €
	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre	6	16 min 05 s		3,67

total auprès d'autres fournisseurs

2,57 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				2,57 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	3	15 min 49 s		2,57
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

Votre offre

forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9217705561

date de facture : 07/10/24

détail de vos consommations - facture du 07.10.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre						3,67 €
--	--	--	--	--	--	--------

05/09/24	11:12	appel émis vers la Suisse	+41 79960	1 min 46 s	1 min 46 s	0,403
06/09/24	18:00	appel émis vers la Suisse	+41 79960	1 min 03 s	1 min 03 s	0,240
09/09/24	10:18	appel émis vers la Suisse	+41 79960	15 s	1 min 00 s	0,228
09/09/24	10:46	appel émis vers la Suisse	+41 79960	4 min 59 s	4 min 59 s	1,137
09/09/24	17:02	appel émis vers la Suisse	+41 79960	6 min 17 s	6 min 17 s	1,434
13/09/24	09:52	appel émis vers la Suisse	+41 79960	36 s	1 min 00 s	0,228

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux						2,57 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

09/09/24	11:54		coût du service	0 825 01	8 min 47 s	8 min 47 s	1,315
11/09/24	09:40		coût du service	0 825 03	5 min 14 s	5 min 14 s	1,044
27/09/24	18:14		coût du service	0 820 12	1 min 48 s	1 min 48 s	0,215

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine