



TotalEnergies

► vos références



N° de client : 113970159

Titulaire contrat : EURL MY SPORT'S SHOP

Libellé facture : EURL MY SPORT'S SHOP

► vos contacts



Service client

Tel : 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Email :

service.pro@mail.totalenergies.fr

Espace Client :

totalenergies.fr/professionnels

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633

75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

Segment C5 : 0 972 67 50 XX

XX = Les 2 chiffres du département du site

7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Votre Assistance Pro 24 24

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

Informations sur votre facture

Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.

Les tarifs TotalEnergies sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif TotalEnergies est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info.fr, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat : si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energiemediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de

113970159 20240726

EURL MY SPORT'S SHOP
M. M. THOMAS CABON
45 RUE DE LA PLAINE
46220 PRAYSSAC► FACTURE D'ELECTRICITE du 20 juillet 2024
N° 103005457398

Volume consommé	39 kWh
Fourniture d'électricité	25,08 €
Abonnement	17,91 €
Consommation	7,17 €
dont acheminement	12,23 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HTT	30,07 €
Taxes et contrib	3,32 €
CTA	2,50 €
CSPE	0,82 €
Total hors TVA	33,39 €
Total TVA	3,72 €
TVA à 5,5% sur le montant de 20,41 €	1,12 €
TVA à 20% sur le montant de 12,98 €	2,60 €
Montant TTC	37,11 €

Date de prélèvement de cette facture le 04/08/2024