



n° de facture : 9154145437  
date de facture : 08/01/24

# Votre facture mobile



M AZAM Cedric  
LIEU DIT LE MAS  
46340 DEGAGNAC

## Votre offre

forfait 80 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M AZAM Cedric  
LIEU DIT LE MAS  
46340 DEGAGNAC  
cedric.azam@hotmail.fr  
n° client : 1663503517  
ligne mobile : 06 71 73 07 01

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](https://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
du lundi au samedi de 8h à 20h  
par courrier :  
Service clients Orange  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](https://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 19.01.2024 22,60 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2279\*\*  
prochaine facture vers le 02.02.2024

dont Etalement(s) mobile 8,00 €

> retrouvez le détail sur la page suivante

12,99 € 1,61 €

abonnements, forfaits et options  
+ autres usages

|                                                       | HT    | TTC   |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|
| ■ total auprès d'Orange                               | 12,17 | 14,60 |
| abonnements, forfaits et options                      |       | 12,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre |       | 1,61  |
| total TVA payée sur les débits = 2,43 €               |       |       |
| dont 20,00% sur 12,17 € = 2,43 €                      |       |       |

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

## Votre offre

### forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9154145437

date de facture : 08/01/24

## Etalement(s) mobile

### sur votre ligne 0671730701

le 01/04/2023 vous avez souscrit un Etalement mobile de 8,00 €/mois pendant 24 mois. Il vous reste 112,00 € à payer sur les 14 prochains mois.

→ suite page suivante



## Votre offre

### forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9154145437

date de facture : 08/01/24

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| votre facture mobile du 08.01.2024 | 14,60 € |
| total auprès d'Orange              | 14,60 € |

|                        | intitulé                                                                                          | nombre | durée/volume    | TVA* | coût    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|------|---------|
| ■                      | <b>abonnements, forfaits et options</b> période du 03.01.2024 au 02.02.2024                       |        |                 |      | 12,99 € |
| abonnement et forfaits | forfait 80 Go                                                                                     |        |                 |      | 30,99   |
|                        | remise Open de 5 Euros/mois                                                                       |        |                 |      | -5,00   |
|                        | remise ODR de 12 Euros/mois pour nouveau client                                                   |        |                 |      | -12,00  |
|                        | mobile pdt 12 mois                                                                                |        |                 |      |         |
|                        | remise spéciale de 1 Euro/mois sur votre forfait mobile                                           |        |                 |      | -1,00   |
|                        | facture électronique détaillée courte                                                             |        |                 |      | gratuit |
| ■                      | <b>communications incluses</b> période du 03.12.2023 au 02.01.2024                                |        |                 |      |         |
|                        | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 52     | 1 h 43 min 31 s |      | inclus  |
|                        | internet mobile en zones incluses dans votre offre                                                |        | 3,5 Go          |      | inclus  |
|                        | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 7      |                 |      | inclus  |
|                        | internet mobile en France métropolitaine                                                          |        | 7,9 Go          |      | inclus  |
| ■                      | <b>communications hors forfait</b> période du 03.12.2023 au 02.01.2024                            |        |                 |      | 1,61 €  |
|                        | appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre                              | 5      | 7 min 04 s      |      | 1,61    |

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

Votre offre

forfait 80 Go

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9154145437

date de facture : 08/01/24

détail de vos consommations - facture du 08.01.2024

total auprès d'Orange

| <u>date</u> | <u>heure</u> | <u>intitulé</u> | <u>n° composé</u> | <u>durée/volume réel</u> | <u>durée/volume facturé</u> | <u>coût</u> |
|-------------|--------------|-----------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------|
|-------------|--------------|-----------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------|

communications hors forfait

|                                                                      |       |                           |           |            |            |        |
|----------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|-----------|------------|------------|--------|
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre |       |                           |           |            |            | 1,61 € |
| 04/12/23                                                             | 14:38 | appel émis vers la Suisse | +41 79960 | 2 s        | 1 min 00 s | 0,228  |
| 06/12/23                                                             | 14:51 | appel émis vers la Suisse | +41 79960 | 3 min 04 s | 3 min 04 s | 0,700  |
| 08/12/23                                                             | 14:50 | appel émis vers la Suisse | +41 79960 | 2 s        | 1 min 00 s | 0,228  |
| 09/12/23                                                             | 11:36 | appel émis vers la Suisse | +41 79960 | 20 s       | 1 min 00 s | 0,228  |
| 09/12/23                                                             | 11:36 | appel émis vers la Suisse | +41 79960 | 3 s        | 1 min 00 s | 0,228  |