



T. +33 (0) 183 11 60 00
F. +33 (0) 183 11 56 20

Votre commercial : Stephane CHENAUD

Pour retrouver toutes nos coordonnées :
Reportez-vous au verso de la première page

Adresse de facturation

M46-PARTS
40 PLACE BELLE VUE
46210 MONTET ET BOUXAI

M46 PARTS
40 PLACE BELLE VUE
46210 MONTET ET BOUXAI

Date	Objets (Nombre)	Expéditions (Nombre)	Poids	Montant HT EURO
En cas de modification de vos informations, bon de commande (ref client) pour 2026, adresse de facturation, adresse d'envoi de facture (postale ou électronique), merci de nous les communiquer à l'adresse mail suivante : pgc@chronopost.fr				
FACTURATION DU MOIS DE DÉCEMBRE				
05/12/2025	1	1	2,246	42,83
12/12/2025	1	1	0,880	31,17
26/12/2025	1	1	1,404	35,27
Total général	3	3	4,530	109,27
Redevance sûreté 3 colis à 0,82 EUR				2,46
Participation eco-responsable 3 colis à 0,18 EUR				0,54
Surcharge Carburant Aérien : 29,75 % sur montant de 111,73 EUR				33,24
La Surcharge Carburant est appliquée sur le prix du transport				
Cette facture sera prélevée sur votre compte le : 30/01/2026				
Aucun escompte en cas de paiement anticipé				
Retard de paiement : Taux des pénalités de retard égal au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage et indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 EUROS.				
Par exception, dans le cadre d'un contrat de commande publique, taux des pénalités de retard est égal au taux de financement de la Banque Centrale Européenne majoré de 8 points de pourcentage (Décret n°2013-269).				
Se reporter au détail joint en annexe				
I : Exonération de TVA - Article 146 de la Directive 2006/112/CE				
Chronopost SAS est membre du Groupe TVA La Poste, 9 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS				
No TVA AU : FR67921781480, en application de l'article 256C du CGI				

**PAPILLON À DÉTACHER
À JOINDRE À VOTRE PAIEMENT**

Compte 82382603

Facture 13441184

Date 31/12/2025

Net à payer 145,51 EUROS

TVA		MONTANTS EN EUROS		
Code	Taux	H.T.	T.V.A.	T.T.C.
I	0,00	145,51	0,00	145,51
TOTAL FACTURE		145,51	0,00	145,51

Conditions de paiement : voir au verso

Pour comprendre votre facture

Codification utilisée sur le détail de vos envois

«P» : Poids corrigé après contrôle

«GT» : Groupage Tarifaire

«RR» : Retour Expéditeur

«S» : Redevance sûreté

«V» : Poids Volumétrique

Objet : Enveloppe ou colis

Expédition : Envoi d'un ou plusieurs objets vers un même destinataire

Pour régler votre facture

(Vérifiez au dos de ce document votre mode de règlement, consultez ensuite son mode d'utilisation)

Par chèque

Libellez votre règlement à l'ordre de Chronopost SAS et adressez-le avec le coupon détachable à :
Chronopost SAS – Service Encaissement Clients – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par prélèvement automatique

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, adressez l'original de votre RIB par courrier à :
Chronopost SAS – Pôle de gestion commerciale – 3 Boulevard Romain Rolland – CS 40032. 75014 Paris.

Par virement ou mandat

Vous pouvez effectuer votre opération auprès d'un des deux établissements :

Société Générale Paris Rive Gauche

RIB : 30003 03640 00020008011 12

IBAN : FR76 30003 03640 00020008011 12 BIC : SOGEFRPP

La Banque Postale

RIB : 20041 00001 0001 780R020 27

IBAN : FR95 20041 00001 0001 780R020 27 BIC : PSSTFRPPPAR

Adressez-nous une confirmation de l'opération, en précisant en référence votre ou vos n° de facture(s) correspondant(s), soit par courrier sous forme d'avis, soit par e-mail à l'adresse : detail.paielement@chronopost.fr
Cette information nous permettra de vous identifier directement et évitera toute relance de notre part.

Pour nous contacter

Service Client Chronopost / Chronopost Healthcare

> Pour toute demande sur un envoi, une collecte, un enlèvement sur demande ⁽²⁾ du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h

> Pour toute demande sur un élément de votre facture transport (poids, suppléments, ...) (indiquez votre n° de compte et n° de facture, le mois de facturation et la raison de votre contestation avec le ou les numéros d'objets concernés)

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contacter le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : 0825 801 801 ^{(1) (2)}

E-mail : service.client@chronopost.fr

Chronopost Healthcare : 03 87 37 40 57

E-mail : service.client@chronopost-healthcare.fr

E-mail : facturation.litige@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ⁽¹⁾

Recouvrement

> Pour obtenir un relevé de compte, un grand livre, un détail de prélèvement ou faire suite à une relance ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 9h à 17h30

> Pour toute demande sur un élément d'une facture douane, contactez le bureau de dédouanement indiqué au recto

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

Depuis l'étranger : 0033 969 399 856

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Duplicata

> Pour obtenir un duplicata de facture ou de lettre de transport

Chronopost : rhc.recherche@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

recouvrement@chronopost-healthcare.fr

Administratif

> Pour la gestion administrative de votre contrat (préférences de facturation : format, mode de paiement, changement de RIB, ...)

> Pour des modifications de coordonnées

> Pour envoyer toutes vos pièces administratives (contrat, avenant, ...) ⁽³⁾ du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Chronopost SAS Pôle de gestion commerciale
3 boulevard Romain Rolland CS 40032.
75014 Paris

Tél. : 0825 885 395 ^{(1) (3)}

E-mail : pgc@chronopost.fr

Chronopost Healthcare :

Tél. : 03 28 55 38 61

Email : pgc@chronopost-healthcare.fr

Outils d'expédition

> Pour une assistance sur votre outil de shipping Chronopost

^{(a) (b) (c)} du lundi au vendredi de 9h à 18h

^(d) du lundi au vendredi de 8h à 20h

Hotline ⁽¹⁾ Chronopost

Chronopost.fr : 0825 335 345 ^(a)

ChronoShip Office : 0825 875 875 ^(b)

Module e-commerce : 0825 885 866 ^(c)

ChronoShip Station : 02 41 79 56 56 ^(d)

Chronopost Healthcare

Service Relation Client : 03 87 37 40 57

> Pour une assistance sur votre Extranet Chronopost Healthcare
du lundi au vendredi de 8h à 19h

Détail de la facture

Adresse de facturation

M46-PARTS
40 PLACE BELLE VUE
46210 MONTET ET BOUXAL

Date	N° objet	Départ	Arrivée	Poids	Montant HT	Obs	Produit	TVA
FACTURATION DU MOIS DE DÉCEMBRE								
Sous-compte : 001 M46-PARTS								
05/12/2025	XF134397840FR	46210	AU	V	2,246	42,83	S	EXPRESS Z7
12/12/2025	XF134853221FR	46210	AU	V	0,880	31,17	S	EXPRESS Z7
26/12/2025	XF135665600FR	46210	AU	V	1,404	35,27	S	EXPRESS Z7
Total sous-compte		3 Obj	3 Exp		4,530	109,27		
Total général		3 Obj	3 Exp		4,530	109,27		