

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13100356700649-07TPE01

MADAME LAETITIA ARMISTO

42 BOULEVARD GEORGES JUSKIEWENSKI
46100 FIGEAC

Facture du 11/05/2025

n° 10226304001



Electricité



Gaz

Montant Hors TVA	330,10 €
Montant TVA (payée sur les débits)	46,01 €

Facture TTC

376,11 €

Montant total à payer (TTC)

376,11 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/06/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8936588953**
Compte commercial : 2020008103970

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 934122409

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	376,11 €
à partir du :	26/05/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 01210581762 XX

Facture du 11/05/2025 n° 10226304001

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		111,47 €
Fourniture		111,47 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		22,21 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		4,05 €
Accise sur l'Électricité		18,16 €
Total Gaz naturel (HT)		136,85 €
Gaz naturel		136,85 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		26,57 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)		7,04 €
Accise sur les gaz Naturels		19,53 €
Services (HT)		33,00 €
Services		33,00 €
Total Hors TVA		330,10 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	46,01 €
TVA à 0%	33,00	0,00 €
TVA à 5,50%	92,43	5,08 €
TVA à 20,00%	204,67	40,93 €
Total TTC facturés sur la période		376,11 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

A compter du 1er avril, et conformément à vos CGV, le prix de l'abonnement évolue en lien avec les évolutions du tarif d'utilisation du réseau de transport du GRT décidées par la CRE et publiées au Journal Officiel au 1er avril de chaque année.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 11/05/2025 n° 10226304001

Détail de facturation complémentaire



Services			33,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010009332178 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Assistance Dépannage Intégrale - Service incluant la TSCA* - 03/25			16,50 €	0,00 %
Assistance Dépannage Intégrale - Service incluant la TSCA* - 04/25			16,50 €	0,00 %

*Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA Article 991 et suivants du CGI)

Service facturé au nom et pour le compte d'INTER PARTNER ASSISTANCE, succursale française AXA, siège social 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff
SIREN: 316 139 500, RCS Nanterre.

MADAME LAETITIA ARMISTO

Détail de votre facturation par site du 11/05/2025 n° 10226304001

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel
Réf. de votre contrat 2010009332178
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/10/2024
Venant à échéance le 24/10/2027
Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

42 BD GEORGES JUSKIEWENSKI 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Gaz : 1224303064



4 / 6

Document à conserver 10 ans

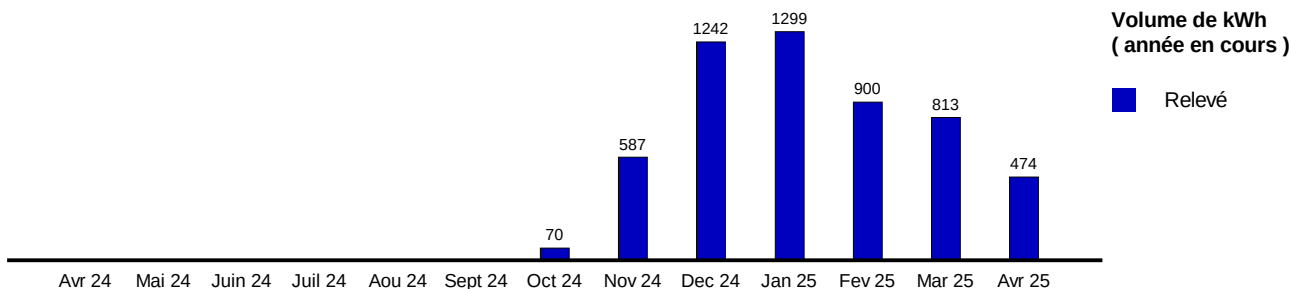
Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33

Service & appel gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				136,85 €	HT
Abonnement gaz (HT)	Période		Prix unitaire HT	43,72 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2025 au 31/05/2025		21,86 €/mois	43,72 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 138 kWh	Prix unitaire HT	93,13 €	Taux de TVA
Gaz Période unique	du 27/02/2025 au 28/04/2025	1 343 kWh	8,184 c€/kWh	109,91 €	20,00 %
Estimation de l'énergie Période unique	du 29/04/2025 au 11/05/2025	284 kWh	8,184 c€/kWh	23,24 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10222001590	du 27/02/2025 au 11/03/2025	-489 kWh	8,184 c€/kWh	-40,02 €	20,00 %
Période unique					

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				26,57 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	du 31/12/2024 au 27/02/2025	23,77	4,71 %	1,12 €	5,50 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 31/12/2024 au 27/02/2025	28,44	20,80 %	5,92 €	5,50 %
Accise sur les gaz Naturels	du 27/02/2025 au 11/05/2025	1 138 kWh	1,716 c€/kWh	19,53 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				163,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		25,31 €	
TVA à 5,50%		50,76 €		2,78 €	
TVA à 20,00%		112,66 €		22,53 €	
Total TTC pour ce site				188,73 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 2316A100023963
Point de Comptage et d'Estimation : 23457742390282 Profil de consommation : P012 Consommation Annuelle de Référence : 6086 kWh/an
Acheminement : Tarif T2
Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
6425 le 27/02/2025	6430 le 01/03/2025	Coeff. thermique : 011.290 kWh/m³
6430 le 01/03/2025	6498 le 30/03/2025	Coeff. thermique : 011.290 kWh/m³
6498 le 30/03/2025	6502 le 01/04/2025	Coeff. thermique : 011.290 kWh/m³
6502 le 01/04/2025	6544 le 29/04/2025	Coeff. thermique : 011.290 kWh/m³

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/06/2025

MADAME LAETITIA ARMISTO

Détail de votre facturation par site du 11/05/2025 n° 10226304001

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009332178
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/10/2024
Venant à échéance le 24/10/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

42 bd GEORGES JUSKIEWENSKI COULOIR 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Electricité : 23457597672402



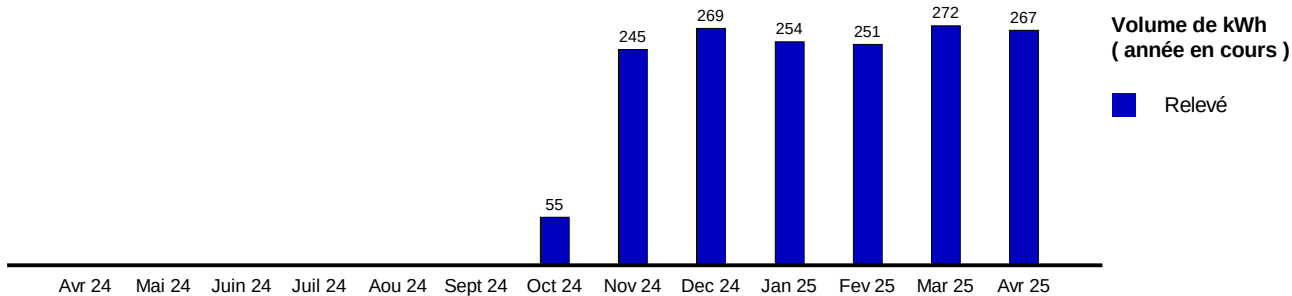
5 / 6

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis
0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				111,47 €	HT		
Abonnement électricité (HT)		Période		Prix unitaire HT	37,62 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/02/2025 au 31/05/2025			18,81 €/mois	75,24 €	5,50 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/02/2025 au 31/03/2025				-37,62 €	5,50 %	
Consommation (HT)		Période		Conso 539 kWh	Prix unitaire HT	73,85 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/03/2025 au 30/04/2025		539 kWh	13,702 c€/kWh	73,85 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 18,49 €, et la part variable est de 21,69 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				22,21 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 01/03/2025 au 30/04/2025	539 kWh	3,37000 c€/kWh	18,16 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/03/2025 au 01/05/2025	18,49	21.93 %	4.05 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site			133,68 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	20,69 €	
TVA à 5,50%		41,67 €	2,29 €	
TVA à 20,00%		92,01 €	18,40 €	
Total TTC pour ce site			154,37 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage	
Identifiant de comptage : 567	Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100	
Heures Creuses : 22H52-6H52	
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0	

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	3261 le 01/03/2025	3533 le 01/04/2025
Base	3533 le 01/04/2025	3800 le 01/05/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/06/2025

