



BNP PARIBAS

BNP PARIBAS

Service Litiges Emetteurs

TSA 90230

94729 FONTENAY-SOUS-BOIS cedex

Service Client

3477

Service gratuit
+ prix appel

LA POSTE

1w4f7001uorr - 0000
1/1 - 17857/19028 - 44253 - 040039207
TF - 651786

SD: 866022400609493



MLLE ANNE LOPEZ
123 RUE DE LA GRAVE
46140 LUZECH

le 05.02.2026

Objet : **votre contestation d'opération(s) réalisée(s) avec votre carte bancaire**

Dossier n°: E300042512035194

Carte n°: 4974 XXXX XXXX 2336

Chère Madame,

Nous sommes heureux d'apprendre que Amazon.ae vous a remboursé le 14/11/2025 les opérations réalisées avec votre carte que vous aviez contestées.

Nous annulons donc de notre côté notre remboursement de 81,86€EUR. Votre compte n° 00010196821 sera ainsi débité ce jour de 22,92€EUR.

Toutefois, si vous souhaitez exprimer une réclamation, vous pouvez contacter :

- nos équipes en agence, de vive voix ou par écrit
- Service Client ou Privilege Connect au numéro de téléphone indiqué dans l'en-tête de ce courrier
- ou utiliser le formulaire en ligne sur nos sites internet ou votre application mobile.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre écoute.

Le Responsable du Service Contestations Cartes

1/1 - 17857/19028 - 44253 - 040039207 - TF - 651786