

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 01412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX34500341602085-07TPE01

CLEAN SERVICES
4 QUAI ALBERT BESSIERES
46100 FIGEAC

Facture du 10/12/2024 n° 10215282494



Montant Hors TVA	130,18 €
Montant TVA (payée sur les débits)	23,47 €
Facture TTC	153,65 €

Montant total à payer (TTC) 153,65 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/01/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 09/01/2025

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : **4195776190**
Compte commercial : 2020007689533

Informations du Gestionnaire de Facture
SIREN : 983828542

Votre contrat
Offre électricité : Service hors SI

Nom du client
CLEAN SERVICES

Lieu de consommation
Référence acheminement : 23454124453963
4 QU ALBERT BESSIERES
46100 FIGEAC

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **153,65 €**
à partir du : **27/12/2024**
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00980834077 XX

CLEAN SERVICES

Détail de votre facture du 10/12/2024 n° 10215282494

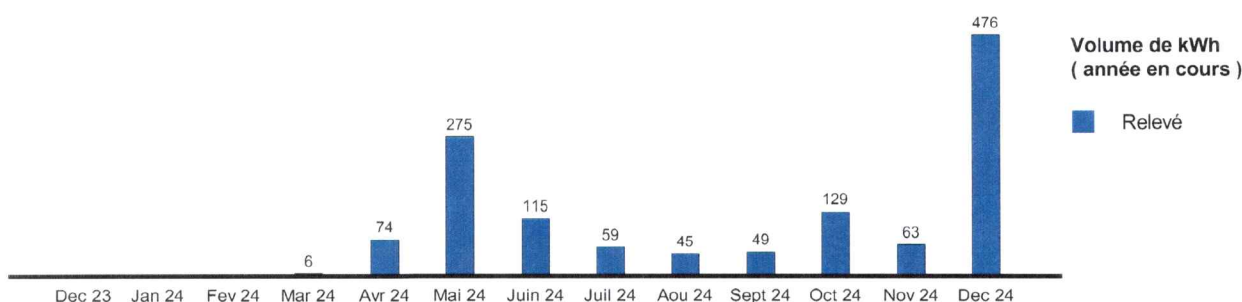
Données contrat

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010008487401
Prix réglementés
Souscrit depuis le 14/02/2024

Données Point de Livraison

4 QU ALBERT BESSIERES * 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Electricité : 23454124453963

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				102,92 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	15,48 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2024 au 31/12/2024	15,48 €/mois	15,48 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 476 kWh	Prix unitaire HT	87,44 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 09/11/2024 au 08/12/2024	476 kWh	18,370 c€/kWh	87,44 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,30 €, et la part variable est de 28,96 €

Services	15,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				12,26 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2024 au 08/12/2024	476 kWh	2,10000 c€/kWh	10,00 €	20,00 %
	du 09/11/2024 au 09/12/2024	10,30	21,93 %	2,26 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				130,18 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	23,47 €		
TVA à 5,50%		17,74 €	0,98 €		
TVA à 20,00% Autres (1)		15,00 €	3,00 €		
TVA à 20,00%		97,44 €	19,49 €		
Total TTC pour ce site				153,65 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 184 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H38-7H38
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	6101 le 09/11/2024	6577 le 09/12/2024

CLEAN SERVICES

Détail de votre facture du 10/12/2024 n° 10215282494

Données contrat

Service hors SI
Réf. de votre contrat 2010008487401
Prix réglementés
Souscrit depuis le 14/02/2024

Données Point de Livraison

4 QU ALBERT BESSIERES * 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Electricité : 23454124453963

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas), 0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr