

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale NO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale NO
TSA 64002
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-nordouest@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 87 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX32501606002873-07SNRD02

FJC DISTRIBUTION
11 RUE PAUL MAULION
56430 MAURON

Facture du 20/11/2024 n° 10213797224



Electricité

Montant Hors TVA	1 583,80 €
Montant TVA (payée sur les débits)	316,76 €

Facture TTC

1 900,56 €

Montant total à payer (TTC)

1 900,56 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/12/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 900,56 €
05/12/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 09350662440 XX

Facture du 20/11/2024 n° 10213797224

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 224,37 €
Fourniture		820,03 €
Acheminement		404,34 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		169,40 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		22,13 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		147,27 €
Services (HT)		190,03 €
Services		190,03 €
Total Hors TVA		1 583,80 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	316,76 €
TVA à 20,00%	1 568,80	313,76 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		1 900,56 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 20/11/2024 n° 10213797224

Détail de facturation complémentaire



Services	190,03 € HT			
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010008579750 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 11/24 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010008579750 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 03/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 04/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 05/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 06/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 07/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 08/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 09/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 10/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 11/24 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Remise de 87.5 € sur Abonnement 03/24 valable sur l'ensemble de votre offre SuiviConso			-87,50 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

FJC DISTRIBUTION

Détail de votre facturation par site du 20/11/2024 n° 10213797224

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008579750
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/03/2024
Venant à échéance le 11/03/2027
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

11 RUE PAUL MAURION 56430 MAURON
Réf Acheminement Electricité : 30001480978394
Identifiant complémentaire : 0000033580

Document à conserver 10 ans

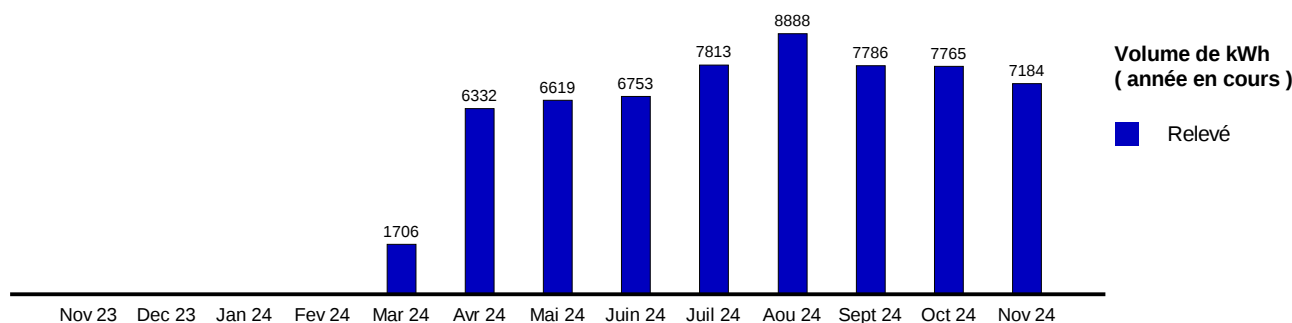
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			820,03 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 7 184 kWh	Prix unitaire HT	787,53 €
Electricité Heures Pleines Hiver	du 20/10/2024 au 18/11/2024	3 239 kWh	14,549 c€/kWh	471,24 €
Electricité Heures Creuses Hiver	du 20/10/2024 au 18/11/2024	1 069 kWh	10,870 c€/kWh	116,20 €
Electricité Heures Pleines Été	du 20/10/2024 au 18/11/2024	2 173 kWh	7,506 c€/kWh	163,11 €
Electricité Heures Creuses Été	du 20/10/2024 au 18/11/2024	703 kWh	5,261 c€/kWh	36,98 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			404,34 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 20/10/2024 au 18/11/2024		-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 20/10/2024 au 31/10/2024	12.000 c.j	54.59 c€/c.j	6,55 €
Composante de gestion - Echu	du 01/11/2024 au 18/11/2024	18.000 c.j	57.37 c€/c.j	10,33 €
Composante de gestion - Echoir	du 19/11/2024 au 18/12/2024	30.000 c.j	57.37 c€/c.j	17,21 €
Composante de comptage - Reprise	du 20/10/2024 au 18/11/2024		-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 20/10/2024 au 31/10/2024	12.000 p.j	69.90 c€/p.j	8,39 €
Composante de comptage - Echu	du 01/11/2024 au 18/11/2024	18.000 p.j	73.48 c€/p.j	13,23 €
Composante de comptage - Echoir	du 19/11/2024 au 18/12/2024	30.000 p.j	73.48 c€/p.j	22,04 €
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 20/10/2024 au 18/11/2024	PS pondérée : 42 kW	-50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 20/10/2024 au 31/10/2024	504.000 kW	4.01 c€/kW	20,20 €
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/11/2024 au 18/11/2024	756.000 kW	4.50 c€/kW	34,05 €
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 19/11/2024 au 18/12/2024	1260.000 kW	4.50 c€/kW	56,75 €
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 20/10/2024 au 31/10/2024	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 20/10/2024 au 31/10/2024	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 20/10/2024 au 31/10/2024	2173.000 kWh	2.37 c€/kWh	51,50 €
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 20/10/2024 au 31/10/2024	703.000 kWh	1.72 c€/kWh	12,09 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/11/2024 au 18/11/2024	3239.000 kWh	5.91 c€/kWh	191,42 €
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/11/2024 au 18/11/2024	1069.000 kWh	4.53 c€/kWh	48,43 €
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 01/11/2024 au 18/11/2024	0.000 kWh	2.43 c€/kWh	0,00 €
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 01/11/2024 au 18/11/2024	0.000 kWh	1.68 c€/kWh	0,00 €
Durée de dépassement	du 20/10/2024 au 31/10/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €
Durée de dépassement	du 01/11/2024 au 18/11/2024	0.000 h	1175.00 c€/h	0,00 €

Services		0,00 €	HT
	Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		169,40 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 20/10/2024 au 18/11/2024	7 184 kWh	2,05000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/10/2024 au 19/11/2024	100,90	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		1 393,77 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	278,76 €	
TVA à 20,00%	1 393,77 €	278,76 €	
Total TTC pour ce site		1 672,53 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

FJC DISTRIBUTION

Détail de votre facturation par site du 20/11/2024 n° 10213797224

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008579750
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/03/2024
Venant à échéance le 11/03/2027
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

11 RUE PAUL MAURION 56430 MAURON
Réf Acheminement Electricité : 30001480978394
Identifiant complémentaire : 0000033580

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236112314 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	42
Opérateur Heures creuses hiver	42
Opérateur Heures pleines été	42
Opérateur Heures creuses été	42

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	322147 le 20/10/2024	325386 le 18/11/2024
Heures Creuses Hiver	101107 le 20/10/2024	102176 le 18/11/2024
Heures Pleines Eté	612274 le 20/10/2024	614447 le 18/11/2024
Heures Creuses Eté	204473 le 20/10/2024	205176 le 18/11/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 20/10/2024 au 18/11/2024 : Heures Pleines Hiver	22
du 20/10/2024 au 18/11/2024 : Heures Creuses Hiver	21
du 20/10/2024 au 18/11/2024 : Heures Pleines Eté	22
du 20/10/2024 au 18/11/2024 : Heures Creuses Eté	21

