

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX11300300502522-07TPE01

WILLOW

**311 RUE D ORLINDE
46130 BRETENOUX**

Facture du 22/04/2024 n° 10198249068



Electricité

Montant Hors TVA	721,15 €
Montant TVA (payée sur les débits)	137,99 €

Facture TTC

859,14 €

Montant total à payer (TTC)

859,14 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/05/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **9368083610**
Compte commercial : 2020007711912
SIREN : 043

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

WILLOW

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23400289416656
45 RUE D ORLINDE
HOTEL DU QUERCY CUISINE
46130 BRETENOUX

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

859,14 €

07/05/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08009222403 XX

WILLOW

Détail de votre facture du 22/04/2024 n° 10198249068

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008529203
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/02/2024
Venant à échéance le 26/02/2025

Données Point de Livraison

45 RUE D ORLINDE HOTEL DU QUERCY CUISINE 46130
BRETENOUX
Réf Acheminement Electricité : 23400289416656



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		642,68 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	37,54 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2024 au 30/04/2024	37,54 €/mois	37,54 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 475 kWh Prix unitaire HT	605,14 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/03/2024 au 20/04/2024	3 475 kWh 17,414 c€/kWh	605,14 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 25,03 €, et la part variable est de 103,99 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		78,47 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/03/2024 au 20/04/2024	3 475 kWh	2,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/03/2024 au 21/04/2024	25,03	21,93 %
			72,98 € 20,00 %
			5,49 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		721,15 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	137,99 €	
TVA à 5,50%	43,03 €	2,37 €	
TVA à 20,00%	678,12 €	135,62 €	
Total TTC pour ce site		859,14 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 856 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H24-5H24
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	101719 le 21/03/2024	105194 le 21/04/2024

WILLOW

Détail de votre facture du 22/04/2024 n° 10198249068

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008529203
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/02/2024
Venant à échéance le 26/02/2025

Données Point de Livraison

45 RUE D ORLINDE HOTEL DU QUERCY CUISINE 46130
BRETENOUX
Réf Acheminement Electricité : 23400289416656

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

