CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE WWW.RETIF.EU

La société RETIF, société par actions simplifiée au capital de 7.500.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Antibes sous le numéro 351 630 009, dont le siège social est situé Immeuble Twins I, 679 avenue du Docteur Lefebvre 06270 Villeneuve-Loubet (ci-après désignée « **RETIF** »). Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent à toutes les ventes conclues par RETIF sur le site www.retif.eu (ci-après le « **Site** »). Par conséquent, les présentent CGV ne s'appliquent pas aux ventes effectuées par les Vendeurs de la Marketplace.

Le fait, pour tout client du Site (ci-après le « **Client** ») de commander des produits vendus par RETIF (ci-après les « **Produits** ») sur le Site emporte son acceptation entière et sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre condition particulière du Client, notamment ses conditions générales d'achat, sauf dérogation préalable et écrite de RETIF. RETIF se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, ces dernières étant applicables dès leur mise en ligne, à l'exclusion des transactions en cours. Il appartient au Client qui souhaite conserver une copie de la présente version de l'imprimer ou de l'enregistrer sur son ordinateur.

1. QUALITE DE PROFESSIONNEL

1.1 Le Site est exclusivement réservé aux professionnels, notamment aux commerçants. A ce titre, le Client doit renseigner lors de son inscription sur le Site la raison sociale de sa société et son domaine d'activité.

1.2 Le Client s'engage à effectuer ses achats sur le Site (ci-après les « Achats ») uniquement pour les besoins de son activité professionnelle. Cet engagement est notamment matérialisé par un « clic » lors de la validation de chaque commande.

2. INSCRIPTION SUR LE SITE

2.1 Tout Achat réalisé sur le site est subordonné à la création d'un compte par le Client. Ce dernier doit impérativement renseigner les coordonnées permettant le traitement de ses commandes (facturation, livraison) par RETIF, notamment :

- La raison sociale de sa société & le cas échéant le numéro SIRET,
- Ses nom et prénom,
- Son adresse postale et son adresse email,
- Le cas échéant son numéro de TVA intracommunautaire,

2.2 Le Client s'engage à actualiser ces informations dès qu'un changement intervient dans ses coordonnées.

2.3 Le Client doit également sélectionner son magasin RETIF favori ou magasin de rattachement lui permettant de profiter des offres du magasin et de services ciblés. Le choix du magasin lui permettra également de bénéficier du service « Retrait en Magasin » pour le retrait de ses commandes.

2.4 Enfin, le Client doit choisir un identifiant et un mot de passe (ci-après les « Identifiants ») qu'il sera tenu de réutiliser pour ses prochains Achats sur le Site. Le Client s'engage à conserver secrets ses Identifiants et à ne les divulguer à aucun tiers. Le Client est seul responsable de l'accès au Site à l'aide de ses Identifiants, sauf s'il rapporte la preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable.

3. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

3.1 Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif permettant au Client de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

3.2 La disponibilité d'un Produit est indiquée sur sa fiche descriptive. Le produit peut être « en stock » ou « en cours de réapprovisionnement ». RETIF effectue ses meilleurs efforts pour assurer l'exactitude de la disponibilité d'un produit. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée si une telle information s'avérait inexacte.

3.3 Le Client sélectionne le ou les Produit(s) qu'il souhaite acheter.

3.4 Il confirme son choix de Produit(s) en validant son panier et prend connaissance et accepte les présentes CGV par un clic de validation.

3.5 Le Client procède ensuite au paiement de sa commande dans les conditions fixées à l'article 4 des CGV.

3.6 Une fois le paiement validé, le Client reçoit un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande (ci-après la « Confirmation de Commande »).

3.7 En cas de non disponibilité du Produit, RETIF s'engage à en informer le Client dans un délai d'un (1) jour ouvré suivant la Confirmation de Commande visée au point (3.6) ci-dessus. Dans cette situation, RETIF peut soit, proposer au Client un produit similaire ou équivalent, soit lui proposer d'annuler la commande, soit lui indiquer un nouveau délai de livraison. Dans l'hypothèse où le Client aurait commandé plusieurs Produits, seul le contrat portant sur la vente du Produit non disponible est visé par les stipulations précitées.

3.8 Si le produit est disponible, RETIF prend de fait l'engagement ferme d'expédier les Produits dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la Confirmation de Commande. Le compte bancaire du Client sera alors débité du montant de la commande.

4. PRIX ET PAIEMENT

4.1 Les prix des Produits sont exprimés en Euros, et s'entendent hors taxes et hors frais de livraison. Les prix affichés sur le Site laissent apparaître le montant unitaire des éventuelles éco-contributions (notamment l'éco-contribution DEEE, l'éco-contribution DEA).

4.2 Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.3 Le détail des taxes applicables à la vente du Produit est indiqué lors de la visualisation du panier. Le montant des frais de livraison sera ajouté au moment de la validation de la commande par le Client.

4.4 Les commandes sont payées au comptant, en utilisant l'un des moyens de paiement suivants :

- par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue, American Express) ;
- par le biais du compte Paypal du Client.

4.5 Les paiements sont effectués par l'intermédiaire d'un opérateur de paiement sur internet, la société OGONE. Tous les paiements effectués sur le Site font l'objet d'un traitement sécurisé à l'aide du protocole de cryptage SSL d'OGONE.

4.6 Nonobstant le paiement comptant et conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie n°2008-776 du 4 août 2008, tout retard de paiement entrainera de plein droit l'application d'une pénalité égale au taux d'intérêt pratiqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, exigibles dès le premier jour de retard.

4.7 En outre, conformément au décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012, tout retard de paiement de la part du Client entraine de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard prévues à l'alinéa précédent.

4.8 Le défaut de paiement à échéance rend immédiatement exigible, sans mise en demeure préalable, l'ensemble des créances que RETIF détient envers le Client.

5. CONFIRMATION DE COMMANDE

5.1 Une fois la commande et le paiement validé, RETIF envoi un courriel de confirmation au Client avec le récapitulatif de sa commande, comprenant notamment :

- L'adresse de facturation et l'adresse de livraison,
- Les quantités et désignations des articles commandés,
- Pour chaque produit : le prix H.T. & le taux de TVA applicable,
- Le prix total H.T., les éco-contributions, les taxes applicables (notamment la TVA)
- Le prix total T.T.C.

5.2 Sauf preuve contraire, les données enregistrées par RETIF constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées réalisées entre RETIF et le Client.

6. MODES ET FRAIS D'EXPEDITION

6.1 Au moment de la validation du panier, le Client peut choisir entre deux modes de livraison :

- Le retrait en magasin, ou
- La livraison.

6.2 Si le Client choisi le retrait en magasin, le paiement de la commande est réalisé auprès du magasin concerné et non sur le Site. Aucun frais de livraison ne sera dû par le Client.

6.3 Le montant des frais de livraison est forfaitairement fixé à 8,90 euros H.T. pour toute commande d'un montant inférieur à 299 euros H.T. Au-delà de 299 euros H.T., la livraison est gratuite pour le Client.

6.4 Les Produits ne peuvent être expédiés qu'à des adresses situées en France Continentale et à Monaco. Pour toute livraison en Corse ou à l'étranger, le Client doit se rapprocher de RETIF par l'intermédiaire de la rubrique contact dans son « Espace Personnel ».

6.5 Une fois le Produit expédié, RETIF en informera l'Acheteur par l'envoi d'un courriel en lui communiquant, le cas échéant, le numéro de suivi de la livraison.

7. LIVRAISON

7.1 La livraison est réalisée par un transporteur mandaté par RETIF. Les livraisons sont effectuées au rez-de-chaussée uniquement.

7.2 Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client dans son « Espace Personnel ». Il est, dès lors, de la seule responsabilité du Client de s'assurer que les informations qu'il communique à RETIF à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site. En cas d'inexactitude de l'adresse de livraison communiquée par le Client, les Produits seront réexpédiés aux frais de ce dernier.

7.3 La livraison intervient par la remise des Produits au Client contre signature d'un bon de livraison. En cas d'absence du Client le jour de la livraison, un avis de passage sera laissé dans sa boîte aux lettres. Afin de prendre possession des Produits, le Client devra se rapprocher du transporteur dont les coordonnées figureront sur l'avis de passage.

7.4 Tout retard de livraison imputable à RETIF peut entrainer au choix du Client, l'annulation de la commande ou l'attribution d'un nouveau délai de livraison. Le retard de livraison n'ouvre droit à aucune indemnité pour le Client.

8. RESERVE DE PROPRIETE

8.1 RETIF conserve la propriété des Produits dont le transfert est subordonné au paiement intégral de leur prix. RETIF se réserve ainsi la possibilité de revendiquer la restitution des Produits en cas de non-paiement par le Client de la totalité du prix.

8.2 En revanche, les risques sont transférés au Client dès réception par ce dernier des Produits.

8.3 Le Client s'interdit de donner en garantie les Produits faisant l'objet de la présente clause de réserve de propriété. Il s'engage à aviser tous ses créanciers de la présente clause de réserve de propriété.

9. DROIT DE RETRACTATION

9.1 Nonobstant la qualité de professionnel du Client, RETIF lui accorde le bénéfice d'un droit de rétractation. Ainsi, pour tout Achat effectué sur le Site, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès de RETIF, son droit de rétractation, sans avoir à apporter de justification ni à acquitter de pénalité (ci-après le « Droit de Rétractation »).

9.2 Par dérogation à ce qui précède, le Droit de Rétractation ne s'applique pas aux :

- Produits Personnalisés ou aux produits confectionnés sur mesure ;
- Produits ayant fait l'objet d'une installation ;
- Produits détériorables ou périssables rapidement (produits alimentaires) ;
- Produits ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les produits destinés au contact alimentaire) ;
- CD, DVD ou logiciels informatiques dont la boîte a été ouverte.
- matériel informatique (ordinateurs personnels, stations de travail, serveur, tablettes, smartphone, etc.) sur lesquels des solutions logicielles sous licence sont préinstallées.

9.3 En cas d'exercice du Droit de Rétractation dans le délai susvisé, le prix du ou des Produits faisant l'objet du droit de retour feront l'objet d'un remboursement, les frais de retour restant à la charge du Client.

9.4 Les produits faisant l'objet du droit de rétractation sont à retourner dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'exercice de ce droit, dans leur état d'origine (sauf usure normale) et complets (emballage, accessoires, notice…) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition.

9.5 RETIF procède alors au remboursement des Produits concernés par le Droit de Rétractation en recréditant la carte bancaire ou le compte Paypal utilisé pour la commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement des Produits concernés n'interviendra qu'après leur réception par RETIF.

9.6 Sous réserve des articles 10 & 11 suivants, passé le délai de quatorze (14) jours, les marchandises ne seront ni reprises, ni échangés.

10. GARANTIES

Garanties conventionnelles

10.1La garantie conventionnelle (ci-après désignée dans l'article 10 : la « Garantie ») dont bénéficient les Produits vendus par RETIF est celle fournie par leurs fabricants.

10.2La durée de la Garantie varie en fonction du Produit considéré. Cette dernière est mentionnée au cas par cas dans les notices accompagnant les produits.

10.3La Garantie se limite au remplacement du Produit reconnu défectueux, à l'exclusion de la prise en charge de tout dommage matériel ou immatériel et/ou indirect résultant de ce défaut. Le remplacement des produits ou pièces défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie fixée.

10.4Le bénéfice de la Garantie est exclu en cas de dégradation volontaire ou d'utilisation du Produit non conforme à son mode d'emploi.

Garanties légales

10.5Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, les Produits vendus par RETIF bénéficient de la garantie des vices cachés dont un extrait est reproduit ci-dessous :

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. »

10.6En outre, RETIF rembourse ou échange les produits apparemment défectueux ou non conformes à la commande dans les conditions prévues à l'article 11 ci-après.

Si (et seulement si) le Client venait à être qualifié de consommateur, il bénéficierait également de la garantie des défauts de conformité dans les conditions prévues aux articles L211-4 et suivants du Code de la consommation dont les principaux articles sont repris ci-dessous :

Article L211-4 du code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

***Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »**

Article L211-7 du code la consommation : « *Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.*

***Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.* »**

Article L211-9 du code la consommation : « *En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.*

***Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.* »**

Article L211-12 du code la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de garanties contractuelles mentionnées au 0 ci-dessus.

11. LITIGES - CONTESTATIONS

Réserves auprès du transporteur

11.1En cas d'avarie de transport ou de marchandise manquante, le Client sera tenu (i) d'émettre toutes réserves précises et motivées (i) à la réception sur la lettre de transport en présence du transporteur ou (ii) dans les trois (3) jours suivant la livraison par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressé au transporteur, conformément aux articles L133-3 et suivants du Code de commerce. Le Client doit également adresser une copie de ces réserves à RETIF. A défaut de réserves dans le délai imparti, la marchandise sera réputée réceptionnée en bon état.

Produit endommagé ou non conforme

11.2Le Client a la possibilité de signaler dans son compte, dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la commande, toute réclamation concernant les Produits commandés, selon les critères suivants :

- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé ;
- Produit endommagé : le Produit reçu est cassé ou abimé.

11.3Si la réclamation du Client est fondée, le litige déclaré par ce dernier donnera lieu, selon les cas,

- soit à l'échange du Produit commandé,
- soit à son remboursement par RETIF.

11.3.1 Si le Produit est non conforme, le Client doit retourner le Produit concerné dans l'état dans lequel il a été reçu, dans son emballage d'origine, avec l'ensemble des éléments l'accompagnant (accessoires, emballage, notice). RETIF et le Client choisiront conjointement le mode de transport adapté pour ce retour, selon le volume et le poids du Produit.

11.3.2 Si le Produit est cassé ou abîmé : le Client doit, à la demande de RETIF :

- Soit retourner le Produit concerné dans l'état dans lequel il a été reçu, dans son emballage d'origine, avec l'ensemble des éléments l'accompagnant (accessoires, emballage, notice) ; RETIF et le Client choisiront conjointement le mode de transport adapté pour ce retour, selon le volume et le poids du Produit.
- Soit fournir une preuve suffisante du dommage affectant le Produit (notamment des photographies).

11.4En cas de renvoi par le Client du Produit concerné, le remboursement n'interviendra qu'après sa réception par RETIF.

Produit non reçu

11.5Le Client a la possibilité de signaler dans son compte, dans un délai de vingt-et-un (21) jours ouvrés à compter de la Confirmation de Commande, la non réception du Produit.

11.6S'il est avéré que la non-réception par le Client n'est pas due à un retard, le litige déclaré par le Client donnera lieu à la réexpédition du Produit.

11.7S'il est avéré que la non-réception est due à un retard non imputable à RETIF, RETIF communiquera au Client une nouvelle date de réception.

11.8S'il est avéré que la non-réception est due à un retard imputable à RETIF, le Client aura le choix entre :

- L'annulation de la commande entrainant son remboursement,
- La détermination d'une nouvelle date de livraison.

12. RESPONSABILITE

12.1RETIF n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite et n'est en aucun cas responsable des descriptifs des Produits référencés par les Vendeurs de la Marketplace. Les photographies illustrant les Produits sont fournies à titre indicatif seulement.

12.2RETIF n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects consécutifs ou non du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de RETIF. La responsabilité de RETIF est limitée toutes causes confondues, à une somme, qui est plafonnée aux montants des sommes encaissées au titre de la fourniture des Produits.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

13.2Toute copie ou reproduction par quelque procédé que ce soit constituerait une contrefaçon passible des peines prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle.

13.3Les marques figurant sur le Site sont la propriété de leur titulaire et tout usage non autorisé par ce dernier constituerait un acte de contrefaçon.

14. DONNEES PERSONNELLES

Données traitées par RETIF

14.1Le Client accepte expressément que les données individuelles le concernant fassent l'objet d'un traitement informatique de la part de RETIF dans les conditions ci-après définies :

- RETIF collecte et trie, par des systèmes informatisés, les données individuelles du Client dans le but d'améliorer la relation RETIF-Client sur la base d'études de marché et d'aviser le Client des opérations promotionnelles ;
- L'accès aux données du Client est limité aux personnes habilitées pour effectuer les opérations de traitements de données, de sécurité et de maintenance informatique ;
- Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données informatisées le concernant ;
- Le Client peut à tout moment annuler l'autorisation accordée ci-dessus et s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données individuelles par RETIF.

Données traité dans le cadre du dispositif anti-fraude

14.2Vous êtes en outre informés que, dans le cadre de votre commande, la solution « Fraud Expert » est utilisée en complément au traitement des paiements à distance, vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement, dont le responsable est Ingenico e-Commerce Solutions SPRL, ayant pour finalité la prévention et la lutte contre la fraude (détermination d'un niveau de risque lié à une transaction, détection et gestion des alertes éventuelles en résultant, information des marchands pour prise de décision par ces derniers, vérification « humaine » des transactions présentant un certain niveau de risque, modélisation du score).

14.3La collecte de certaines de vos données à caractère personnel est obligatoire à cette fin. A défaut, votre transaction pourrait être retardée ou rendue impossible, et votre commande annulée.

14.4Ces données sont destinées aux services habilités des entités Ingenico e-Commerce Solutions intervenant dans le cadre du présent traitement, et au marchand, ainsi qu'à tout tiers dont l'intervention est nécessaire au bon déroulement du processus de paiement et au fonctionnement des services proposés ».

14.5Par ailleurs, une fraude pourra entraîner l'inscription de certaines données à caractère personnel vous concernant dans un fichier dédié mis en œuvre par Ingenico e-Commerce Solutions SPRL, ce fichier ayant vocation à conserver une trace des précédentes fraudes, notamment pour alimenter les critères d'évaluation des risques associés aux transactions et les modèles de scores utilisés à cette fin. Une inscription dans ce fichier pourrait en outre avoir pour conséquence de vous attribuer un risque aggravé lors d'une prochaine commande auprès d'un marchand du même secteur d'activité ayant choisi la solution Fraud Expert, et par voie de conséquence conduire éventuellement à un rejet de cette commande.

14.6Conformément aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel, vous disposez pour la solution Fraud Expert d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification concernant vos données, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que vos données fassent l'objet du présent traitement, que vous pouvez exercer par courrier postal auprès de : Ingenico e-Commerce Solutions SPRL - Service juridique « protection de la vie privée » - Boulevard de la Woluwe 102 – B-1200 Bruxelles (Belgique) ou par courrier électronique : privacy@ecom.ingenico.com, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé

15. NON RENONCIATION

15.1Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à cette obligation.

16. NULLITE PARTIELLE

16.1Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

17. LOI APPLICABLE

17.1Les présentes CGV sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de litige entre RETIF et le Client, les juridictions compétentes seront celles du ressort du siège social de RETIF.