

2D-DOC



Date de facture 13/03/2025
N° de facture 11272786980325

Remise à Zéro 12/04/2025
Fin d'engagement 10/06/2025

N° de compte client 1.63484199
N° de ligne 06 99 24 62 09

BERTRAND
M FLORIAN BERTRAND
5 RUE DE LA REPUBLIQUE
46400 ST CERE

Bonjour, voici votre facture du 13 mars 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 28 mars 2025		22,19
Vos services fournis par votre opérateur	18,49	22,19
Vos abonnements, forfaits et options	18,49	22,19
Vos communications (du 13/02 au 12/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	18,49	22,19
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,70
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		18,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 € ainsi que tout complément sur justification.

Le présent document ne constitue pas une facture au sens fiscal du terme.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) :
BYTb1fa8da38f6540c39e770df8a8c81060



Utilisateur de la ligne FLORIAN BERTRAND	Numéro de la ligne 06 99 24 62 09	Annexe de la facture 11272786980325			
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			18,49	22,19	
Vos abonnements, forfaits et options				22,19	
Pour le mois à venir (du 13/03 au 12/04)					
• Forfait Sensation Pro 5Go Avantages Smartphone		20,00	20,99	25,19	
• Remise Forfait		20,00	-2,50	-3,00	
Vos communications (du 13/02 au 12/03)				0,00	
décomptées de vos forfaits					
• 00:20:40 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
• 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
• 32 Mo 538 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

22,19

Détail de votre facture du 13 mars 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
13/02	14:20:19	003367492	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
13/02	18:04:44	003378591	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
14/02	10:11:04	003362813	00:01:11	00:01:11	France France	inclus
15/02	18:37:51	003367956	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
16/02	10:36:20	067164	00:01:05	00:01:05	France France	inclus
17/02	11:24:27	062514	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
20/02	16:22:03	056538	00:00:57	00:00:57	France France	inclus
20/02	16:35:25	056538	00:00:58	00:00:58	France France	inclus
21/02	12:09:46	003361614	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
23/02	12:03:44	003367828	00:00:18	00:00:18	France France	inclus
26/02	16:04:37	056538	00:01:35	00:01:35	France France	inclus
27/02	15:08:17	065069	00:04:08	00:04:08	France France	inclus
28/02	15:50:54	3378969	00:02:52	00:02:52	France France	inclus
01/03	17:40:44	003360193	00:00:20	00:00:20	France France	inclus
02/03	10:20:04	063030	00:01:23	00:01:23	France France	inclus
02/03	15:13:05	063030	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
03/03	09:55:54	055587	00:01:50	00:01:50	France France	inclus
03/03	14:39:05	3369583	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
07/03	15:13:21	056538	00:01:13	00:01:13	France France	inclus
11/03	10:04:24	003363355	00:01:01	00:01:01	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
20/02	10:37:08	3368128	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/02	853 Ko 856	France	0,000
14/02	1 Mo 360	France	0,000
15/02	429 Ko 703	France	0,000
16/02	2 Mo 322	France	0,000
17/02	1 Mo 701	France	0,000
18/02	1 Mo 038	France	0,000
19/02	1 Mo 284	France	0,000
20/02	3 Mo 031	France	0,000
21/02	613 Ko 143	France	0,000
22/02	438 Ko 603	France	0,000
23/02	861 Ko 860	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
24/02	875 Ko 326	France	0,000
25/02	630 Ko 114	France	0,000
26/02	4 Mo 828	France	0,000
27/02	664 Ko 379	France	0,000
28/02	352 Ko 168	France	0,000
01/03	509 Ko 372	France	0,000
02/03	925 Ko 096	France	0,000
03/03	805 Ko 176	France	0,000
04/03	3 Mo 159	France	0,000
05/03	387 Ko 146	France	0,000
06/03	1 Mo 142	France	0,000
07/03	723 Ko 551	France	0,000
08/03	661 Ko 801	France	0,000
09/03	884 Ko 358	France	0,000
10/03	534 Ko 914	France	0,000
11/03	1 Mo 001	France	0,000
12/03	801 Ko 038	France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.