

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 31515
44379 NANTES

Par internet

e-mail : edfentreprises@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 81 82 58 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX10600330601028-C7RRAA81

LE SOULHOL
QUAI AUGUSTE SALETTES
CAMPING LE SOULHOL
46400 SAINT-CERE

Facture du 16/04/2025

n° 10224563435



Electricité

Montant Hors TVA	433,37 €
Montant TVA (payée sur les débits)	86,67 €

Facture TTC

520,04 €

Montant total à payer (TTC)

520,04 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	520,04 €
à partir du :	02/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000071346N XX

Facture du 16/04/2025 n° 10224563435

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		345,34 €
Fourniture		191,16 €
Acheminement		154,18 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		58,86 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		23,34 €
Accise sur l'Électricité		35,52 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		433,37 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		86,67 €
TVA à 20,00%	Assiette 433,37	86,67 €
Total TTC facturés sur la période		520,04 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Étape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal), 1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas), 0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 16/04/2025 n° 10224563435

Détail de facturation complémentaire



Services			29,17 €	HT
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010007841806 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 03/25 SuiviConso			29,17 €	20,00 %

CAMPING LE SOULHOL

Détail de votre facturation par site du 16/04/2025 n° 10224563435

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 2010007841806
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 22/08/2023
Venant à échéance le 21/08/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

A 46400 ST CERE
Réf Acheminement Electricité : 30002340201802
Identifiant complémentaire : 0000010476



4 / 5

Document à conserver 10 ans

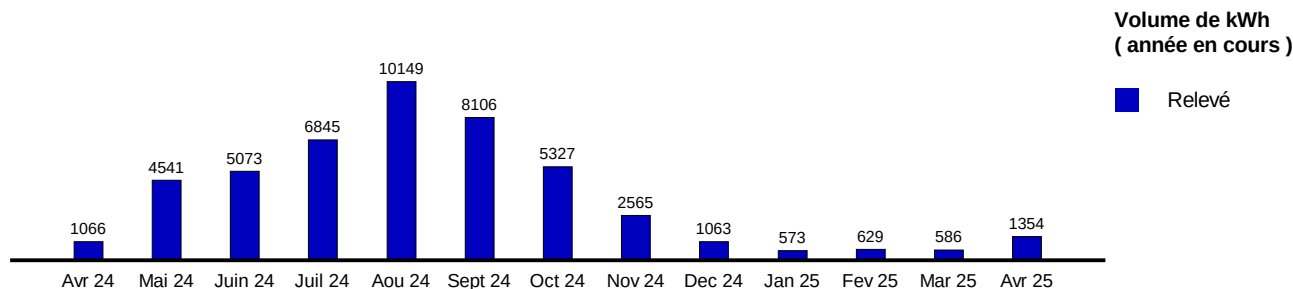
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité						191,16 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/04/2025 au 30/04/2025			32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 1 354 kWh	Prix unitaire HT		158,66 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025		283 kWh	22,769 c€/kWh	64,44 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025		189 kWh	12,444 c€/kWh	23,52 €	20,00 %	
Electricité Heures Pleines Demi-Saison	du 15/03/2025 au 14/04/2025		552 kWh	10,163 c€/kWh	56,10 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Demi-Saison	du 15/03/2025 au 14/04/2025		330 kWh	4,423 c€/kWh	14,60 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				154,18 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,71 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	31.000 p.j	79.13 c€/p.j	24,53 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 15/03/2025 au 13/04/2025	PS pondérée : 42 kW		-61,14 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1302.000 kW	4.85 c€/kW	63,17 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 15/04/2025 au 14/05/2025	1260.000 kW	4.85 c€/kW	61,14 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	282.000 kWh	6.37 c€/kWh	17,96 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 15/03/2025 au 14/04/2025	190.000 kWh	4.88 c€/kWh	9,27 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	563.000 kWh	2.62 c€/kWh	14,75 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 15/03/2025 au 14/04/2025	320.000 kWh	1.81 c€/kWh	5,79 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 15/03/2025 au 14/04/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					58,86 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 15/03/2025 au 14/04/2025	1 354 kWh	2,62300 c€/kWh		35,52 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 15/03/2025 au 15/04/2025	106.41	21.93 %		23.34 €	20.00 %

Total Hors TVA pour ce site	404,20 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	80,83 €	
TVA à 20,00%	404,20 €	80,83 €
Total TTC pour ce site	485,03 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031336155633 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 42
Opérateur Heures creuses hiver 42
Opérateur Heures pleines été 42
Opérateur Heures creuses été 42

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	241677 le 15/03/2025	241959 le 14/04/2025
Heures Creuses Hiver	105589 le 15/03/2025	105779 le 14/04/2025
Heures Pleines Été	427684 le 15/03/2025	428247 le 14/04/2025
Heures Creuses Été	178355 le 15/03/2025	178675 le 14/04/2025

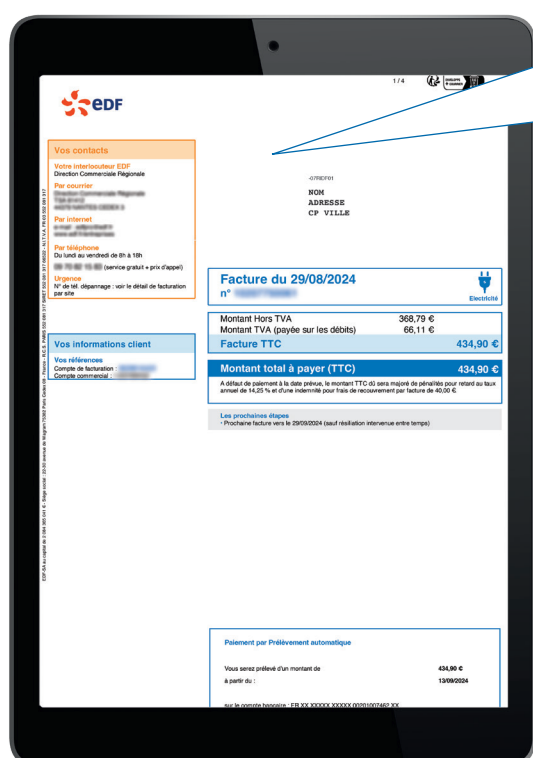
Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Hiver	9
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Hiver	6
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Pleines Été	12
du 15/03/2025 au 14/04/2025 : Heures Creuses Été	10

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.