

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 46 (service gratuit + prix d'appel)

FLX32701609901149-07TPE01

WILLOW
311 RUE D ORLINDE
46130 BRETENOUX

Facture du 22/11/2024

n° 10214000361



Electricité

Montant Hors TVA	700,11 €
Montant TVA (payée sur les débits)	133,64 €

Facture TTC

833,75 €

Montant total à payer (TTC)

833,75 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/12/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/12/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **9368083610**
Compte commercial : 2020007711912

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 984339507

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

WILLOW

Lieu de consommation

Référence acheminement : 23400289416656
45 RUE D ORLINDE
HOTEL DU QUERCY CUISINE
46130 BRETENOUX

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	833,75 €
à partir du :	09/12/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08009222403 XX

WILLOW

Détail de votre facture du 22/11/2024 n° 10214000361

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008529203
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/02/2024
Venant à échéance le 26/02/2025

Données Point de Livraison

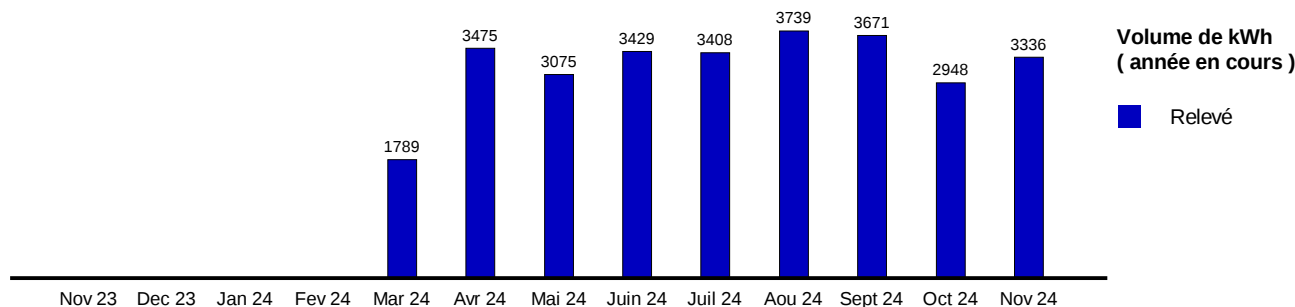
45 RUE D ORLINDE HOTEL DU QUERCY CUISINE 46130
BRETENOUX
Réf Acheminement Electricité : 23400289416656



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		624,16 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	38,13 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2024 au 30/11/2024	38,13 €/mois	38,13 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 3 336 kWh Prix unitaire HT	586,03 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/10/2024 au 31/10/2024	1 184 kWh 17,414 c€/kWh	206,18 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/11/2024 au 20/11/2024	2 152 kWh 17,651 c€/kWh	379,85 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 26,86 €, et la part variable est de 159,14 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		75,95 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/10/2024 au 20/11/2024	3 336 kWh	2,10000 c€/kWh
	du 21/10/2024 au 21/11/2024	26,86	21,93 %
			70,06 € 20,00 %
			5,89 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		700,11 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	133,64 €
TVA à 5,50%		44,02 €	2,42 €
TVA à 20,00%		656,09 €	131,22 €
Total TTC pour ce site		833,75 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 856 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H24-5H24
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	125464 le 21/10/2024	128800 le 21/11/2024

WILLOW

Détail de votre facture du 22/11/2024 n° 10214000361

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008529203
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/02/2024
Venant à échéance le 26/02/2025

Données Point de Livraison

45 RUE D ORLINDE HOTEL DU QUERCY CUISINE 46130
BRETENOUX
Réf Acheminement Electricité : 23400289416656

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er novembre, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

