



TotalEnergies

vos références



N° de client : 113970159
Titulaire contrat : EURL MY SPORT'S SHOP
Libellé facture : EURL MY SPORT'S SHOP

113970159 20240824



vos contacts



Service client

Tel : 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Email :

service.pro@mail.totalenergies.fr

Espace Client :

totalenergies.fr/professionnels

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633
75901 PARIS CEDEX 15

EURL MY SPORT'S SHOP
M. M. THO
45 RUE DE
46220 PRAYSSAC

en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

Segment C5 : 0 972 67 50 XX

XX = Les 2 chiffres du département du site

7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Votre Assistance Pro 24 24

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

Informations sur votre facture

Document à conserver pendant 5 ans. TVA payée sur les débits.

Les tarifs TotalEnergies sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif TotalEnergies est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise.

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Origine de l'électricité (mix résiduel Poymeret) conformément au Code de l'Énergie :

80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile

(charbon, fioul, gaz). Pourcentage d'énergies renouvelables garanti selon le

mécanisme des Garanties d'Origine (tarifs en vigueur de 2014 sur

www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-info.fr, le

service d'information des pouvoirs publics, n° vert 800 112 212 (appel gratuit

depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée

dans votre contrat.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de

TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous

pourrez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur

<http://www.mediateur-nat.fr>.

FACTURE D'ELECTRICITE du 20 août 2024
N° 116002464916

Volume consommé	28 kWh
Fourniture d'électricité	23,05 €
Abonnement	17,91 €
Consommation	5,14 €
dont acheminement	12,42 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HTT	28,04 €
Taxes et contributions	
CTA	3,23 €
CSPE	2,64 €
	0,59 €
Total hors TVA	31,27 €
Total TVA	3,27 €
TVA à 5,5% sur le montant de 20,55 €	1,13 €
TVA à 20% sur le montant de 10,72 €	2,14 €
Montant TTC	34,54 €

Date de prélèvement de cette facture : le 04/09/2024

Bonjour EURL MY SPORT'S SHOP

TotalEnergies Electricité et Gaz

pour rechercher



lenovo