

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX10400338302006-07TPE01

SARL CAMPING DOMAINE DES FORGES
2 ROUTE DU RUISSEAU DES FORGES
PLAN D'EAU MASSERET / LAMONGERIE
19510 LAMONGERIE

Facture du 14/04/2025

n° 10224436486



Electricité

Montant Hors TVA	921,92 €
Montant TVA (payée sur les débits)	184,38 €

Facture TTC

1 106,30 €

Montant total à payer (TTC)

1 106,30 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/05/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **6708736800**
Compte commercial : 2020008233601

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 888619012

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Estivia

Nom du client

SARL CAMPING DOMAINE DES FORGES

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001750837559
AU BOURG
19510 LAMONGERIE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 106,30 €
à partir du :	29/04/2025

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66105936320 XX

SARL CAMPING DOMAINE DES FORGES

Détail de votre facture du 14/04/2025 n° 10224436486

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 2010009573725
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/01/2025
Venant à échéance le 26/01/2028

Données Point de Livraison

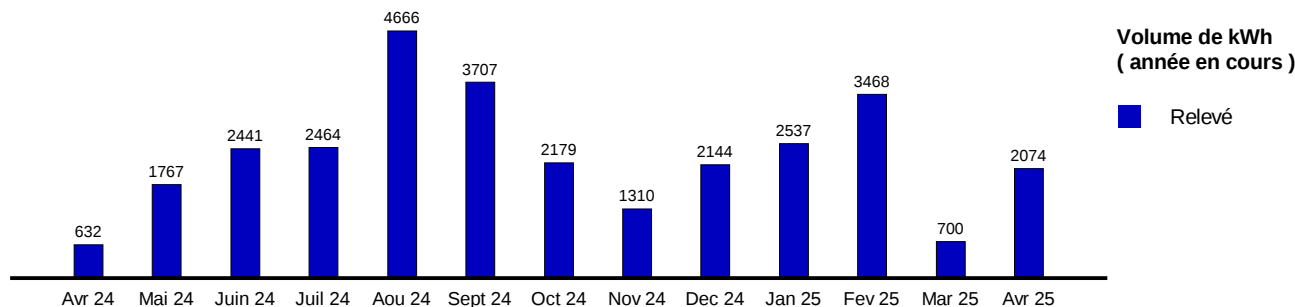
AU BOURG 19510 LAMONGERIE
Réf Acheminement Electricité : 30001750837559
Code d'imputation : F0:Services Généraux



2 / 5

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité



257,62 € HT

Abonnement électricité (HT)

Abonnement	Période	Prix unitaire HT	-29,02 €	Taux de TVA
Abonnement	du 26/02/2025 au 30/04/2025	32,5 €/mois	68,48 €	20,00 %
Remise de 97.5 € sur l'abonnement	du 26/02/2025 au 26/02/2025		-97,50 €	20,00 %

Consommation (HT)

Consommation	Période	Conso 2 774 kWh	Prix unitaire HT	286,64 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 26/02/2025 au 08/04/2025	1 497 kWh	12,197 c€/kWh	182,59 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 26/02/2025 au 08/04/2025	830 kWh	8,963 c€/kWh	74,39 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Demi-Saison	du 26/02/2025 au 08/04/2025	276 kWh	7,496 c€/kWh	20,69 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Demi-Saison	du 26/02/2025 au 08/04/2025	171 kWh	5,245 c€/kWh	8,97 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

532,19 € HT

		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 26/02/2025 au 27/03/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 09/03/2025 au 07/04/2025			-18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 26/02/2025 au 08/03/2025	11.000 c.j	60.36 c€/c.j	6,64 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/03/2025 au 08/04/2025	31.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,71 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 26/02/2025 au 27/03/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/03/2025 au 07/04/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/04/2025 au 08/05/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 26/02/2025 au 27/03/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/03/2025 au 07/04/2025			-23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 26/02/2025 au 08/03/2025	11.000 p.j	79.13 c€/p.j	8,70 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/03/2025 au 08/04/2025	31.000 p.j	79.13 c€/p.j	24,53 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 26/02/2025 au 27/03/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/03/2025 au 07/04/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/04/2025 au 08/05/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 26/02/2025 au 27/03/2025	PS pondérée : 49 kW		-70,92 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/03/2025 au 07/04/2025	PS pondérée : 49 kW		-70,92 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 26/02/2025 au 08/03/2025	535.920 kW	4.85 c€/kW	26,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/03/2025 au 08/04/2025	1510.320 kW	4.85 c€/kW	73,28 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 26/02/2025 au 27/03/2025	1461.600 kW	4.85 c€/kW	70,92 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/03/2025 au 07/04/2025	1461.600 kW	4.85 c€/kW	70,92 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/04/2025 au 08/05/2025	1461.600 kW	4.85 c€/kW	70,92 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 26/02/2025 au 08/03/2025	423.000 kWh	6.37 c€/kWh	26,95 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 26/02/2025 au 08/03/2025	277.000 kWh	4.88 c€/kWh	13,52 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 26/02/2025 au 08/03/2025	0.000 kWh	2.62 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 26/02/2025 au 08/03/2025	0.000 kWh	1.81 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/03/2025 au 08/04/2025	967.000 kWh	6.37 c€/kWh	61,60 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/03/2025 au 08/04/2025	660.000 kWh	4.88 c€/kWh	32,21 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/03/2025 au 08/04/2025	251.000 kWh	2.62 c€/kWh	6,58 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/03/2025 au 08/04/2025	196.000 kWh	1.81 c€/kWh	3,55 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 26/02/2025 au 08/03/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/03/2025 au 08/04/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Activation calendrier Fournisseur à distance	le 26/02/2025			0,00 €	20,00 %
Mise en service sur installation existante	le 26/02/2025			117,15 €	20,00 %

Services

0,00 € HT

E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
--	--	--------	-------------

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

132,11 € Hors TVA

Accise sur l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	72,76 €	Taux de TVA
	du 26/02/2025 au 08/04/2025	2 774 kWh	2,62300 c€/kWh		20,00 %

SARL CAMPING DOMAINE DES FORGES

Détail de votre facture du 14/04/2025 n° 10224436486

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 2010009573725
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/01/2025
Venant à échéance le 26/01/2028

Données Point de Livraison

AU BOURG 19510 LAMONGERIE
Réf Acheminement Electricité : 30001750837559
Code d'imputation : F0:Services Généraux

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 26/02/2025 au 09/04/2025	270,63	21,93 %	59,35 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		921,92 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	184,38 €	
TVA à 20,00%	921,92 €	184,38 €	
Total TTC pour ce site		1 106,30 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041536017392 **Type de compteur** : PME-PMI
Pertes Joule : 1,000
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 49

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 26
Opérateur Heures creuses hiver 32
Opérateur Heures pleines été 52
Opérateur Heures creuses été 54

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	71075 le 26/02/2025	71498 le 08/03/2025
Heures Creuses Hiver	33328 le 26/02/2025	33605 le 08/03/2025
Heures Pleines Été	268347 le 26/02/2025	268347 le 08/03/2025
Heures Creuses Été	111627 le 26/02/2025	111627 le 08/03/2025
Heures Pleines Hiver	71498 le 09/03/2025	72465 le 08/04/2025
Heures Creuses Hiver	33605 le 09/03/2025	34265 le 08/04/2025
Heures Pleines Été	268347 le 09/03/2025	268598 le 08/04/2025
Heures Creuses Été	111627 le 09/03/2025	111823 le 08/04/2025

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 26/02/2025 au 08/03/2025 : Heures Pleines Hiver	8
du 26/02/2025 au 08/03/2025 : Heures Creuses Hiver	9
du 26/02/2025 au 08/03/2025 : Heures Pleines Été	0
du 26/02/2025 au 08/03/2025 : Heures Creuses Été	0
du 09/03/2025 au 08/04/2025 : Heures Pleines Hiver	11
du 09/03/2025 au 08/04/2025 : Heures Creuses Hiver	13
du 09/03/2025 au 08/04/2025 : Heures Pleines Été	9
du 09/03/2025 au 08/04/2025 : Heures Creuses Été	9

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),
1,6% biomasse : 0,8% France (dont 0,8% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

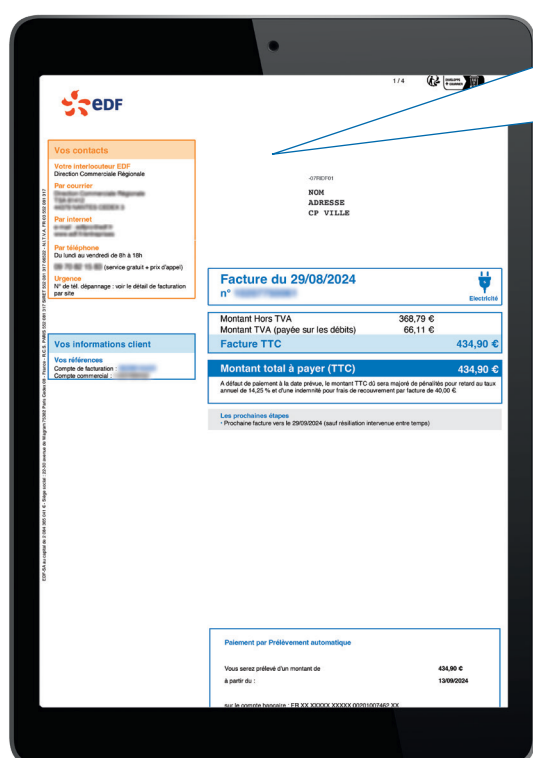
Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

edf.fr/entreprises



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



Le Saviez-vous ?

Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO₂.