

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX31501327901011-07TPE01

MADAME LAETITIA ARMISTO

42 BOULEVARD GEORGES JUSKIEWENSKI
46100 FIGEAC

Facture du 11/11/2025

n° 10239132298



Electricité



Gaz

Montant Hors TVA 283,66 €

Montant TVA (payée sur les débits) 49,00 €

Facture TTC

332,66 €

Montant total à payer (TTC)

332,66 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/12/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8936588953**
Compte commercial : 2020008103970

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 934122409

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

332,66 €

à partir du :

26/11/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 01210581762 XX

Facture du 11/11/2025 n° 10239132298

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		108,68 €
Fourniture		108,68 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		19,83 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		4,09 €
Accise sur l'Électricité		15,74 €
Total Gaz naturel (HT)		103,62 €
Gaz naturel		103,62 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,53 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement gaz naturel (CTA)		7,81 €
Accise sur les gaz Naturels		10,72 €
Services (HT)		33,00 €
Services		33,00 €
Total Hors TVA		283,66 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 49,00 €
TVA à 0%	33,00	0,00 €
TVA à 5,50%	7,81	0,43 €
TVA à 20,00%	242,85	48,57 €
Total TTC facturés sur la période		332,66 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er Aout, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Facture du 11/11/2025 n° 10239132298

Détail de facturation complémentaire



Services			33,00 €	HT
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010009332178 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Assistance Dépannage Intégrale - Service incluant la TSCA* - 09/25			16,50 €	0,00 %
Assistance Dépannage Intégrale - Service incluant la TSCA* - 10/25			16,50 €	0,00 %

*Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA Article 991 et suivants du CGI)

Service facturé au nom et pour le compte d'INTER PARTNER ASSISTANCE, succursale française AXA, siège social 8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff
SIREN: 316 139 500, RCS Nanterre.



MADAME LAETITIA ARMISTO

Détail de votre facturation par site du 11/11/2025 n° 10239132298

Données contrat

Contrat Garanti Gaz Naturel
Réf. de votre contrat 2010009332178
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/10/2024
Venant à échéance le 24/10/2027
Groupe de sites : LOT - 002

Données Point de Livraison

42 BD GEORGES JUSKIEWENSKI 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Gaz : 1224303064

Document à conserver 10 ans

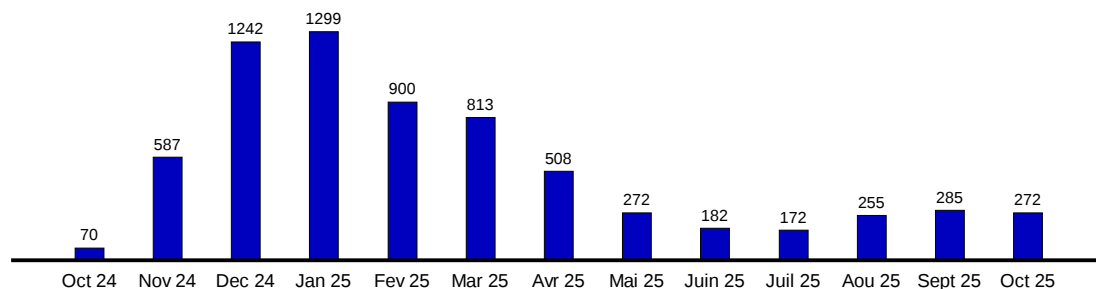
Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF

0 800 47 33 33

Service & appel gratuits

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total Gaz Naturel		103,62 € HT	
Abonnement gaz (HT)		Période	Prix unitaire HT
Abonnement	du 01/10/2025 au 30/11/2025	23,37 €/mois	46,74 €
Consommation (HT)		Conso 695 kWh	Prix unitaire HT
Gaz Période unique	du 30/08/2025 au 29/10/2025	568 kWh	8,184 c€/kWh
Estimation de l'énergie Période unique	du 30/10/2025 au 11/11/2025	239 kWh	8,184 c€/kWh
Annulation estimation facture n°10234900427	du 30/08/2025 au 11/09/2025	-112 kWh	8,184 c€/kWh
Période unique			
Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	Taux de TVA
		INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,53 € Hors TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport		Période	Assiette
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution		du 30/06/2025 au 30/08/2025	26,29
Accise sur les gaz Naturels		du 30/06/2025 au 30/08/2025	31,59
		du 30/08/2025 au 11/11/2025	695 kWh
		Prix unitaire HorsTVA	4,71 %
			20,80 %
			1,543 c€/kWh
Total Hors TVA pour ce site		122,15 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	23,30 €
TVA à 5,50%		7,81 €	0,43 €
TVA à 20,00%		114,34 €	22,87 €
Total TTC pour ce site		145,45 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 2316A100023963
Point de Comptage et d'Estimation : 23457742390282 Profil de consommation : P012
Consommation Annuelle de Référence : 6405 kWh/an
Acheminement : Tarif T2
Capacité journalière annuelle souscrite (kWh) : 0

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
6623 le 30/08/2025	6624 le 01/09/2025	Coeff. thermique : 011.430 kWh/m³
6624 le 01/09/2025	6648 le 29/09/2025	Coeff. thermique : 011.430 kWh/m³
6648 le 29/09/2025	6649 le 01/10/2025	Coeff. thermique : 011.330 kWh/m³
6649 le 01/10/2025	6673 le 30/10/2025	Coeff. thermique : 011.330 kWh/m³

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/12/2025



MADAME LAETITIA ARMISTO

Détail de votre facturation par site du 11/11/2025 n° 10239132298

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010009332178
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 25/10/2024
Venant à échéance le 25/10/2026
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

42 bd GEORGES JUSKIEWENSKI COULOIR 46100 FIGEAC
Réf Acheminement Electricité : 23457597672402

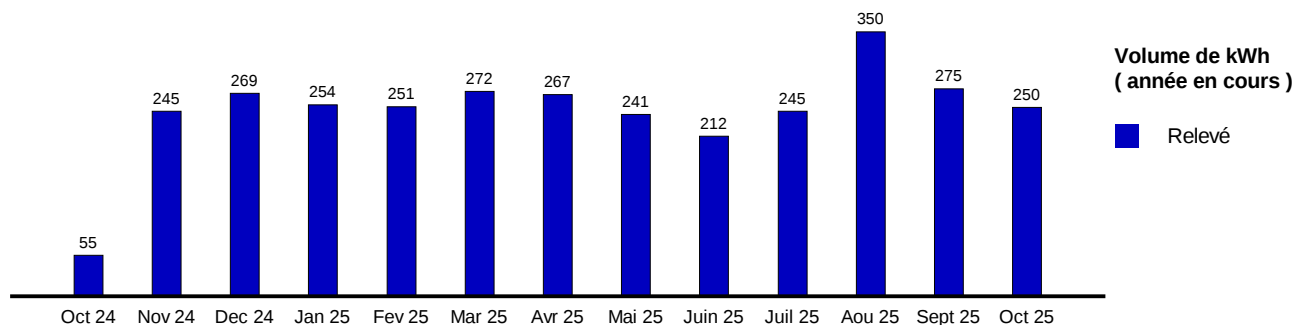
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0972675046 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		108,68 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	37,08 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2025 au 24/10/2025	18,72 €/mois	51,93 € 20,00 %
Abonnement	du 25/10/2025 au 30/11/2025	18,43 €/mois	22,59 € 20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/08/2025 au 30/09/2025		-37,44 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 525 kWh Prix unitaire HT	71,60 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/09/2025 au 24/10/2025	469 kWh 13,645 c€/kWh	64,00 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 25/10/2025 au 31/10/2025	56 kWh 13,579 c€/kWh	7,60 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 18,65 €, et la part variable est de 8,15 €

Services		0,00 € HT	
		Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS
Opti Zen			INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		19,83 € Hors TVA	
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Accise sur l'Électricité	du 01/09/2025 au 31/10/2025	525 kWh	2,99800 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/09/2025 au 01/11/2025	18,65	21,93 %
			15,74 € 20,00 %
			4,09 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		128,51 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	25,71 €
TVA à 20,00%		128,51 €	25,71 €
Total TTC pour ce site		154,22 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 567 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H52-6H52
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	4848 le 01/09/2025	5123 le 01/10/2025
Base	5123 le 01/10/2025	5373 le 01/11/2025

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/12/2025

