

2D-DOC



Date de facture 20/08/2023  
N° de facture 11980660980823

Remise à Zéro 19/09/2023  
Fin d'engagement 17/08/2024

N° de compte client 15634734  
N° de ligne 09 81 63 63 99

L'INSTANT D'UN CAPRICE  
MME SARAH ZERIOUH  
493 RUE DU PRESIDENT WILSON  
46000 CAHORS

## Bonjour, voici votre facture du 20 août 2023

|                                                           | € HT                   | € TTC(*)               |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Montant prélevé le 5 septembre 2023                       |                        | 80,89                  |
| <strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong> | <strong>67,41</strong> | <strong>80,89</strong> |
| Vos abonnements, forfaits et options                      | 27,41                  | 32,89                  |
| Vos autres services et produits                           | 40,00                  | 48,00                  |
| <strong>Vos services fournis par des tiers</strong>       | <strong>0,00</strong>  | <strong>0,00</strong>  |
| Vos services ponctuels                                    | 0,00                   | 0,00                   |
| <strong>Montant de la facture soumis à TVA</strong>       | <strong>67,41</strong> | <strong>80,89</strong> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                          |                        | 13,48                  |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %               |                        | 67,41                  |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  
Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 € ainsi que tout complément sur justification.

Le présent document ne constitue pas une facture au sens fiscal du terme.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150L2MYN03



|                                                                                    |                                             |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Utilisateur de la ligne<br><b>SARAH ZERIOUH</b>                                    | Numéro de la ligne<br><b>09 81 63 63 99</b> | Annexe de la facture<br><b>11980660980823</b> |
| Adresse de la ligne :<br><b>493 RUE DU PRESIDENT WILSON</b><br><b>46000 CAHORS</b> |                                             |                                               |

|                                                                                                                                                   | %TVA  | € HT         | € TTC(*)      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>                                                                                                   |       | <b>67,41</b> | <b>80,89</b>  |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                                                                                       |       |              | <b>32,89</b>  |
| <b>Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)</b>                                                                                                   |       |              |               |
| · Bbox Pro fibre jusqu'à 1 Gb/s (du 20/08 au 19/09)                                                                                               | 20,00 | 34,99        | <b>41,99</b>  |
| · Remise pendant 12 mois sur abonnement - Bbox (du 20/08 au 19/09)                                                                                | 20,00 | -12,50       | <b>-15,00</b> |
| · Bbox - location équipement (du 20/08 au 19/09)                                                                                                  | 20,00 | 2,50         | <b>3,00</b>   |
| · Option renvoi d'appels Pro inclus (du 20/08 au 19/09)                                                                                           |       |              | <b>inclus</b> |
| <b>Pour la période passée</b>                                                                                                                     |       |              |               |
| · Bbox Pro fibre jusqu'à 1 Gb/s (du 17/08 au 19/08)                                                                                               | 20,00 | 3,39         | <b>4,06</b>   |
| · Remise pendant 12 mois sur abonnement - Bbox (du 17/08 au 19/08)                                                                                | 20,00 | -1,21        | <b>-1,45</b>  |
| · Bbox - location équipement (du 17/08 au 19/08)                                                                                                  | 20,00 | 0,24         | <b>0,29</b>   |
| · Option renvoi d'appels Pro inclus (du 17/08 au 19/08)                                                                                           |       |              | <b>inclus</b> |
| <b>Vos autres services et produits (du 23/07 au 19/08)</b>                                                                                        |       |              | <b>48,00</b>  |
| · Frais de mise en service (du 17/08 au 17/08)                                                                                                    | 20,00 | 40,00        | <b>48,00</b>  |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>                                                                                                         |       | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>   |
| <b>Vos services ponctuels (du 23/07 au 19/08)</b>                                                                                                 |       |              | <b>0,00</b>   |
| <b>Autres</b>                                                                                                                                     |       |              |               |
| <b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte" .</b> |       |              |               |

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**80,89**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 |                                                                 | 11,49 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1                                | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00  |
|                                  | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00  |
|                                  | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services et produits                                 | 0,00  |
| 2                                | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00  |
|                                  | Vos services ponctuels                                          | 0,00  |
|                                  | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49  |
| 3                                | Vos abonnements                                                 | 3,49  |
|                                  | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00  |

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.