



FREDERIC BRISSONNAUD <contact@lescaledevareaire.fr>

Airbnb Reimbursement Request [CLSF-04729527] [HMBJY3DYXZ]

2 messages

resolutions <resolutions@airbnb.com>

30 juillet 2025 à 23:10

À : "contact@lescaledevareaire.fr" <contact@lescaledevareaire.fr>

Bonjour Frédéric,

Je suis heureux de vous informer qu'après un examen approfondi de tous les documents et communications pertinents, nous avons déterminé que votre demande est éligible à un remboursement au titre de la garantie dommages Hôte.

Sur la base des informations disponibles à ce jour, le montant total que nous pouvons vous verser pour les dommages que vous avez signalés s'élève à **65 euros**.

Ce montant se décompose comme suit :

- Pool fence = 65 euros

Une fois le paiement traité, votre banque et votre mode de paiement détermineront le délai de versement sur votre compte. Le délai moyen de traitement est de 3 à 7 jours ouvrés. Pour en savoir plus sur les délais de paiement, consultez notre Centre d'aide :

airbnb.com/help/article/425

Pour toute question, n'hésitez pas à répondre à cet e-mail. Je suis là pour vous aider.

Cordialement,
Landu

***** TRANSLATION *****
(Please kindly note that the above translation might contain some errors)

Hi Frederic,

I'm happy to let you know that after a full review of all relevant documentation and communication, we've determined that your request qualifies for reimbursement under Host damage protection.

Based on the available information at this time, the total amount we're able to provide for the damages you've reported is **65 euros**.

This breaks down as:

- Pool fence = 65 euros

Once the payout is processed from our end, your bank and payout method will determine how long it'll take the funds to arrive in your account. The average processing time is 3–7 business days. You can learn more about the payout timelines in our Help Center:

airbnb.com/help/article/425

If you have any questions, don't hesitate to reply to this email. I'm here to help.

Best Regards,
Landu

FREDERIC BRISSONNAUD <contact@lescaledevareaire.fr>

31 juillet 2025 à 10:36

À : resolutions <resolutions@airbnb.com>

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre intervention et votre accord pour le versement de 65 €.

Toutefois, comme évoqué dans nos messages avec Madame Gerdien TEN ZENDE, celle-ci est d'accord de payer 150 € (voir nos échanges dans la messagerie), pièces et main d'œuvre, pour le changement de la barrière dans son entier car elle ne peut pas être simplement réparée mais complètement changée.

Suite à son accord écrit, je voulais lui envoyer une nouvelle demande AIRCOVER mais comme elle a refusé le montant précédant, votre système bloque la procédure.

Que faut-il faire dans ce cas ?

Dans l'attente de votre réponse,

Bonne journée,

L'ESCALE
VARAIRE

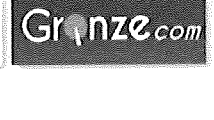
Gaëlle et Frédéric

Mas de Bourel 46260 Varaire

contact@lescaledevaraire.fr

+33670524248 / +33629873080

POUR NOUS RETROUVER EN LIGNE :



[Texte des messages précédents masqué]