

2D-DOC



Date de facture 13/03/2026
N° de facture 11447353310326

Remise à Zéro 12/04/2026
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.68438965
N° de ligne 07 84 16 85 01

M MAS GREGOIRE
379 ROUTE DU PECH DE BIARD
46350 MASCLAT

Bonjour, voici votre facture du 13 mars 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 30 mars 2026		8,99
Vos services fournis par votre opérateur	7,49	8,99
Vos abonnements, forfaits et options	7,49	8,99
Vos communications (du 13/02 au 12/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	7,49	8,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		7,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11512V1I228



Utilisateur de la ligne GREGOIRE MAS	Numéro de la ligne 07 84 16 85 01	Annexe de la facture 11447353310326
---	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		7,49	8,99
Vos abonnements, forfaits et options			8,99
Pour le mois à venir (du 13/03 au 12/04)			
· Série spéciale B&YOU 80 Go 5G	20,00	16,66	19,99
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	-11,00
Vos communications (du 13/02 au 12/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:15:47 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 48 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:03:45 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 58 Ko dans le cadre de vos Consommations Multimédia			
· 1 Go 454 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

8,99

Détail de votre facture du 13 mars 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Consommations Multimédia 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
23/02	14 Ko	France	0,000
10/03	44 Ko	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/02	89 Mo 075	France	0,000
14/02	79 Mo 160	France	0,000
15/02	8 Mo 378	France	0,000
16/02	57 Mo 789	France	0,000
17/02	44 Mo 558	France	0,000
18/02	21 Mo 266	France	0,000
19/02	90 Mo 971	France	0,000
20/02	25 Mo 927	France	0,000
21/02	46 Ko 469	France	0,000
25/02	79 Mo 880	France	0,000
26/02	137 Mo 957	France	0,000
27/02	168 Mo 968	France	0,000
28/02	1 Mo 389	France	0,000
02/03	40 Mo 993	France	0,000
03/03	144 Mo 357	France	0,000
04/03	122 Mo 050	France	0,000
06/03	48 Mo 144	France	0,000
07/03	148 Mo 018	France	0,000
08/03	50 Mo 393	France	0,000
09/03	24 Mo 198	France	0,000
10/03	64 Mo 056	France	0,000
11/03	17 Mo 925	France	0,000
12/03	22 Mo 915	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.