

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 6897192745
Compte commercial : 2020007228761

FLX17800267900784-07TPE01

L'INSTANT D'UN CAPRICE
493 RUE DU PRESIDENT WILSON
46000 CAHORS

Facture du 27/06/2023
n° 10176065348



Electricité

Montant Hors TVA	45,89 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	6,51 €	
Facture TTC		52,40 €

Montant total à payer (TTC)	52,40 €
------------------------------------	----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 27/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **52,40 €**
à partir du : **12/07/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 45521821105 XX

Facture du 27/06/2023 n° 10176065348

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		24,44 €
Fourniture		12,80 €
Option Energie renouvelable		0,02 €
Acheminement		11,62 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		6,45 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,45 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		45,89 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	6,51 €
TVA à 5,50%	18,46	1,02 €
TVA à 20,00%	12,43	2,49 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		52,40 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 27/06/2023 n° 10176065348

Détail de facturation complémentaire



Services			15,00 € HT	
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007653508 Service hors SI - prix non réglementés			Quantité	Prix unitaire
Abonnement 06/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	Taux de TVA
				20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'INSTANT D'UN CAPRICE

Détail de votre facturation par site du 27/06/2023 n° 10176065348

Données contrat

Contrat Flexible

Réf. de votre contrat 2010007653508

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 20/06/2023

Venant à échéance le 19/06/2024

Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

493 RUE DU PDT WILSON BOUCHERIE COFFRET 46000

CAHORS

Réf Acheminement Electricité : 23402315476960



4 / 4

Document à conserver 10 ans

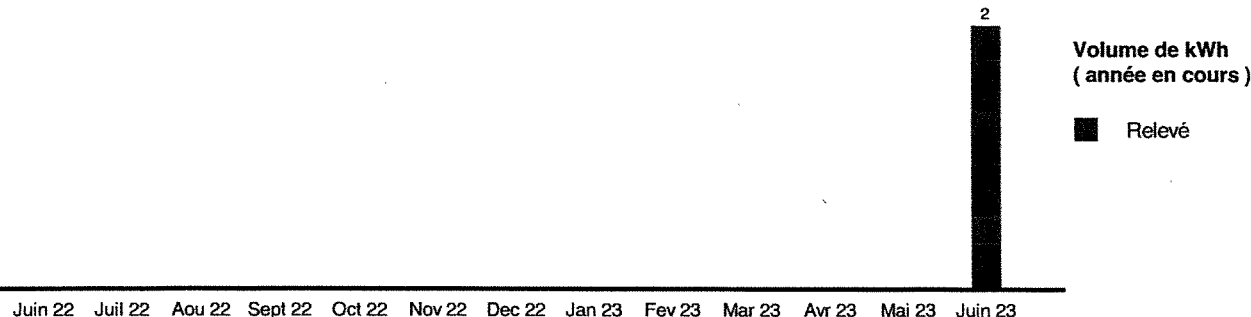
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 46 (service gratuit + prix d'appel)

Site entré dans le périmètre de la facture multisite le 20/06/2023

Evolution de la consommation facturée en kWh



Juin 22 Juil 22 Aou 22 Sept 22 Oct 22 Nov 22 Dec 22 Jan 23 Fev 23 Mar 23 Avr 23 Mai 23 Juin 23

Total EDF Electricité *			12,82 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	12,01 € Taux de TVA
Abonnement	du 20/06/2023 au 30/06/2023	32,76 €/mois	12,01 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 kWh Prix unitaire HT	0,81 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 20/06/2023 au 25/06/2023	2 kWh 39,515 c€/kWh	0,79 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 20/06/2023 au 25/06/2023	2 kWh 1,000 c€/kWh	0,02 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 29,42 €, et la part variable est de 0,08 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			11,62 € HT
Mise en service sur raccordement existant	le 20/06/2023	Quantité Prix unitaire HT	11,62 € Taux de TVA
			20,00 %

Services			0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS INCLUS

Taxes et contributions (Identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			6,45 € Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
	du 20/06/2023 au 26/06/2023	29,42 21,93 %	6,45 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			30,89 € Hors TVA
TVA (Identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		3,49 €
TVA à 5,50%		18,46 €	1,01 €
TVA à 20,00%		12,43 €	2,48 €
Total TTC pour ce site			34,38 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 392 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 23H22-7H22

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	0 le 20/06/2023	2 le 26/06/2023
Heures creuses	24800 le 20/06/2023	24800 le 26/06/2023

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 26/07/2023