



FREDERIC BRISSONNAUD <contact@lescaledevareaire.fr>

Airbnb Reimbursement Request [CLSF-04729527] [HMBJY3DYXZ]

1 message

resolutions <resolutions@airbnb.com>

1 août 2025 à 17:59

À : "contact@lescaledevareaire.fr" <contact@lescaledevareaire.fr>

Bonjour Frédéric,

Je suis heureux de vous informer qu'après un examen approfondi de tous les documents et communications pertinents, nous avons déterminé que votre demande est éligible à un remboursement au titre de la garantie dommages Hôte.

Sur la base des informations disponibles à ce jour, le montant total que nous pouvons vous verser pour les dommages que vous avez signalés s'élève à **150 euros**.

Ce montant se décompose comme suit :

- Pool fence = **150 euros**.

Une fois le paiement traité, votre banque et votre mode de paiement détermineront le délai de versement sur votre compte. Le délai moyen de traitement est de 3 à 7 jours ouvrés. Pour en savoir plus sur les délais de paiement, consultez notre Centre d'aide :

airbnb.com/help/article/425

Pour toute question, n'hésitez pas à répondre à cet e-mail. Je suis là pour vous aider.

Cordialement,
Landu

***** TRANSLATION *****
(Please kindly note that the above translation might contain some errors)

Hi Frederic,

I'm happy to let you know that after a full review of all relevant documentation and communication, we've determined that your request qualifies for reimbursement under Host damage protection.

Based on the available information at this time, the total amount we're able to provide for the damages you've reported is **150 euros**.

This breaks down as:

- Pool fence = **150 euros**

Once the payout is processed from our end, your bank and payout method will determine how long it'll take the funds to arrive in your account. The average processing time is 3–7 business days. You can learn more about the payout timelines in our Help Center:

airbnb.com/help/article/425

If you have any questions, don't hesitate to reply to this email. I'm here to help.

Best Regards,
Landu