

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX11200333700107-C7RRAA81

FJC DISTRIBUTION
11 RUE PAUL MAULION
56430 MAURON

Facture du 22/04/2025

n° 10224971295



Electricité

Montant Hors TVA	1 720,13 €
Montant TVA (payée sur les débits)	344,03 €

Facture TTC

2 064,16 €

Montant total à payer (TTC)

2 064,16 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	2 064,16 €
à partir du :	07/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 09350662440 XX

Facture du 22/04/2025 n° 10224971295

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 405,71 €
Fourniture		947,28 €
Acheminement		458,43 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		270,25 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		20,99 €
Accise sur l'Électricité		249,26 €
Services (HT)		44,17 €
Services		44,17 €
Total Hors TVA		1 720,13 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	344,03 €
TVA à 20,00%	1 705,13	341,03 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		2 064,16 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Étape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal), 1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas), 0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 22/04/2025 n° 10224971295

Détail de facturation complémentaire



Services	44,17 € HT			
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010008579750 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 04/25 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010008579750 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 04/25 SuiviConso			29,17 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

FJC DISTRIBUTION

Détail de votre facturation par site du 22/04/2025 n° 10224971295

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010008579750
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/03/2024
Venant à échéance le 11/03/2027
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

11 RUE PAUL MAURION 56430 MAURON
Réf Acheminement Electricité : 30001480978394
Identifiant complémentaire : 0000033580



4 / 5

Document à conserver 10 ans

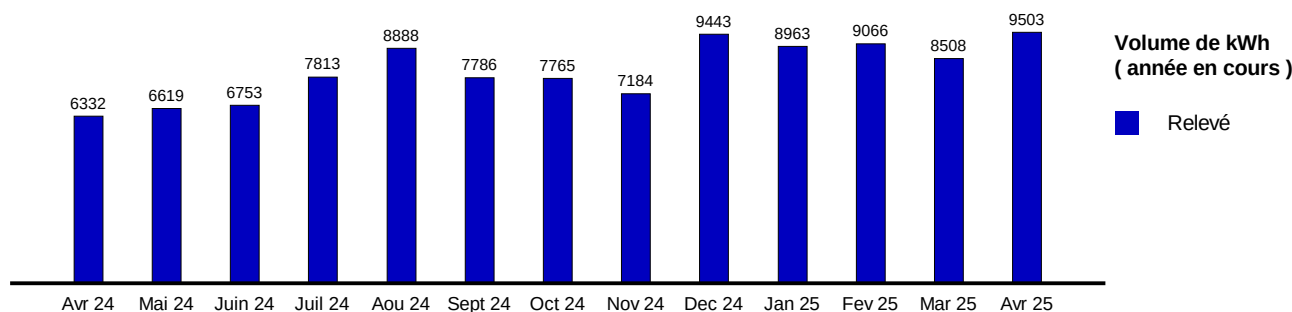
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité						947,28 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025			32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 9 503 kWh	Prix unitaire HT		914,78 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 20/03/2025 au 18/04/2025		2 782 kWh	14,884 c€/kWh	414,07 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 20/03/2025 au 18/04/2025		930 kWh	10,876 c€/kWh	101,15 €	20,00 %	
Electricité Heures Pleines Été	du 20/03/2025 au 18/04/2025		4 359 kWh	7,462 c€/kWh	325,27 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Été	du 20/03/2025 au 18/04/2025		1 432 kWh	5,188 c€/kWh	74,29 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				458,43 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 20/03/2025 au 18/04/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 20/03/2025 au 18/04/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 19/04/2025 au 18/05/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 20/03/2025 au 18/04/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 20/03/2025 au 18/04/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 19/04/2025 au 18/05/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 20/03/2025 au 18/04/2025	PS pondérée : 37 kW		-53,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 20/03/2025 au 18/04/2025	1110.000 kW	4.85 c€/kW	53,86 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 19/04/2025 au 18/05/2025	1110.000 kW	4.85 c€/kW	53,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 20/03/2025 au 18/04/2025	2782.000 kWh	6.37 c€/kWh	177,21 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 20/03/2025 au 18/04/2025	930.000 kWh	4.88 c€/kWh	45,38 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 20/03/2025 au 18/04/2025	4359.000 kWh	2.62 c€/kWh	114,21 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 20/03/2025 au 18/04/2025	1432.000 kWh	1.81 c€/kWh	25,92 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 20/03/2025 au 18/04/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				270,25 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 20/03/2025 au 18/04/2025	9 503 kWh	2,62300 c€/kWh	249,26 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/03/2025 au 19/04/2025	95,71	21,93 %	20,99 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		1 675,96 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	335,19 €
TVA à 20,00%		1 675,96 €	335,19 €
Total TTC pour ce site		2 011,15 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031236112314 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 37

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 37
Opérateur Heures creuses hiver 37
Opérateur Heures pleines été 37
Opérateur Heures creuses été 37

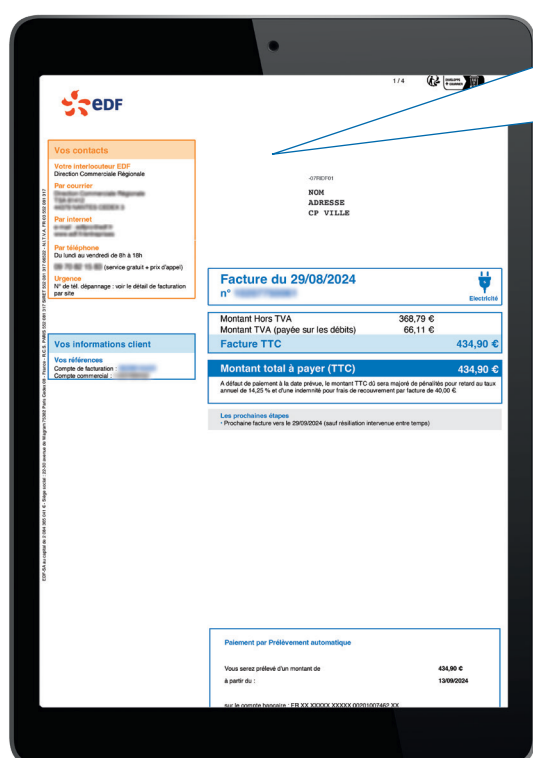
Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	352505 le 20/03/2025	355287 le 18/04/2025
Heures Creuses Hiver	111037 le 20/03/2025	111967 le 18/04/2025
Heures Pleines Été	614447 le 20/03/2025	618806 le 18/04/2025
Heures Creuses Été	205176 le 20/03/2025	206608 le 18/04/2025

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 20/03/2025 au 18/04/2025 : Heures Pleines Hiver	26
du 20/03/2025 au 18/04/2025 : Heures Creuses Hiver	25
du 20/03/2025 au 18/04/2025 : Heures Pleines Été	27
du 20/03/2025 au 18/04/2025 : Heures Creuses Été	30

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.