



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX33100284902123-07TPE01

L'INSTANT D'UN CAPRICE
493 RUE DU PRESIDENT WILSON
46000 CAHORS

Facture du 27/11/2023
n° 10187259314



Electricité

Montant Hors TVA	682,97 €
Montant TVA (payée sur les débits)	130,91 €
Facture TTC	813,88 €

Montant total à payer : 813,88 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux de 10,00 % par an.

Les prochaines étapes

Reception facture vers le 27/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 6897192745
C6

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **813,88 €**
à partir du : **12/12/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 45521821105 XX

Facture du 27/11/2023 n° 10187259314

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		660,30 €
Fourniture		642,83 €
Option Energie renouvelable		17,47 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		7,67 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		5,92 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,75 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		682,97 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	130,91 €
TVA à 5,50%	39,16	2,15 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	628,81	125,76 €
Total TTC facturés sur la période		813,88 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez donc en appeler à l'indépendant EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France dont 7,1% enchères

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien

dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix

renouvelables de votre offre, pondération d'origine renouvelable France pour les offres certifiées 100% d'origine renouvelable France, pondération d'origine renouvelable 100% s'applique pour

20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

**Facture du 27/11/2023 n° 10187259314**
Détail de facturation complémentaire

Services			15,00 € HT	
	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007653508 Service hors SI - prix non réglementés				
Abonnement 11/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'INSTANT D'UN CAPRICE

Détail de votre facturation par site du 27/11/2023 n° 10187259314

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007653508
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023
Venant à échéance le 19/06/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

493 RUE DU PDT WILSON BOUCHERIE COFFRET 46000
CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23402315476960



4 / 4

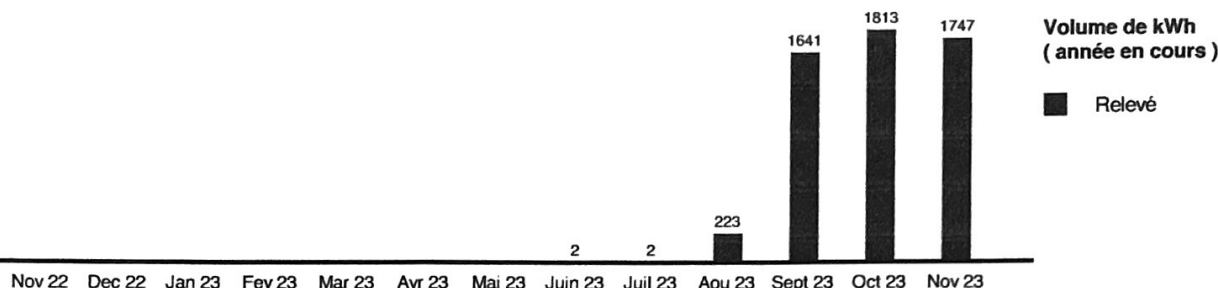
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 46 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				660,30 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	33,24 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023	33,24 €/mois	33,24 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 747 kWh	Prix unitaire HT	627,06 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 26/10/2023 au 25/11/2023	1 278 kWh	39,707 c€/kWh	507,46 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 26/10/2023 au 25/11/2023	469 kWh	21,777 c€/kWh	102,13 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 26/10/2023 au 25/11/2023	1 747 kWh	1,000 c€/kWh	17,47 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 26,98 €, et la part variable est de 71,95 €

Services			0,00 € HT
		Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS
Opti Zen			INCLUS

Taxes et contributions (Identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			7,67 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 26/10/2023 au 25/11/2023	1 747 kWh	0,10000 c€/kWh	1,75 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 26/10/2023 au 26/11/2023	26,98	21,93 %	5,92 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			667,97 €	Hors TVA
TVA (Identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	127,92 €	
TVA à 5,50%			39,16 €	
TVA à 20,00%			628,81 €	125,76 €
Total TTC pour ce site			795,89 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 392 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H22-7H22
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	2713 le 26/10/2023	3991 le 26/11/2023
Heures creuses	25768 le 26/10/2023	26237 le 26/11/2023

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 26/12/2023