

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX20800267401556-07TPE01

L'INSTANT D'UN CAPRICE
493 RUE DU PRESIDENT WILSON
46000 CAHORS

Facture du 27/07/2023
n° 10178332874



Electricité

Montant Hors TVA	54,12 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	5,26 €	
Facture TTC		59,38 €

Montant total à payer (TTC)	59,38 €
------------------------------------	----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/08/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 6897192745
Compte commercial : 2020007228761

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **59,38 €**
à partir du : **11/08/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 45521821105 XX

Facture du 27/07/2023 n° 10178332874

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		33,57 €
Fourniture		33,55 €
Option Energie renouvelable		0,02 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		5,55 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		5,55 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		54,12 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	5,26 €
TVA à 5,50%	38,31	2,10 €
TVA à 20,00%	0,81	0,16 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		59,38 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

ix

icun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

trouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro TVA : FR 81 45 13 92 724.

clamations

us souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse se trouve en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par email sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

1% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 1% solaire, 0,3% biomasse.

la part de votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix définies ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 27/07/2023 n° 10178332874

Détail de facturation complémentaire



Services				15,00 € HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007653508 Service hors SI - prix non réglementés				
Abonnement 07/23 Assistance Dépannage Intégral (1)				
	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
			15,00 €	20,00 %

1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'INSTANT D'UN CAPRICE

Détail de votre facturation par site du 27/07/2023 n° 10178332874

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007653508
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023
Venant à échéance le 19/06/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

493 RUE DU PDT WILSON BOUCHERIE COFFRET 46000
CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23402315476960



4 / 4

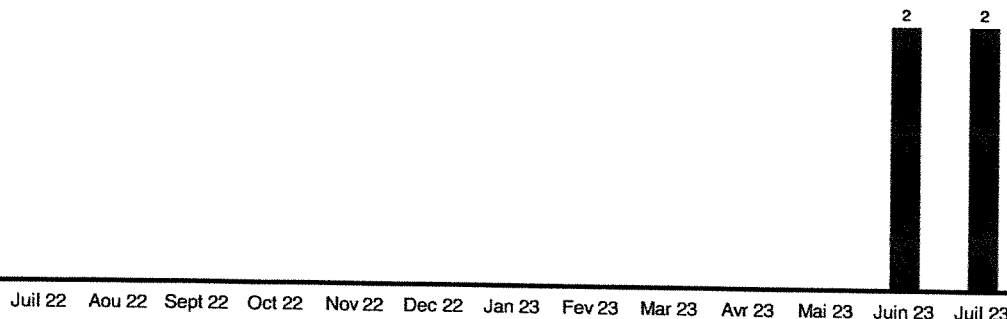
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 46 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *			33,57 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,76 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023	32,76 €/mois	32,76 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 kWh Prix unitaire HT	0,81 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 26/06/2023 au 25/07/2023	2 kWh 39,515 c€/kWh	0,79 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 26/06/2023 au 25/07/2023	2 kWh 1,000 c€/kWh	0,02 € 20,00 %
La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 25,32 €, et la part variable est de 0,08 €			

Services			0,00 € HT
Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS
			INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			5,55 € Hors TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
	du 26/06/2023 au 26/07/2023	25,32 21,93 %	5,55 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			39,12 € Hors TVA
VA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			
VA à 5,50%	Assiette		2,27 €
VA à 20,00%			2,11 €
			0,16 €
Total TTC pour ce site			41,39 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 392 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H22-7H22
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Heures pleines	2 le 26/06/2023	4 le 26/07/2023
Heures creuses	24800 le 26/06/2023	24800 le 26/07/2023

Prochaines étapes - Prochain relevé vers le 26/08/2023