



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX36100272201796-07TPE01

L'INSTANT D'UN CAPRICE
493 RUE DU PRESIDENT WILSON
46000 CAHORS

Facture du 27/12/2023
n° 10189493789



Montant Hors TVA	721,28 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	138,55 €	
Facture TTC		859,83 €

Montant total à payer (TTC) 859,83 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 27/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 6897192745
Compte commercial : 2020007228761

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **859,83 €**
à partir du : **11/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 45521821105 XX



Facture du 27/12/2023 n° 10189493789

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		698,34 €
Fourniture		680,05 €
Option Energie renouvelable		18,29 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		7,94 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,11 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,83 €
Services (HT)		15,00 €
Services		15,00 €
Total Hors TVA		721,28 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	138,55 €
TVA à 5,50%	39,35	2,16 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
TVA à 20,00%	666,93	133,39 €
Total TTC facturés sur la période		859,83 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères).

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien

dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix

concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour

20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

L
D
D
C
R
P
S
V
G



Facture du 27/12/2023 n° 10189493789
Détail de facturation complémentaire



Services			15,00 € HT	
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007653508 Service hors SI - prix non réglementés				
Abonnement 12/23 Assistance Dépannage Intégral (1)	Quantité	Prix unitaire	15,00 €	Taux de TVA 20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

L'INSTANT D'UN CAPRICE

Détail de votre facturation par site du 27/12/2023 n° 10189493789

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007653508
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 20/06/2023
Venant à échéance le 19/06/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

493 RUE DU PDT WILSON BOUCHERIE COFFRET 46000
CAHORS
Réf Acheminement Electricité : 23402315476960



4 / 4

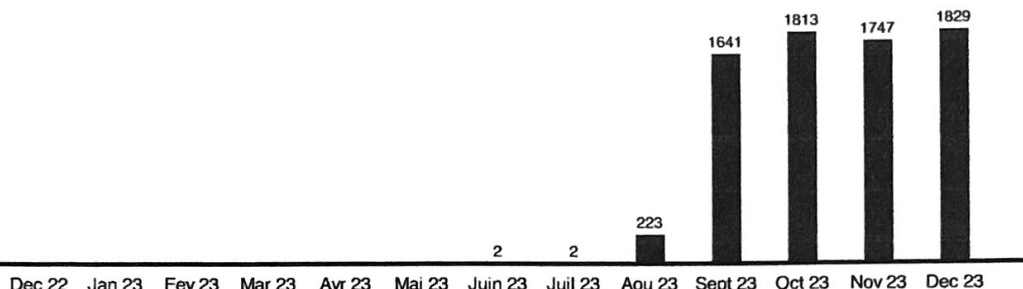
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 46 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité *

698,34 € HT

Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	33,24 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	33,24 €/mois	33,24 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 829 kWh Prix unitaire HT	665,10 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 26/11/2023 au 25/12/2023	1 386 kWh 39,707 c€/kWh	550,34 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 26/11/2023 au 25/12/2023	443 kWh 21,777 c€/kWh	96,47 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 26/11/2023 au 25/12/2023	1 829 kWh 1,000 c€/kWh	18,29 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,88 €, et la part variable est de 75,95 €

Services

0,00 € HT

E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
Opti Zen	INCLUS	INCLUS

Taxes et contributions (Identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

7,94 € Hors TVA

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 26/11/2023 au 25/12/2023	1 829 kWh	0,10000 c€/kWh	1,83 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 26/11/2023 au 26/12/2023	27,88	21,93 %	6,11 € 5,50 %

TVA (Identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Assiette

135,56 €

TVA à 5,50%

39,35 €

2,17 €

TVA à 20,00%

666,93 €

133,39 €

Total TTC pour ce site

841,84 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 392 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H22-7H22
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	3991 le 26/11/2023	5377 le 26/12/2023
Heures creuses	26237 le 26/11/2023	26680 le 26/12/2023

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 26/01/2024