



n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12
date de facture : 16/12/24



Votre facture ligne fixe internet et mobile

MME ARMISTO LAETITIA
ETAGE 0
42 BD GEORGES JUSKIEWENSKI
46100 FIGEAC

Votre offre

Open Pro Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME ARMISTO LAETITIA
ETAGE 0
42 BD GEORGES JUSKIEWENSKI
46100 FIGEAC
instantcoiffure@orange.fr
n° client : 039 465 0151
n° de compte internet : 767550551
ligne Livebox : 05 65 14 98 29
Référence PTO (Prise Fibre) :
AX-1002-6929

total du montant prélevé
au 26.12.2024

116,98 € TTC

votre facture du 16.12.2024 97,48 € HT 116,98 € TTC
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1762**
prochaine facture vers le 16.01.2025

total auprès d'Orange

	HT	TTC
	97,48	116,98
TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants		
montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
97,48 €	20,00%	19,50 €
montant total de la TVA payée 19,50€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Connectez-vous à pro.orange.fr
(gratuit hors frais de connexion internet)
Besoin d'aide ?
Retrouvez votre conseiller virtuel Disponible 24h/7j
Téléchargez l'application Orange pro



Scannez le QR
code

Par téléphone :

3901 (service gratuit + prix appel)
Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h
- assistance technique 24h/7j
3000 serveur vocal : payer, consulter vos factures
et vos paiements
(24h/7j, service et appel gratuits)

Votre offre

Open Pro Fibre

L'offre Open Pro Fibre est une solution "tout en un" fixe, mobile et internet en très haut débit, avec une seule facture, un seul contrat, un seul service clients et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12

date de facture : 16/12/24

Votre facture ligne fixe internet et mobile du 16.12.2024

97,48 € HT

total auprès d'Orange

97,48 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options période du 01.12.2024 au 31.12.2024					89,57 €
abonnements et forfaits	Open Pro Fibre	40,00	1		40,00
	> forfait fixe : illimité fixes et mobiles				
	Remise sous convention - créateurs d'entreprises Open Pro Fibre du 16/11 au 31/12	-12,00	1,50		-18,00
	Vos Avantages Pro	inclus	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> Intervention sous 8h ouvrables dans vos locaux				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	> Numéro de secours				
	Signal d'appel	inclus	1		inclus
	Renvoi d'appel Pro	inclus	1		inclus
	mobile pro 24 mois équilibre 200G (millésime 2024) 06.78.64.16.54 du 20/11 au 30/11	16,32	1		16,32
	mobile pro 24 mois équilibre 200G (millésime 2024) 06.78.64.16.54	44,50	1		44,50
	Remise créateur mobile 06.78.64.16.54 du 20/11 au 30/11	-4,90	1		-4,90
	Remise créateur mobile 06.78.64.16.54	-13,35	1		-13,35
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Service Airbox Confort Pro	0,00	1		0,00
options internet	Mon Bureau Pro	inclus	1		inclus
	Présence Web Avancé	20,00	1		20,00
	Option Anti-spam	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
■ abonnements, forfaits et options période du 01.11.2024 au 30.11.2024					7,91 €
options mobile	Accès depuis l'international (roaming) 06.78.64.16.54 du 20/11 au 30/11	0,00			0,00
	appels WIFI et voix 4G 06.78.64.16.54 du 30/11 au 30/11	0,00			0,00
	Option Essai Cyberfiltre Avancé 06.78.64.16.54 du 30/11 au 30/11	0,00			0,00
abonnements, forfaits, options	data mobile Airbox Confort Pro 06.80.14.57.53	0,00	1	4897 Ko	0,00
	> Meilleur choix palier 100 Mo				
	régularisation promo Livebox Pro Fibre du 16/11 au 26/11	-7,00	-0,37		2,57

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



Votre offre

Open Pro Fibre

L'offre Open Pro Fibre est une solution "tout en un" fixe, mobile et internet en très haut débit, avec une seule facture, un seul contrat, un seul service clients et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12
date de facture : 16/12/24

Votre facture ligne fixe internet et mobile du 16.12.2024

total auprès d'Orange

97,48 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	abonnements, forfaits et options période du 01.11.2024 au 30.11.2024				7,91 €
abonnements, forfaits, options	Open Pro Fibre du 16/11 au 30/11	40,00	0,47		18,67
	Livebox Pro Fibre du 17/11 au 26/11	50,00	-0,33		-16,67
	Présence Web Avancé du 27/11 au 30/11	20,00	0,13		2,67
	Location Livebox pro du 27/11 au 30/11	5,00	0,13		0,67
■	communications incluses période du 27.10.2024 au 30.11.2024				
depuis livebox	depuis ligne n° 05.65.14.98.29				
	appels illimités vers fixes et mobiles		3	11min08s	inclus
	> vers fixes France et plus de 100 destinations		1	8min18s	inclus
	> vers mobiles France, Europe, DROM, USA, Canada et Chine		2	2min50s	inclus
■	achats, prestations et frais ponctuels période du 27.10.2024 au 30.11.2024				0,00 €
les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro					
depuis livebox	depuis ligne n° 05.65.14.98.29				
	vers services spéciaux		1	8min18s	0,000
Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre					

- 1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page
- 2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification
- 3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.
- 4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.

état de vos consommations hors abonnement - facture du 16.12.2024

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.
Cet état ne reprend pas les communications mobiles.

total auprès d'Orange

date	n° composé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
■ achats, prestations et frais ponctuels						
depuis livebox 05 65 14 98 29						
vers services spéciaux						
05/11/24	3901	1			0,000	0,000

DUPLICATA



Votre offre

Open Pro Fibre

L'offre Open Pro Fibre est une solution "tout en un" fixe, mobile et internet en très haut débit, avec une seule facture, un seul contrat, un seul service clients et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12

date de facture : 16/12/24

détail de vos consommations - facture du 16.12.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	----------	------------	--------	--------------	----------------	------------

communications incluses

depuis mobile 06 78 64 16 54

Communications nationales forfait

illimité 24/7

4h36min44s

21/11/24	17:59	vers mobile autre	06 31 22		14s	14s	inclus
21/11/24	18:00	vers mobile autre	06 31 22		5min23s	5min23s	inclus
21/11/24	18:06	vers mobile autre	07 50 94		4s	4s	inclus
22/11/24	07:56	vers mobile autre	07 50 94		2s	2s	inclus
22/11/24	08:06	vers mobile autre	06 38 80		25min38s	25min38s	inclus
22/11/24	18:42	vers mobile autre	06 31 22		24s	24s	inclus
22/11/24	20:10	vers mobile autre	06 31 22		53s	53s	inclus
23/11/24	07:57	vers mobile autre	07 50 94		14min31s	14min31s	inclus
23/11/24	13:16	vers mobile autre	06 31 22		2min27s	2min27s	inclus
24/11/24	15:39	vers mobile autre	07 84 42		2s	2s	inclus
24/11/24	18:55	émis depuis France	05 65 11		2s	2s	inclus
24/11/24	18:58	émis depuis France	05 65 14		41s	41s	inclus
25/11/24	10:35	vers mobile autre	07 50 94		1s	1s	inclus
25/11/24	11:26	vers mobile autre	07 50 94		11min58s	11min58s	inclus
25/11/24	14:20	émis depuis France	05 65 34		7s	7s	inclus
25/11/24	15:25	vers mobile autre	06 31 22		2s	2s	inclus
25/11/24	16:15	vers mobile autre	07 84 42		5s	5s	inclus
25/11/24	16:16	vers mobile autre	06 38 99		1min27s	1min27s	inclus
25/11/24	16:38	vers mobile autre	07 50 94		6s	6s	inclus
25/11/24	16:48	vers mobile autre	07 50 94		5s	5s	inclus
25/11/24	17:09	vers mobile autre	07 50 94		20min59s	20min59s	inclus
25/11/24	18:00	vers mobile autre	07 50 94		1h10min21s	1h10min21s	inclus
26/11/24	08:05	vers mobile autre	07 50 94		2s	2s	inclus
26/11/24	08:17	vers mobile autre	07 50 94		1min22s	1min22s	inclus
26/11/24	08:43	vers mobile autre	06 38 80		13min38s	13min38s	inclus
26/11/24	17:11	vers mobile autre	07 66 25		2min49s	2min49s	inclus
26/11/24	18:39	vers mobile autre	06 38 99		3min37s	3min37s	inclus
26/11/24	18:47	vers mobile autre	07 50 94		6min59s	6min59s	inclus
27/11/24	10:32	vers mobile autre	06 70 72		1min56s	1min56s	inclus
27/11/24	18:47	vers mobile autre	07 50 94		1min44s	1min44s	inclus
27/11/24	19:10	vers mobile autre	07 50 94		2min49s	2min49s	inclus
28/11/24	08:23	vers mobile autre	06 38 80		1s	1s	inclus
28/11/24	16:21	vers mobile autre	06 80 00		4min20s	4min20s	inclus
28/11/24	16:26	émis depuis France	03 90 29		3min02s	3min02s	inclus
28/11/24	18:36	vers mobile autre	07 50 94		12min01s	12min01s	inclus
28/11/24	19:05	vers mobile autre	07 50 94		24min45s	24min45s	inclus
28/11/24	19:38	vers mobile autre	07 50 94		35min49s	35min49s	inclus
30/11/24	07:59	vers mobile autre	06 31 22		4s	4s	inclus
30/11/24	08:00	vers mobile autre	06 31 22		4s	4s	inclus
30/11/24	15:30	vers mobile autre	06 37 83		2min14s	2min14s	inclus
30/11/24	15:45	vers mobile autre	06 32 38		2s	2s	inclus
30/11/24	16:51	vers mobile autre	06 31 22		1min56s	1min56s	inclus
30/11/24	17:56	vers mobile autre	06 31 22		39s	39s	inclus
30/11/24	18:48	vers SFR	06 14 85		1min19s	1min19s	inclus

Roaming data inclus

412407 Ko

20/11/24	21:24		orange	00023		inclus
21/11/24	08:15		orange	01223		inclus
21/11/24	17:59		orange	28293		inclus
22/11/24	07:53		orange	01002		inclus
22/11/24	08:03	Connexion(s) mail	mailsmtp	00021		inclus
22/11/24	20:17		orange	00902		inclus
23/11/24	02:52	Connexion(s) mail	mailsmtp	00001		inclus
23/11/24	02:52		orange	00001		inclus
23/11/24	07:57		orange	00603		inclus
23/11/24	13:28		orange	27668		inclus
23/11/24	13:46	Connexion(s) mail	mailsmtp	00142		inclus
23/11/24	14:05		orange	50308		inclus
23/11/24	14:20	Connexion(s) mail	mailsmtp	00272		inclus
23/11/24	16:02		orange	49786		inclus
23/11/24	16:03	Connexion(s) mail	mailsmtp	00099		inclus
24/11/24	00:06		orange	44077		inclus

Votre offre

Open Pro Fibre

L'offre Open Pro Fibre est une solution "tout en un" fixe, mobile et internet en très haut débit, avec une seule facture, un seul contrat, un seul service clients et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12
date de facture : 16/12/24

détail de vos consommations - facture du 16.12.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	volume	durée réelle	durée facturée	montant HT
■ communications incluses							
depuis mobile 06 78 64 16 54							
Roaming data inclus				412407 Ko			
24/11/24	00:09	Connexion(s) mail	mailsmtp	00146			inclus
24/11/24	09:51		orange	14805			inclus
24/11/24	10:10	Connexion(s) mail	mailsmtp	00006			inclus
24/11/24	19:08		orange	08210			inclus
25/11/24	04:02		orange	00001			inclus
25/11/24	10:12		orange	43329			inclus
25/11/24	13:11	Connexion(s) mail	mailsmtp	00124			inclus
25/11/24	14:09		orange	36455			inclus
25/11/24	14:52	Connexion(s) mail	mailsmtp	00295			inclus
26/11/24	05:59		orange	00459			inclus
26/11/24	18:47		orange	00871			inclus
27/11/24	06:50	Connexion(s) mail	mailsmtp	00056			inclus
27/11/24	06:50		orange	01572			inclus
27/11/24	18:58		orange	01273			inclus
28/11/24	07:18		orange	00767			inclus
28/11/24	17:28		orange	02427			inclus
28/11/24	18:13		orange	36235			inclus
29/11/24	06:22		orange	02642			inclus
29/11/24	07:09	Connexion(s) mail	mailsmtp	00001			inclus
29/11/24	20:26		orange	00755			inclus
30/11/24	07:01	Connexion(s) mail	mailsmtp	00001			inclus
30/11/24	07:01		orange	01091			inclus
30/11/24	17:35		orange	06979			inclus
30/11/24	17:36	Connexion(s) mail	mailsmtp	00034			inclus
30/11/24	20:38		orange	48602			inclus
30/11/24	20:52	Connexion(s) mail	mailsmtp	00850			inclus
SMS/MMS illimité							
20/11/24	21:24	SMS émis du mobile	07 57 93				inclus
23/11/24	09:57	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
23/11/24	13:51	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
23/11/24	13:51	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
23/11/24	15:42	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
23/11/24	15:44	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:44	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:46	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:46	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:46	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:47	MMS depuis la métropole	06 10 55				inclus
23/11/24	15:48	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
23/11/24	15:58	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
24/11/24	10:02	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
24/11/24	10:10	SMS émis du mobile	06 10 55				inclus
25/11/24	09:32	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	09:33	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	09:39	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	09:39	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	18:51	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:06	MMS depuis la métropole	07 77 79				inclus
25/11/24	19:06	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:28	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:28	MMS depuis la métropole	07 77 79				inclus
25/11/24	19:28	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:28	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:34	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
25/11/24	19:34	SMS émis du mobile	07 77 79				inclus
27/11/24	22:53	SMS émis du mobile	06 37 83				inclus
27/11/24	22:53	SMS émis du mobile	06 37 83				inclus
29/11/24	08:20	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
29/11/24	09:27	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
29/11/24	13:16	SMS émis du mobile	06 28 45				inclus
29/11/24	22:22	SMS émis du mobile	06 37 83				inclus
29/11/24	22:25	SMS émis du mobile	06 37 83				inclus
30/11/24	14:56	SMS émis du mobile	06 37 83				inclus



Votre offre

Open Pro Fibre

L'offre Open Pro Fibre est une solution "tout en un" fixe, mobile et internet en très haut débit, avec une seule facture, un seul contrat, un seul service clients et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 05C928T510 24J1- 1X12
date de facture : 16/12/24

détail de vos consommations - facture du 16.12.2024

communications hors forfait

depuis mobile 06 78 64 16 54

Communications entre mobiles				17s		0,000 €
Orange open pro hors forfait						
24/11/24	18:49	appel mobile optimale pro	07 88 84	17s	17s	0,000
Gestion messagerie vocale				54s		0,000 €
27/11/24	13:05	messagerie vocale	888	54s	54s	0,000

achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro

depuis livebox 05 65 14 98 29

vers services spéciaux						0,000 €
05/11/24	12:45	service spécial	3901	10min23s		0,000

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre

DUPLICATA