

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX02700284600652-07TPE01

L'INSTANT D'UN CAPRICE
493 RUE DU PRESIDENT WILSON
46000 CAHORS

Facture du 27/01/2024
n° 10191828674



Electricité

Montant Hors TVA	515,24 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	97,13 €	
Facture TTC		612,37 €

Montant total à payer (TTC)	612,37 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 27/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 6897192745
Compte commercial : 2020007228761

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **612,37 €**
à partir du : **12/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 45521821105 XX

Facture du 27/01/2024 n° 10191828674

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		492,49 €
Fourniture		478,70 €
Option Energie renouvelable		13,79 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		7,75 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,11 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,64 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		515,24 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	97,13 €
TVA à 5,50%	40,80	2,24 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	459,44	91,89 €
Total TTC facturés sur la période		612,37 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh). Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien

dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 3556,51 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 210,97 € HT, dont montant consommation Electricité : 2616,94 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT



Facture du 27/01/2024 n° 10191828674
Détail de facturation complémentaire



Services			15,00 € HT	
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007653508 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 01/24 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'INSTANT D'UN CAPRICE

Détail de votre facturation par site du 27/01/2024 n° 10191828674

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007653508
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023
Venant à échéance le 19/06/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

493 RUE DU PDT WILSON BOUCHERIE COFFRET 46000
CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23402315476960



4 / 4

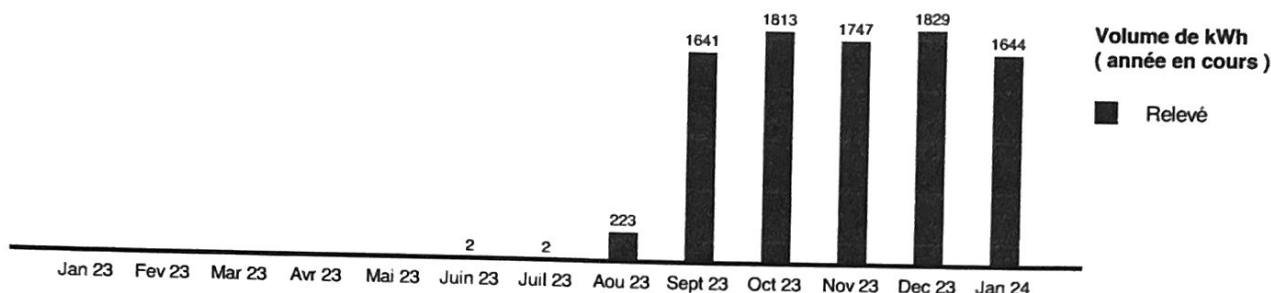
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 46 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *



492,49 € HT

Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	34,69 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	34,69 €/mois	34,69 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 644 kWh	Prix unitaire HT	457,80 €
Electricité Heures pleines	du 26/12/2023 au 31/12/2023	252 kWh	39,707 c€/kWh	100,06 €
Electricité Heures pleines	du 01/01/2024 au 25/01/2024	1 052 kWh	30,048 c€/kWh	316,10 €
Electricité Heures creuses	du 26/12/2023 au 31/12/2023	66 kWh	21,777 c€/kWh	14,37 €
Electricité Heures creuses	du 01/01/2024 au 25/01/2024	274 kWh	4,919 c€/kWh	13,48 €
Option Energie renouvelable	du 01/01/2024 au 25/01/2024	1 326 kWh	0,800 c€/kWh	10,61 €
Option Energie renouvelable	du 26/12/2023 au 31/12/2023	318 kWh	1,000 c€/kWh	3,18 €

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,88 €, et la part variable est de 69,03 €

Services

0,00 € HT

E-Services (Espace client, Bilan annuel)
Opti Zen

Assiette

Taux de TVA

INCLUS
INCLUS

Taxes et contributions (Identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

7,75 € Hors TVA

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 26/12/2023 au 25/01/2024	1 644 kWh	0,10000 c€/kWh	1,64 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 26/12/2023 au 26/01/2024	27,88	21,93 %	6,11 €

Total Hors TVA pour ce site

500,24 € Hors TVA

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)
TVA à 5,50%
TVA à 20,00%

Assiette

40,80 €

459,44 €

94,14 €

2,25 €

91,89 €

Total TTC pour ce site

594,38 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 392 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H22-7H22
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	5377 le 26/12/2023	6681 le 26/01/2024
Heures creuses	26680 le 26/12/2023	27020 le 26/01/2024

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 26/02/2024