



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX07000387901730-07TPE01

BERTRAND

**5 RUE DE LA REPUBLIQUE
46400 SAINT-CERE**

Facture du 11/03/2026 n° 10247608162



Electricité

Montant Hors TVA	364,63 €
Montant TVA (payée sur les débits)	72,49 €

Facture TTC

437,12 €

Montant total à payer (TTC)

437,12 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/04/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1605998797**
Compte commercial : 2020008023385

Informations d'adressage de facture

SIREN : 931191019

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	437,12 €
à partir du :	26/03/2026

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 15621079560 XX

Facture du 11/03/2026 n° 10247608162

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		301,47 €
Fourniture		301,47 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		60,96 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,20 €
Accise sur l'Électricité		54,76 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Divers (HT)		2,20 €
Pénalités diverses		2,20 €
Total Hors TVA		364,63 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	72,49 €
Total non soumis à la TVA	2,20	0,00 €
TVA à 20,00%	362,43	72,49 €
Total TTC facturés sur la période		437,12 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er Aout, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Vos prix évoluent au 1er janvier 2026 en application de l'article « Autres évolutions législatives et/ou réglementaires » des conditions générales de vente.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 11/03/2026 n° 10247608162
Détail de facturation complémentaire

Pénalités diverses : intérêts pour retard de paiement

2,20 € HT

Intérêts pour retard de paiement de la facture 10243457575 du 11/01/2026

2,20 €

Taux de TVA
Non soumis

Détail de votre facturation par site du 11/03/2026 n° 10247608162

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Date de fin d'engagement le 03/09/2026
Groupe de sites : LOT - 001

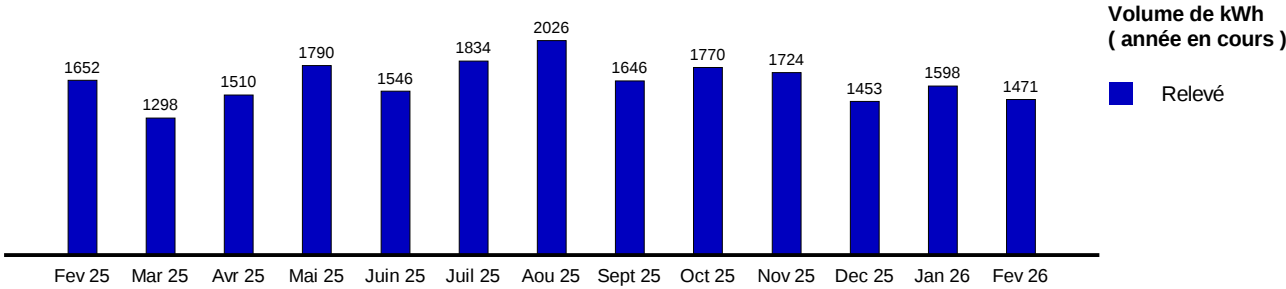
Données Point de Livraison

5 rue DE LA REPUBLIQUE MME BOUCQUET LOCAL 46400 ST
CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482489136877

Urgence

Dépannage Electricité Enedis
0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			241,82 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	44,79 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/03/2026 au 31/03/2026	44,79 €/mois	44,79 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 471 kWh	Prix unitaire HT	197,03 €
Electricité Période unique	du 27/01/2026 au 26/02/2026	1 471 kWh	13,394 c€/kWh	197,03 €
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 30,90 €, et la part variable est de 104,13 €				

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		50,15 €	Hors TVA
Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Accise sur l'Électricité	du 27/01/2026 au 31/01/2026	237 kWh	2,99800 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2026 au 26/02/2026	1 234 kWh	3,08500 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/01/2026 au 27/02/2026	4,83	21,93 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/01/2026 au 27/02/2026	26,07	15,00 %

Total Hors TVA pour ce site		291,97 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	58,40 €
TVA à 20,00%		291,97 €	58,40 €
Total TTC pour ce site		350,37 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 988	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 2H08-8H08 15H08-17H08	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	50670 le 27/01/2026	52141 le 27/02/2026

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/03/2026

Détail de votre facturation par site du 11/03/2026 n° 10247608162

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Date de fin d'engagement le 03/09/2026
Groupe de sites : LOT - 001

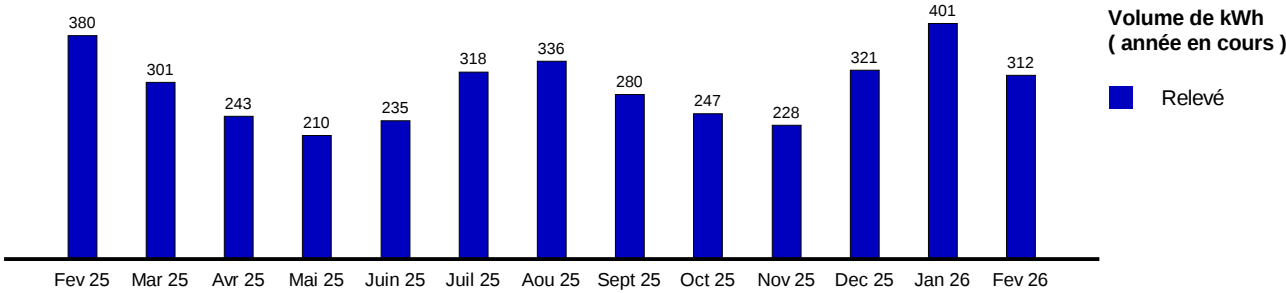
Données Point de Livraison

5B rue DE LA REPUBLIQUE .. 46400 ST CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482633854637

Urgence

Dépannage Electricité Enedis
0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		59,65 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	17,86 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/03/2026 au 31/03/2026	17,86 €/mois	17,86 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 312 kWh Prix unitaire HT	41,79 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/01/2026 au 26/02/2026	312 kWh 13,394 c€/kWh	41,79 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 7,63 €, et la part variable est de 22,17 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,81 € Hors TVA	
Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 27/01/2026 au 31/01/2026	50 kWh	2,99800 c€/kWh 1,50 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2026 au 26/02/2026	262 kWh	3,08500 c€/kWh 8,08 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/01/2026 au 27/02/2026	1,19	21,93 % 0,26 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/01/2026 au 27/02/2026	6,44	15,00 % 0,97 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	70,46 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette
TVA à 20,00%	70,46 €
Total TTC pour ce site	84,56 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 997	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 1H52-7H52 14H52-16H52	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	24931 le 27/01/2026	25243 le 27/02/2026

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/03/2026

