

RE: facture du 02/10/2025

	Afzender	Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
	Ontvanger	Camping Montard <info@campingmontard.com>
	Kopie	Béatrice DESCOMPS BOUYOUX - SIRTOM BRIVE <bdescomps@sirtom-brive.fr>, Virginie GONCALVES - SIRTOM BRIVE <vgoncalves@sirtom-brive.fr>
	Datum	2026-01-23 14:58

Bonjour,

Nous n'avons pas de facture de crédit. Mes collègues ont fait une demande de réduction de titre. Vous pouvez prendre les mails en justificatif.

Merci beaucoup.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : vendredi 23 janvier 2026 12:35
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture du 02/10/2025

Bonjour,

L'argent a été reversé sur notre compte. J'ai également reçu la nouvelle facture pour la période octobre-décembre 2025. J'attends seulement la facture de crédit. Pourriez-vous me l'envoyer ? Vous pouvez également me l'envoyer par e-mail. Toutes les factures peuvent être envoyées par e-mail, si ce n'est pas déjà le cas.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2026-01-07 16:18:

Je viens de voir avec le service comptabilité.
Ma collègue se renseigne auprès de la trésorerie pour voir ce qu'il est possible de faire mais elle me dit qu'il est préférable (si c'est possible) de rembourser la totalité soit les 921.86 € et de vous facturer du coup la période d'octobre à décembre 41,71 €.
Je vous tiens au courant dès que j'ai un retour.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : mercredi 7 janvier 2026 15:22
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture du 02/10/2025

Bonjour,

Je vous souhaite également mes meilleurs vœux pour 2026.

Serait-il possible de rembourser le montant restant ?
Cela faciliterait notre administration.
Le règlement du montant prend beaucoup de temps.
Cela nous complique la tâche.

Je vous remercie de bien vouloir me faire savoir si cela est possible.

D'avance merci.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2026-01-07 14:35:

Bonjour,

Tout d'abord meilleurs vœux pour cette nouvelle année.

Veuillez trouver ci-joint la facture d'octobre à décembre à 0€.
Nous avons déduit 41,71 € et il restera à déduire sur les prochaines factures 880,15 €.

Très bonne journée.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



NOUVEAU
**LE SIRTOM
DANS VOTRE POCHE !**

Téléchargez
**L'APPLI
SIRTOM INFOS**

Consultable également sur www.sirtom-region-brive.net

0 800 204 054 Service & appel gratuits

Syndicat Intercommunal de Ramassage et de traitement des Ordures Ménagères
CS 11019 - Avenue du 4 juillet 1776 - 19315 BRIVE CEDEX

Disponible sur l'App Store
Disponible sur Google Play

De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : lundi 8 décembre 2025 17:09
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture du 02/10/2025

Bonjour,

merci beaucoup.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-12-05 16:13:

Bonjour,

A la suite du passage de mon collègue, il y a effectivement 4 bacs enregistraient sur votre fiche qui n'étaient pas utilisés par votre camping et il y avait un bac que vous utilisez qui n'était pas enregistré sur votre fiche. Nous avons tout remis à jour.

Nous allons effectuer un remboursement sur vos prochaines factures d'un montant de **921,86 €**.
Le remboursement s'étalera sur plusieurs factures.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE
Envoyé : vendredi 21 novembre 2025 14:19
À : 'Camping Montard' <info@campingmontard.com>
Cc : Gaetan DAVID <gdavid@sirtom-brive.fr>
Objet : RE: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Mon collègue passe vous voir lundi matin afin de faire le point sur les bacs en place.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : vendredi 21 novembre 2025 14:14
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Je n'ai encore reçu aucune nouvelle d'un agent.
De plus, aucun remboursement n'a encore été effectué.

J'aimerais avoir des nouvelles de quelqu'un de toute urgence.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-10-29 13:50:

Bonjour,

Je vais faire venir un agent sur place afin de contrôler vos bacs.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : mercredi 29 octobre 2025 11:32
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Après avoir rapidement parcouru la liste, je vois déjà où se situe le problème.
Nous n'avons pas de conteneurs de 770 litres. Nous avons uniquement des conteneurs de 360 litres.
Ceux-ci appartiennent au Syndicat de Masseret/Lamongerie ou au restaurant Marimax.

J'espère que cela sera rapidement réglé.

Merci d'avance.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-10-29 11:19:

Bonjour,

Veuillez trouver en pièce jointe les documents demandés.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances



De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : lundi 27 octobre 2025 11:19
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>

Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

j'ai reçu la facture pour la période allant du 01/07/2025 au 30/09/2026.

Il s'agit de la facture numéro 1873. Le nombre de litres indiqué sur la facture me semble très élevé.
Pourrais-je recevoir un aperçu des dates de vidage des conteneurs ?

Aujourd'hui, un conteneur a de nouveau disparu dans le camion.

Je vous remercie par avance de votre réponse.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 14:33:

Oui Sirtom de la Région de Brive

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com>
Envoyé : lundi 24 mars 2025 14:33
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Merci,

c'est au nom de Sirtom?

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 14:25:

Oui bien sûr vous pouvez payer par virement voici le RIB qui est mentionné aussi sur la facture :

IBAN : FR68 3000 1002 39C1 9100 0000 083 BIC : BDFEFRPPCCT

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com> Envoyé : lundi 24 mars 2025 14:20
À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr>
Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Je souhaite effectuer un virement bancaire.
Pouvez-vous m'envoyer un RIB ?

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 14:03:

Non le prélèvement sera pris en compte seulement à partir de la
prochaine facturation.
Pour la facture du 2nd semestre il faut nous envoyer le règlement par
chèque.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com> Envoyé : lundi 24 mars
2025 14:01 À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE
<acastro@sirtom-brive.fr> Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Je vous envoie ci-joint les formulaires pour la collecte
d'automobiles.

La facture actuelle peut-elle être jointe à l'auto-collecte ?

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje
CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 13:44:

Bonjour,

Uniquement pour le camping.

Pour vous personnellement c'est payé sur la taxe foncière du
propriétaire.

Cordialement,

Aurélie CASTRO
Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com> Envoyé : lundi 24
mars
2025 12:25 À : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE
<acastro@sirtom-brive.fr> Objet : Re: facture 2ème semestre 2024

Est-ce pour moi personnellement ou pour le camping ?

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje

CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 11:38:

Voici le formulaire.

Cordialement,

Aurélie CASTRO

Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com> Envoyé : lundi 24 mars

2025 11:36 à : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE

<acastro@sirtom-brive.fr> Objet : Re: facture 2 me semestre 2024

Bonjour,

Pourriez-vous encore m'envoyer le formulaire de domiciliation ?

Je vous remercie d'avance.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje

CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 10:53:

Non elle sera à votre nom sur votre habitation.

Après comme vous voulez mais si vous mettez vos ordures ménagères dans le bac du camping le tarif est plus cher.

Cordialement,

Aurélie CASTRO

Responsable du service TEOMI et Redevances

-----Message d'origine-----

De : Camping Montard <info@campingmontard.com> Envoyé : lundi 24 mars

2025 10:51 à : Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE

<acastro@sirtom-brive.fr> Objet : Re: facture 2 me semestre 2024

Bonjour,

merci beaucoup.

En ce qui me concerne, une petite poubelle pour les déchets n'est pas vraiment nécessaire.

Il ne peut donc s'agir que d'une poubelle jaune.

Et elle n'est pas au nom du camping ?

Merci.

Bien cordialement/ Met vriendelijke groet,

Rene en Floortje

CAMPING MONTARD

Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE schreef op 2025-03-24 09:09:

Bonjour,

Très bien je vous mets un bac jaune sur votre habitation ainsi qu'un petit bac ordures ménagères pour vos propres déchets. En effet, les bacs qui appartiennent à l'habitation sont facturés à la taxe incitative, le tarif n'est donc pas le même.

Très bonne journée.

Cordialement,

Aurélie CASTRO

Responsable du service TEOMI et Redevances

De : info.camping@domaine-des-forges.fr

<info.camping@domaine-des-forges.fr>

Envoyé : samedi 22 mars 2025 19:56 À : Aurelie CASTRO - SIRTOM

BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr> Objet :

RE: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Nous, le camping, avons 4 grands conteneurs pour les déchets. Nous les avons échangés contre 8 conteneurs plus petits (360L) cet été.

Avec cela, nous avons obtenu 8 conteneurs jaunes, également pour le camping. On nous a dit que la collecte des conteneurs jaunes était gratuite. Il s'avère que ce n'est pas le cas.

Ce n'est pas non plus un problème pour le camping.

Mais j'aimerais avoir un conteneur jaune sur la propriété résidentielle afin de pouvoir le déposer gratuitement sur la route.

Je vous remercie d'avance pour votre collaboration.

PS, pourriez-vous envoyer la réponse à ;

info@campingmontard.com ?

Bien cordialement/ met vriendelijke groet,

René Nijkamp

Camping Montard (Domaine des Forges)

On 21/03/2025 15:51 CET Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE

<acastro@sirtom-brive.fr> wrote:

Bonjour,

Concernant les bacs que vous utilisez à titre privé est-ce qu'il s'agit de bacs 770L ? Car j'ai 4 bacs ordures ménagères 770L enregistrés sur votre maison.

Je vais faire un ordre de service pour vous livrer de plus

petits bacs pour votre habitation, quelle taille souhaitez-vous ? je vous transmets en pièce jointe les tailles de bacs.

Merci beaucoup.

Cordialement,

Aurélie CASTRO

Responsable du service TEOMI et Redevances

De : info.camping@domaine-des-forges.fr

<info.camping@domaine-des-forges.fr>

Envoyé : mercredi 19 mars 2025 09:47 À : Aurelie CASTRO - SIRTOM

BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr> Objet :

Re: facture 2ème semestre 2024

Bonjour,

Merci beaucoup pour votre courriel avec la facture mise à jour.

Pour l'avenir, serait-il possible de recevoir un conteneur jaune à notre adresse/nom privé ? Et non pas au nom du camping. Ainsi, comme tous les autres ménages, nous pourrions amener le conteneur jaune à la voirie deux fois par mois gratuitement.

N'hésitez pas à me contacter.

P.S. Pourriez-vous fournir cette adresse postale à info@campingmontard.com ?

Merci d'avance.

Bien cordialement/ met vriendelijke groet,

René Nijkamp

Camping Montard (Domaine des Forges)

On 19/03/2025 09:02 CET Aurelie CASTRO - SIRTOM BRIVE <acastro@sirtom-brive.fr> wrote:

Bonjour,

Veuillez trouver votre facture pour le 2ème semestre 2024 qui annule et remplace la précédente, ainsi que le titre pour le paiement de la facture.

Nous avons réduit la facture en retirant 4 levées de bacs de tri pour la période de septembre à décembre 2024.

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

Aurélie CASTRO

Responsable du service TEOMI et Redevances