

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13100356500699-07TPE01

BERTRAND

**5 RUE DE LA REPUBLIQUE
46400 SAINT-CERE**

Facture du 11/05/2025 n° 10226308263



Electricité

Montant Hors TVA	373,23 €
Montant TVA (payée sur les débits)	63,93 €

Facture TTC

437,16 €

Montant total à payer (TTC)

437,16 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/06/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	437,16 €
à partir du :	26/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 15621079560 XX

Facture du 11/05/2025 n° 10226308263

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		305,10 €
Fourniture		305,10 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		68,13 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		9,05 €
Accise sur l'Électricité		59,08 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		373,23 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	63,93 €
TVA à 5,50%	73,95	4,07 €
TVA à 20,00%	299,28	59,86 €
Total TTC facturés sur la période		437,16 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Étape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

BERTRAND

Détail de votre facturation par site du 11/05/2025 n° 10226308263

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Venant à échéance le 02/09/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

5 rue DE LA REPUBLIQUE MME BOUCQUET LOCAL 46400 ST
CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482489136877



3 / 4

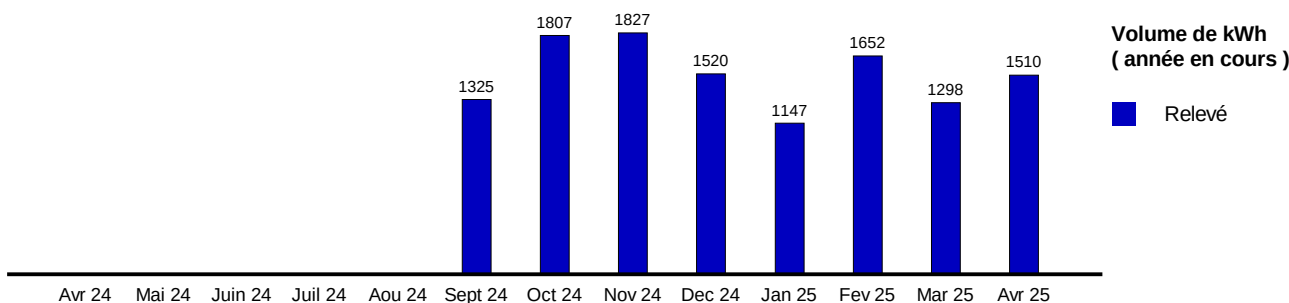
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				252,99 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	46,09 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2025 au 31/05/2025		46,09 €/mois	46,09 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 510 kWh	Prix unitaire HT	206,90 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/03/2025 au 26/04/2025	1 510 kWh	13,702 c€/kWh	206,90 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33,06 €, et la part variable est de 38,75 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				58,14 €	Hors TVA
Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/03/2025 au 26/04/2025	1 510 kWh	3,37000 c€/kWh	50,89 €	20,00 %
	du 27/03/2025 au 27/04/2025	33,06	21,93 %	7,25 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				311,13 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		54,49 €	
TVA à 5,50%		53,34 €		2,93 €	
TVA à 20,00%		257,79 €		51,56 €	
Total TTC pour ce site				365,62 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 988	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 2H08-8H08 15H08-17H08	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	33773 le 27/03/2025	35283 le 27/04/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/05/2025

BERTRAND

Détail de votre facturation par site du 11/05/2025 n° 10226308263

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009141940
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 03/09/2024
Venant à échéance le 02/09/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

5B rue DE LA REPUBLIQUE ... 46400 ST CERE
Réf Acheminement Electricité : 23482633854637



4 / 4

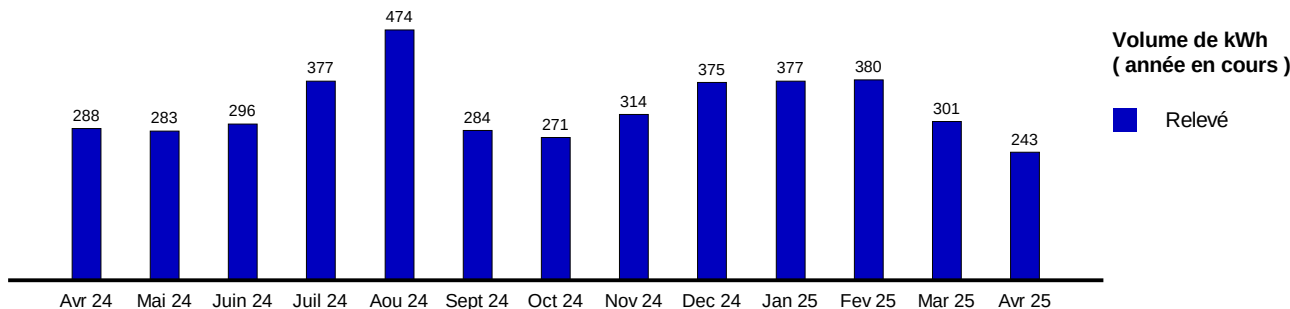
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		52,11 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	18,81 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2025 au 31/05/2025	18,81 €/mois	18,81 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 243 kWh Prix unitaire HT	33,30 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/03/2025 au 26/04/2025	243 kWh 13,702 c€/kWh	33,30 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 8,20 €, et la part variable est de 6,47 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		9,99 € Hors TVA	
Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/03/2025 au 27/04/2025	243 kWh 8,20	3,37000 c€/kWh 21,93 %
			8,19 € 20,00 %
			1,80 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		62,10 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	9,43 €
TVA à 5,50%		20,61 €	1,13 €
TVA à 20,00%		41,49 €	8,30 €
Total TTC pour ce site		71,53 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 997 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H52-7H52 14H52-16H52
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	22112 le 27/03/2025	22355 le 27/04/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/05/2025